



Guida all'installazione



Indice

1 Introduzione	1
2 Infrastruttura supportata	2
3 Prerequisiti di installazione	3
3.1 Prerequisiti di installazione server side	3
3.1.1 Prerequisiti hardware server side	3
3.1.2 Prerequisiti software server side	4
3.2 Prerequisiti di installazione end user side	6
3.2.1 Prerequisiti hardware end user side	6
3.2.2 Prerequisiti software end user side	6
4 Utenze e privilegi per l'installazione	8
5 Installazione componenti base server	9
5.1 Installazione MySQL	9
5.2 Installazione BooleBox On-Premises	26
5.3 Installazione BooleBox Server Service	32
5.4 Installazione BooleBox Document Service	38
5.5 Installazione BooleBox Storage Service	44
6 Installazione componenti opzionali server	50
6.1 Installazione AD Service	50
6.2 Installazione SignalR	57
6.3 Installazione Node.JS	63
6.4 Installazione File Encryptor Server	82
6.5 Installazione Office Online	87
7 Installazione componenti opzionali client	88
7.1 File Encryptor Client	88
7.2 Installazione Outlook Encryptor	93
7.3 Installazione Gmail Encryptor	98
8 Aggiornamento piattaforma	101
8.1 Aggiornamento componenti server	101
8.1.1 Servizio updater	102
8.1.2 Applicazione Console	103
8.1.2.1 Repository degli aggiornamenti	104
8.1.2.2 Configurazione applicazione	105
8.1.2.3 Refresh nodi e componenti	107
8.1.2.4 Esecuzione degli aggiornamenti	107
8.1.3 Aggiornamento tramite Boolebox Updater	108

8.1.3.1 Installazione Updater Service	109
8.1.3.2 Installazione Updater Console	113
8.1.3.3 Boolebox Updater Console	117
8.1.3.3.1 Repository degli aggiornamenti	117
8.1.3.3.2 Configurazione applicazione	119
8.1.3.3.3 Refresh nodi e componenti	124
8.1.3.3.4 Esecuzione degli aggiornamenti	125
8.1.3.3.5 Gestione dei differenti Status	131
8.2 Aggiornamento componenti aggiuntivi server	136
8.2.1 BooleBox AD Service	136
8.2.2 BooleBox AD Sync	136
8.2.3 File Encryptor Server	137
8.3 Aggiornamento componenti aggiuntivi client	138
8.3.1 File Encryptor Client	138
8.3.2 Smart Secure Sync	138
8.3.3 Outlook Encryptor	138
8.3.4 Gmail Encryptor	139
9 Installazione - troubleshooting	140
9.1 Errori comuni	140
9.2 Installazione BooleBox On-Premises - troubleshooting	142
9.3 Installazione DB MySQL - troubleshooting	143
9.4 Installazione Outlook Encryptor - troubleshooting	144
9.5 Installazione Office Online - troubleshooting	145



1 Introduzione

Benvenuto nella sezione INSTALLAZIONE della guida amministratore di BooleBox. In quest'area scoprirai i passaggi necessari per la corretta installazione della piattaforma base, configurata secondo le modalità standard testate e certificate dal team di supporto tecnico. Inoltre, ti verrà indicato anche come installare i componenti aggiuntivi relativi a BooleBox, per sfruttare in modo ancora più completo tutte le potenzialità della soluzione. Ciascun file eseguibile necessario all'installazione della piattaforma base e/o ai componenti aggiuntivi ti verrà fornito in modalità sicura dal team di BooleBox tramite link di condivisione interno alla piattaforma stessa. Per una corretta installazione della piattaforma, il team di BooleBox raccomanda di scaricare ed eseguire i file di setup rispettando l'ordine cronologico descritto sequenzialmente all'interno delle sezioni [INSTALLAZIONE COMPONENTI BASE SERVER](#), [INSTALLAZIONE COMPONENTI AGGIUNTIVI SERVER](#), [INSTALLAZIONE COMPONENTI AGGIUNTIVI CLIENT](#).

All'interno di questa sezione, sotto forma di nota in grassetto, troverai alcune mandatorie indicazioni volte all'ottenimento della versione certificata Common Criteria EAL2+.



2 Infrastruttura supportata

Attraverso l'utilizzo di strumenti di load balance, è possibile distribuire l'installazione dei componenti di BooleBox su più server per bilanciare il traffico e, tramite strumenti di HA (High Availability), sopperire alla caduta di uno o più nodi dell'infrastruttura mantenendo funzionante la piattaforma. È necessario inoltre configurare opportunamente i firewall, aprendo una serie di porte specifiche per permettere ai vari componenti della piattaforma installati sui server di comunicare tra loro.



3 Prerequisiti di installazione

Prerequisiti necessari alla corretta installazione della piattaforma BooleBox.

3.1 Prerequisiti di installazione server side

Descrizione dei prerequisiti server side necessari per l'installazione della piattaforma BooleBox On-Premises.

3.1.1 Prerequisiti hardware server side

Al fine di garantire una corretta installazione della piattaforma BooleBox, è necessario verificare che lato server siano soddisfatti i seguenti prerequisiti hardware:

- RAM da 8 Gb o superiore.
- CPU DualCore.
- Spazio disco libero: 40 Gb o più per salvare i log files e per l'installazione di tutti i componenti e servizi.
- Scheda di rete: consigliata 1 Gb o superiore.
- Storage con partizione NTFS e spazio disponibile in accordo con le esigenze di installazione.

Nota: il percorso di destinazione per gli eseguibili da installare non può essere quello relativo a una PEN DRIVE USB.

I prerequisiti hardware indicati sono consigliati e non vincolanti: l'installazione della piattaforma sarà pertanto possibile anche se l'hardware a disposizione non rispetta i requisiti minimi indicati; in tal caso, però, potrebbero verificarsi problemi prestazionali che non



impattano in nessun caso sugli obiettivi di sicurezza dell'ambiente operativo garantiti da BooleBox On-Premises.

Nota: il carico di lavoro relativo ai server in termini di spazio disco e occupazione RAM è dipendente dalla specifica istanza BooleBox acquistata (numero utenti e mole di dati elaborati stimata): il dimensionamento specifico dell'infrastruttura sarà pertanto effettuato prima dell'installazione in base ai parametri sopracitati.

3.1.2 Prerequisiti software server side

Al fine di garantire una corretta installazione della piattaforma BooleBox, è necessario verificare che lato server siano soddisfatti i seguenti prerequisiti software:

- Sistema operativo Microsoft Windows Server 2016.
- Componente .NET 4.8 installata.
- IIS 7.5 o successive.
- Aggiornamento Microsoft Update alle ultime patch disponibili.
- Settaggio timing server equivalente per tutte le macchine dell'infrastruttura.
- MySQL 5.7.22 o versioni successive su piattaforma Windows o Linux.
- C++ 2013 Redistributable (componente necessaria all'installazione di MySQL).
- Utente Root o con equivalenti permission per l'installazione di MySQL.
- Utente Administrator o con equivalenti permission per l'installazione della piattaforma BooleBox On-Premises su sistema operativo Windows MS.
- Certificato RSA a 2048 bit.

Nota: per installare la versione certificata Common Criteria EAL2+ di BooleBox On-Premises, è necessario utilizzare il sistema operativo Microsoft Windows Server 2016, la versione 7.5 (o successive) della componente Web Server di IIS, la versione 4.8 della componente .NET e una delle versioni certificate della componente MySQL (Enterprise, Cluster Carrier Grade o Community Edition).

Nota: l'installazione delle componenti .NET 4.8 e IIS 7.5 (o successive) deve essere eseguita tramite il server manager all'interno della finestra ADD ROLES AND



FEATURES WIZARD.

Nota: per l'installazione del sistema operativo Microsoft Windows Server 2016, si rimanda alla [documentazione](#) fornita da Microsoft.



3.2 Prerequisiti di installazione end user side

Descrizione dei prerequisiti end user side necessari per l'installazione della piattaforma BooleBox On-Premises.

3.2.1 Prerequisiti hardware end user side

Al fine di garantire una corretta installazione della piattaforma BooleBox, è necessario verificare che end user side siano soddisfatti i prerequisiti hardware minimi necessari al corretto funzionamento del sistema operativo in utilizzo.

3.2.2 Prerequisiti software end user side

Al fine di garantire una corretta installazione della piattaforma BooleBox, è necessario verificare che end user side siano soddisfatti i seguenti prerequisiti software:

- Sistema operativo Windows 7 (SP1 installato) o release successive (8, 8.1, 10) a 32 o 64 bit (obbligatorio per l'installazione del componente File Encryptor Client su sistema operativo Windows) allineato alle ultime patch di Microsoft Update. **Nota: questo prerequisito deve essere soddisfatto per installare la versione certificata Common Criteria EAL2+ di BooleBox On-Premises.**
- Sistema Operativo MacOSX versione 10.8 OSX (Mountain Lion) o successive.
- Uno dei seguenti browser: Internet Explorer (versione 10 o successive), Google Chrome, Safari, Opera, Firefox. **Nota: questo prerequisito deve essere soddisfatto per installare la versione certificata Common Criteria EAL2+ di BooleBox On-Premises.**
- Versione Microsoft Outlook 2010 o successive per l'installazione di Outlook Encryptor (solo per sistema operativo Windows).



Nota: è fortemente consigliato utilizzare un browser HTML 5 compliant.

Nota: in caso di condivisione di documenti con le protezioni avanzate DENY PRINT SCREEN AND VIDEO CAPTURE, DETER PHOTO SHOTS o con il template di condivisione PROTECTED VIEW, per visualizzare il file ricevuto, il destinatario della condivisione dovrà scaricare un file eseguibile contenente il viewer protetto di BooleBox per il sistema operativo Microsoft Windows. Pertanto è necessario che l'antivirus abbia configurata come eccezione il permesso di scaricare ed eseguire l'eseguibile del viewer di BooleBox.



4 Utenze e privilegi per l'installazione

Per la corretta installazione e configurazione, al fine di garantire la complementarità tra l'installazione della piattaforma e gli obiettivi di sicurezza dell'ambiente operativo, BOOLEBOX ON PREMISES richiede utenze di sistema e privilegi appositamente configurati secondo le specifiche qui di seguito riportate:

- Un utente di Active Directory/locale con i diritti amministrativi sul/sui Server dedicato/i a BOOLEBOX ON PREMISES, ai componenti aggiuntivi (MySQL, .NET Framework 4.5, IIS e ASP.net State Service) e ai Server utilizzati per i servizi aggiuntivi (Node.JS, Document Manager, BooleBox Server Service, BooleBox Storage Service, BooleBox AD Service e Office Web Apps Service) per poter installare le componenti sopracitate.
- Un utente di dominio relativo all'applicazione pool IIS con permission "Full Control" sulla path definita nel file Settings del Servizio BOOLEBOX STORAGE SERVICE, ovvero con le autorizzazioni di lettura/scrittura ed eliminazione della cartella utilizzata per l'archiviazione cifrata dei dati.
- Un utente di MySQL con poteri di DB Admin (comparabile al root) per garantire i permessi necessari all'esecuzione delle operazioni relative alla gestione del database.



5 Installazione componenti base server

Procedura di installazione delle componenti base server necessarie al funzionamento della piattaforma BooleBox.

Nota: durante l'installazione delle singole componenti, sarà necessario accettare i termini e le condizioni di servizio relative all'utente (EULA). Diversamente, il tasto NEXT di ciascuna finestra EULA non sarà abilitato e risulterà impossibile procedere.

Nota: all'avvio di ciascun file di setup forniti dal team di supporto tecnico, sarà verificata la presenza di spazio su disco disponibile e, qualora risulti insufficiente, l'installazione verrà bloccata.

Nota: per ciascun componente da installare, sarà definito uno specifico percorso di installazione direttamente dall'applicativo. Tale percorso verrà indicato e sarà possibile modificarlo.

Nota: per l'installazione di BooleBox On-Premises nella versione certificata Common Criteria EAL2+, tutti i componenti raggruppati in questa sezione devono essere installati.

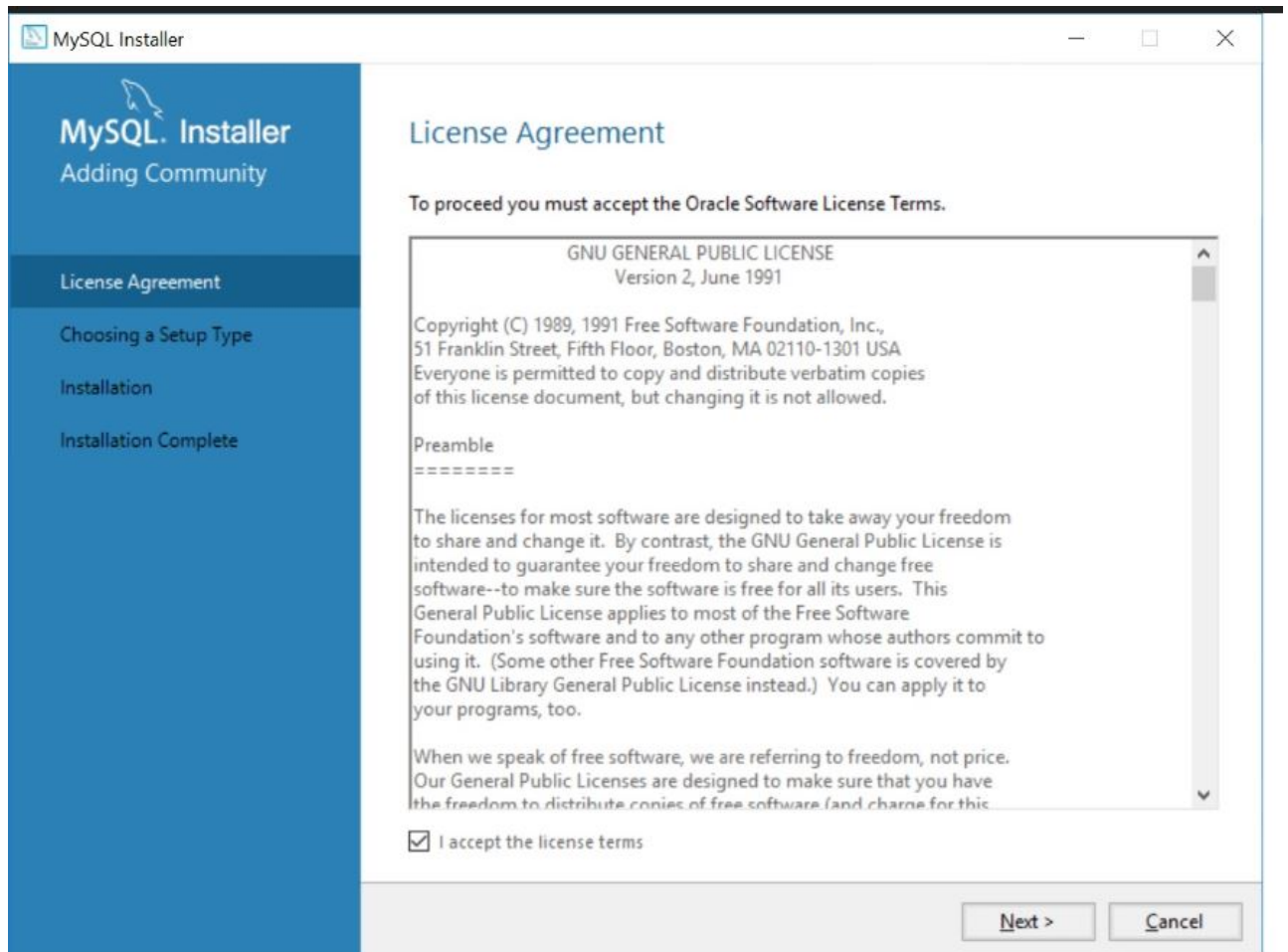
5.1 Installazione MySQL

Procedura d'installazione della componente MySQL, ovvero del repository in cui vengono salvati i metadati dei file residenti nella piattaforma relativi ad utenti, condivisioni e audit.

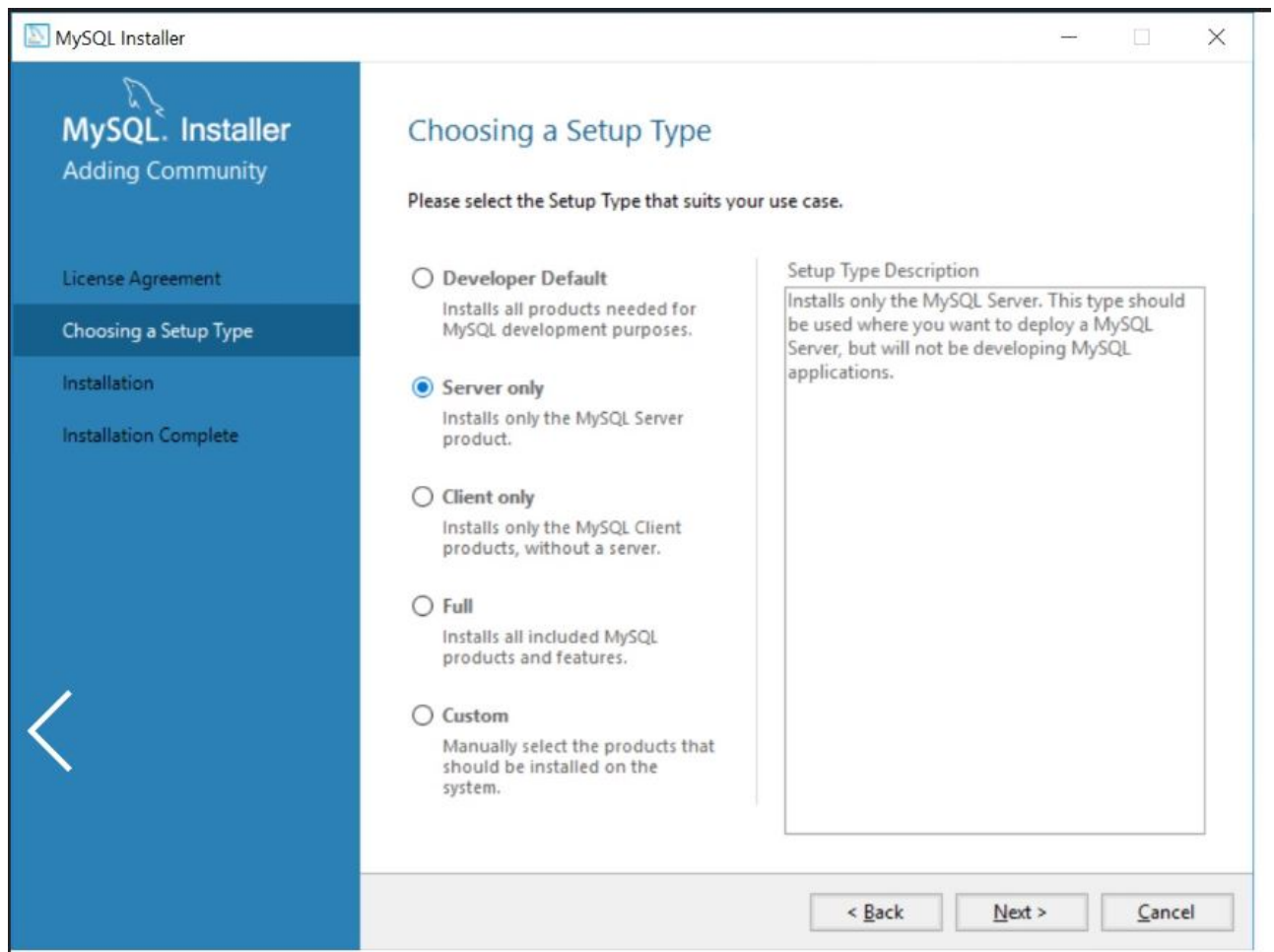
Per completare l'installazione della componente MySQL:

- Apri l'applicativo fornito dal team di supporto tecnico.
- Nel tab LICENSE AGREEMENT, clicca sulla checkbox I ACCEPT THE LICENSE TERMS.

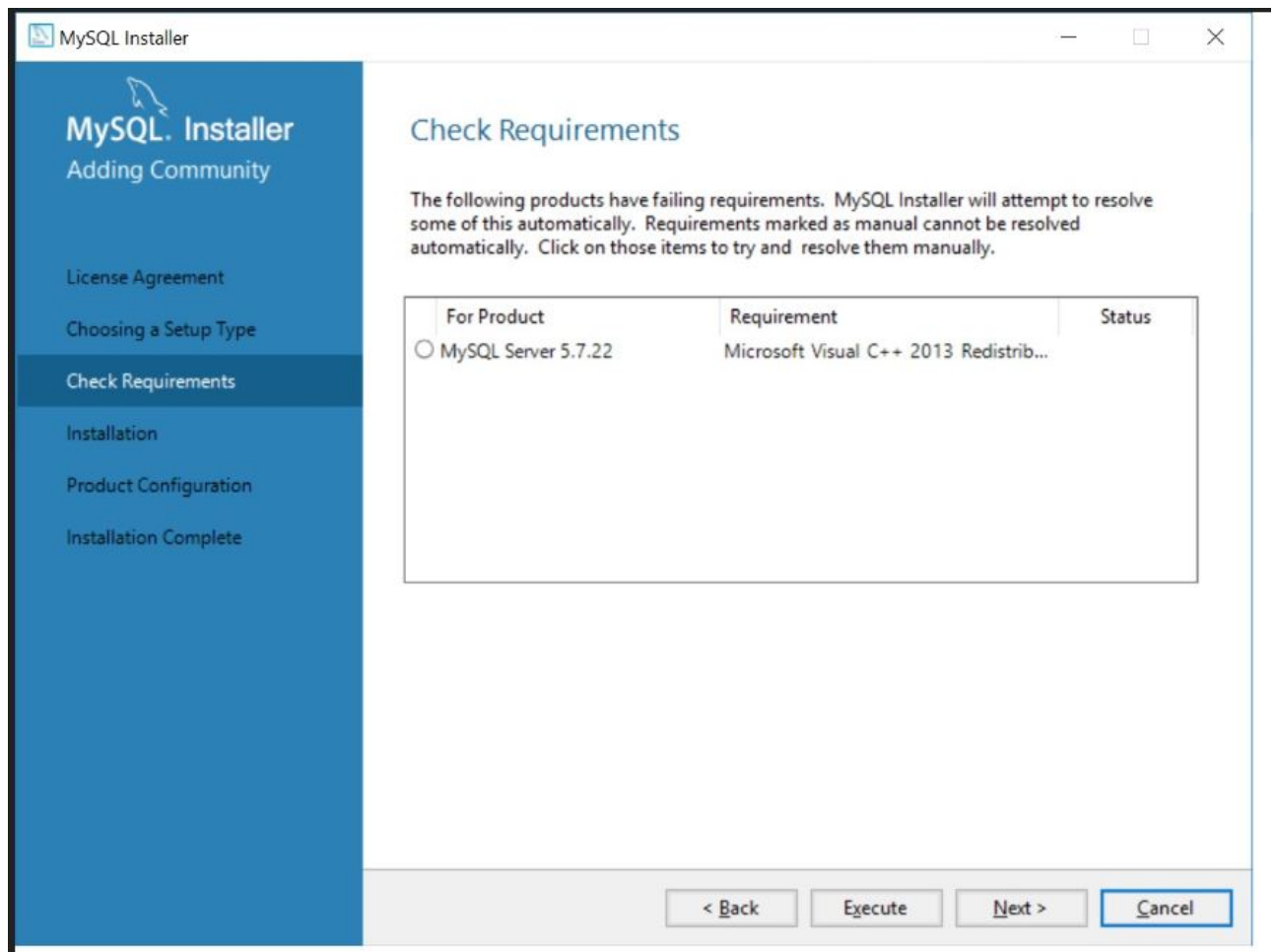
- Clicca su NEXT.



- Nel tab CHOOSING A SETUP TYPE, seleziona la voce SERVER ONLY e clicca su NEXT. Le voci restanti indicate nel menù a tendina forniscono tool non necessari all'installazione della piattaforma.



- Nel tab CHECK REQUIREMENTS, clicca su EXECUTE.

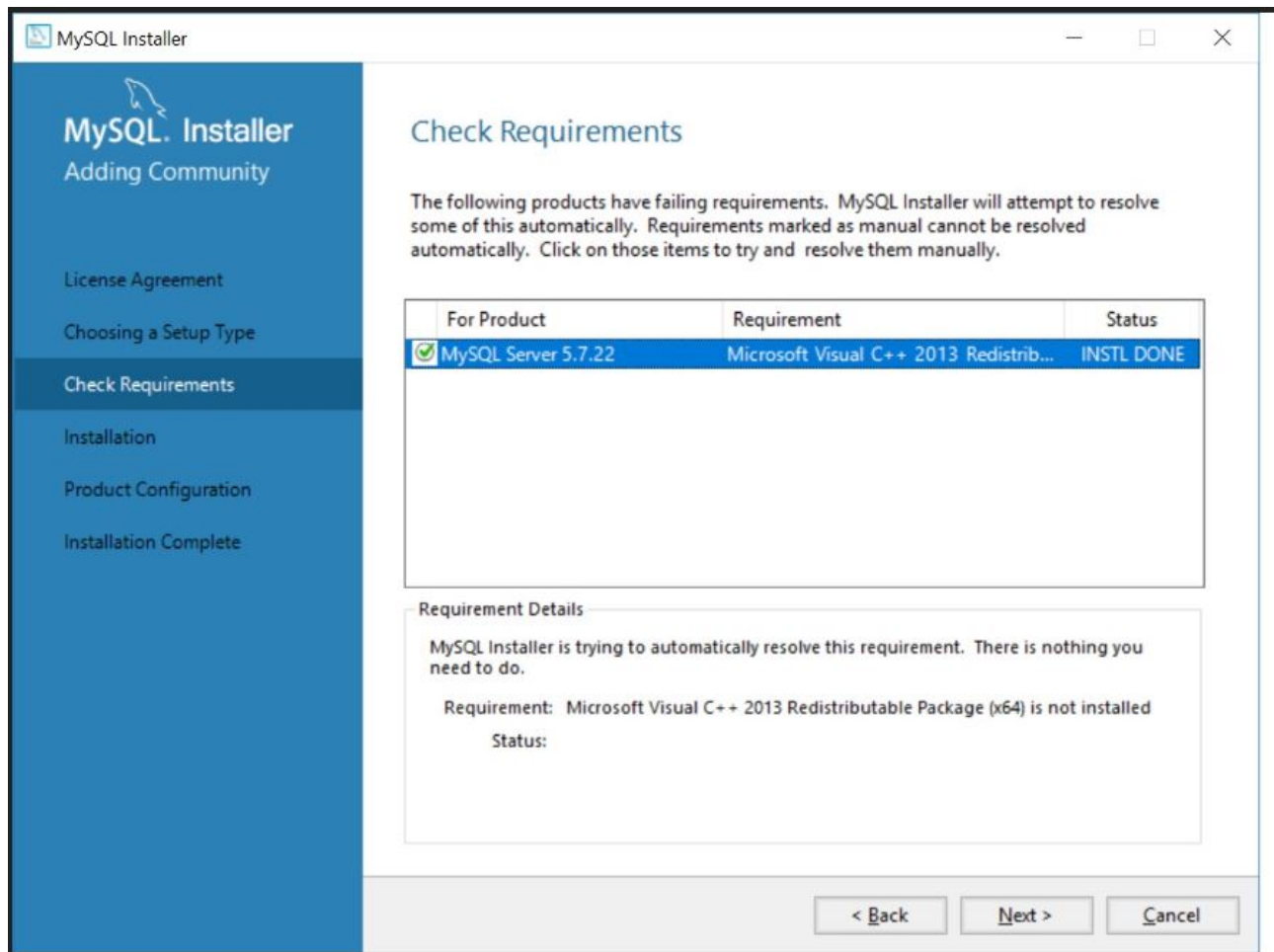


- Nella finestra che compare sul tuo schermo, clicca sulla checkbox I AGREE THE LICENSE TERMS AND CONDITIONS.

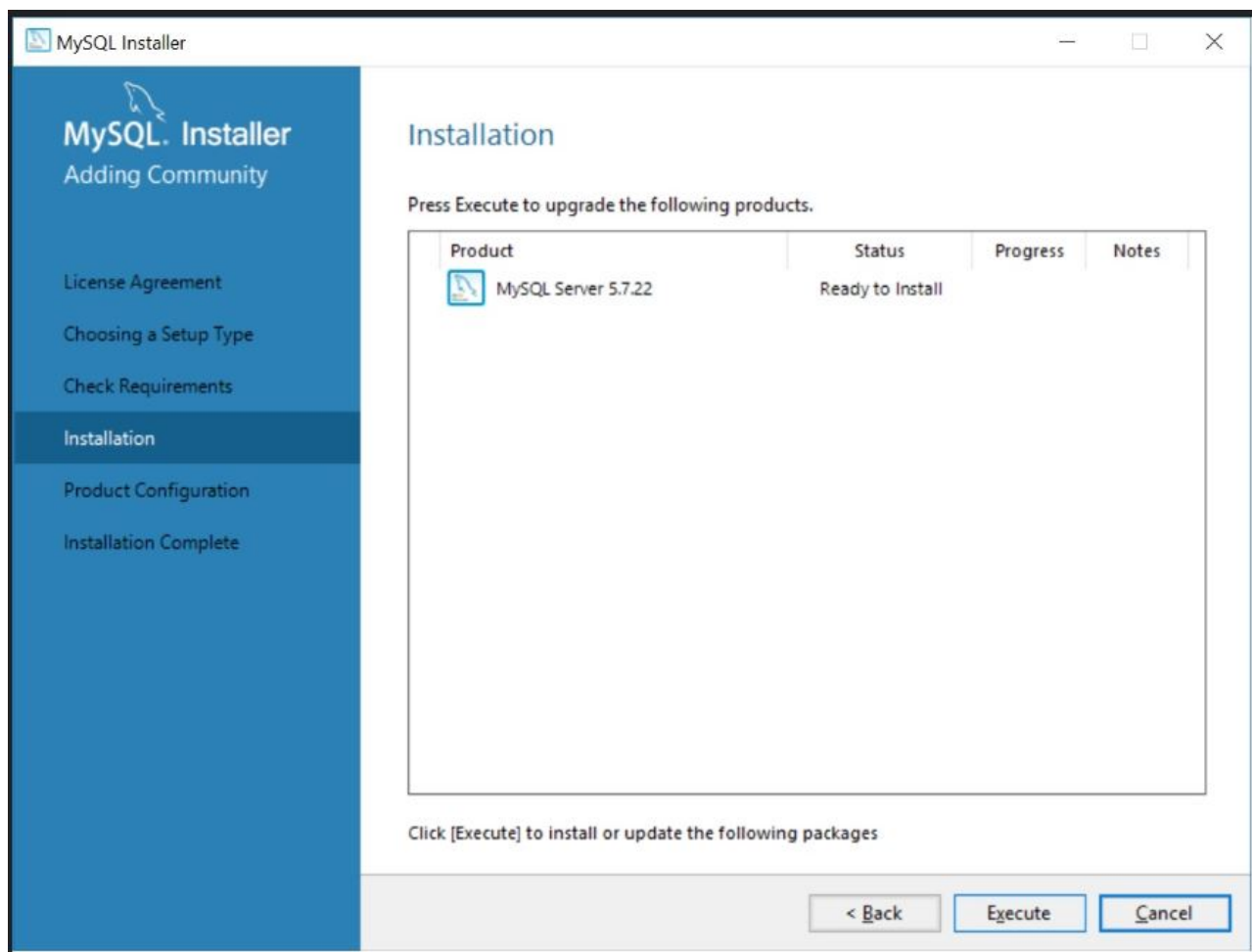


- Clicca su INSTALL.

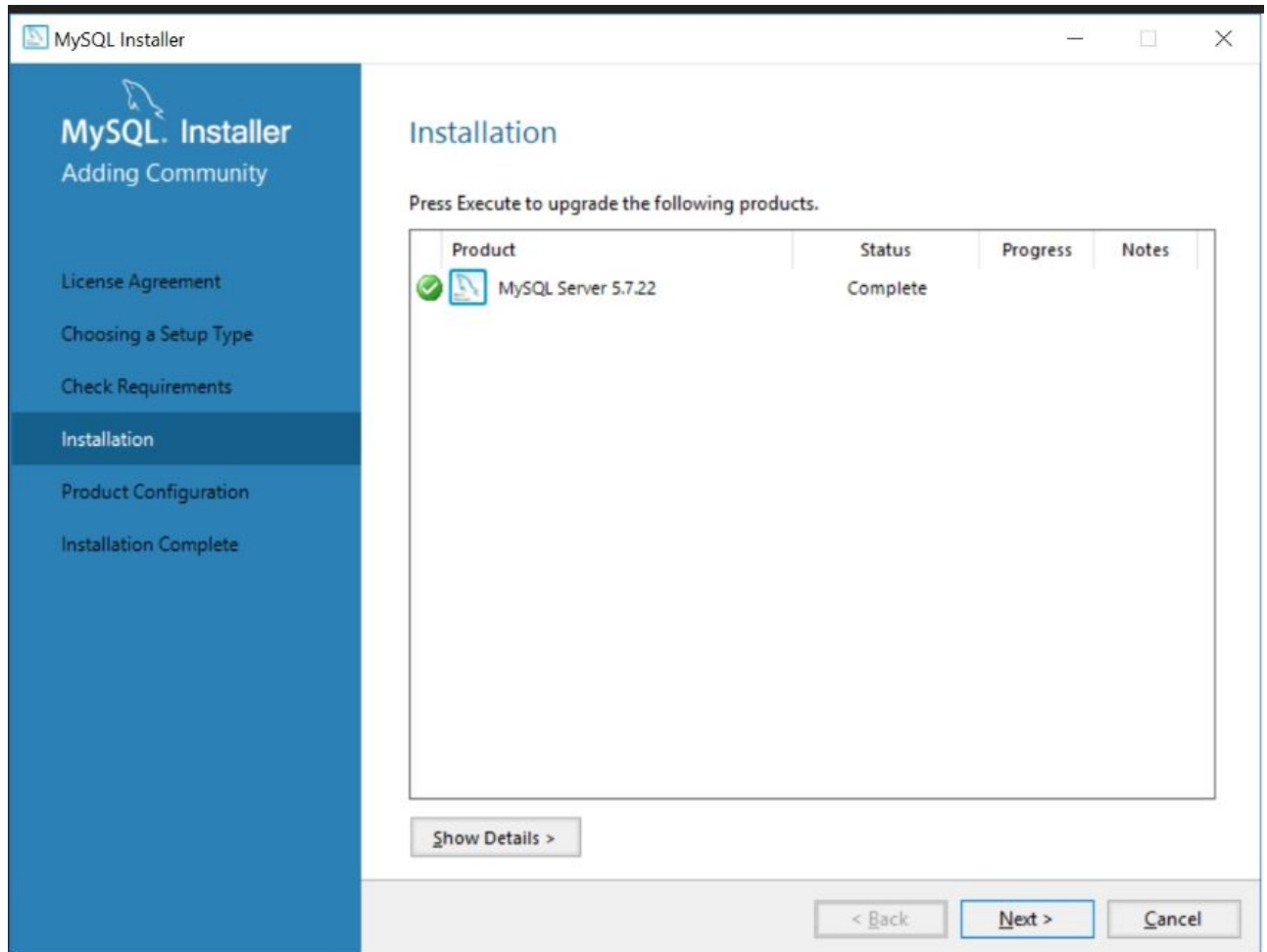
- Terminata l'installazione di Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable, clicca su NEXT per proseguire.



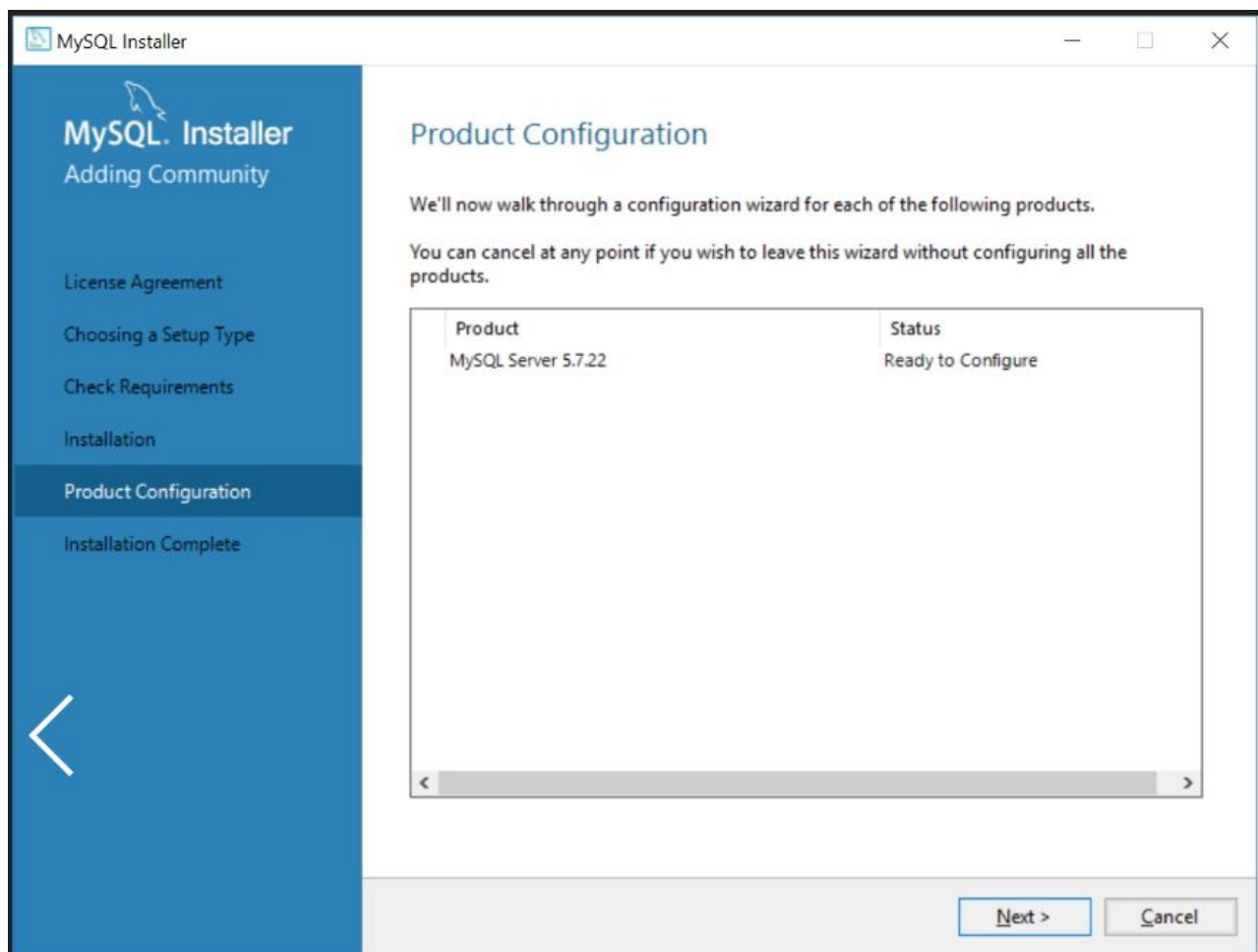
- Nel tab INSTALLATION, clicca su EXECUTE.



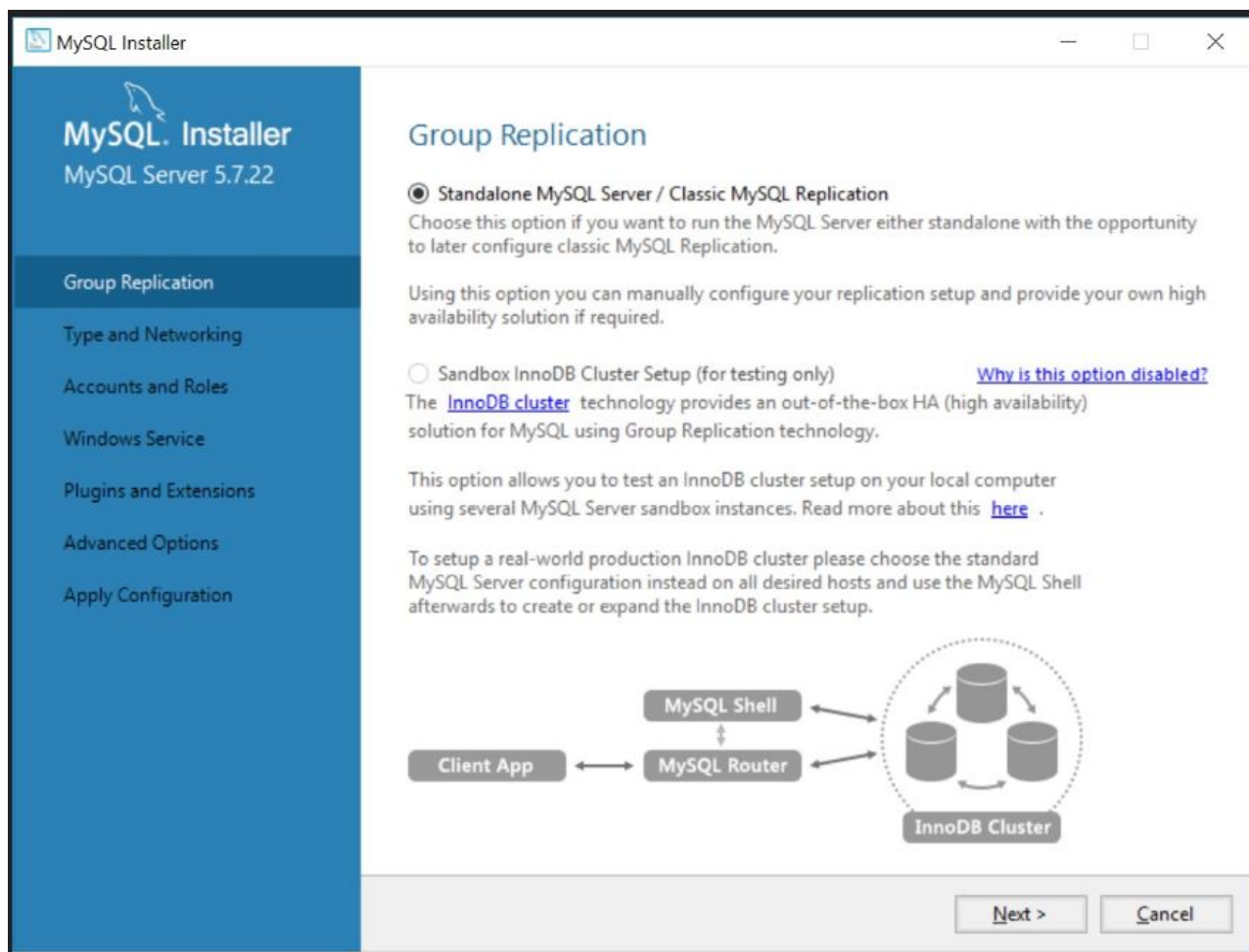
- Clicca su NEXT.



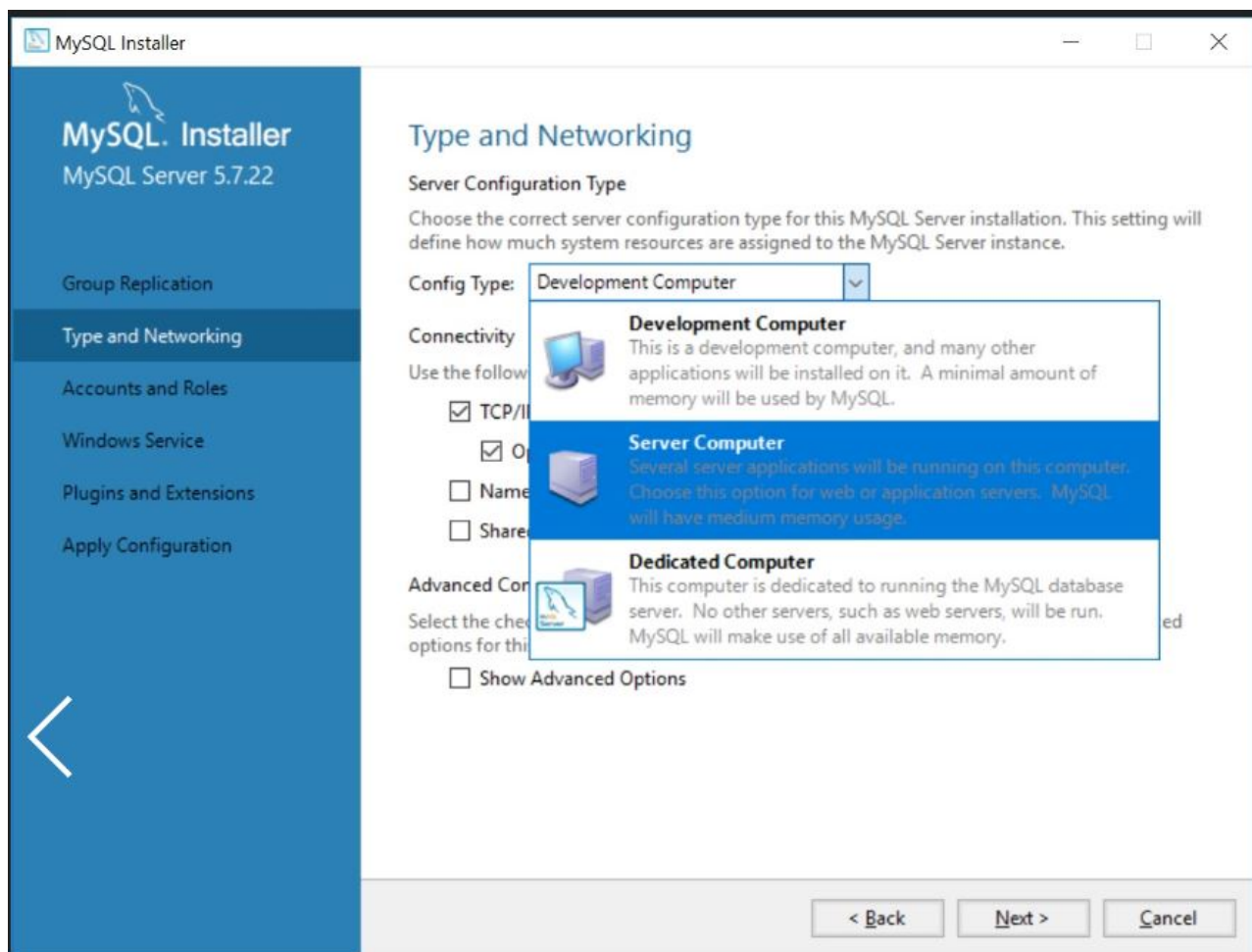
- Nel tab PRODUCT CONFIGURATION, clicca su NEXT.



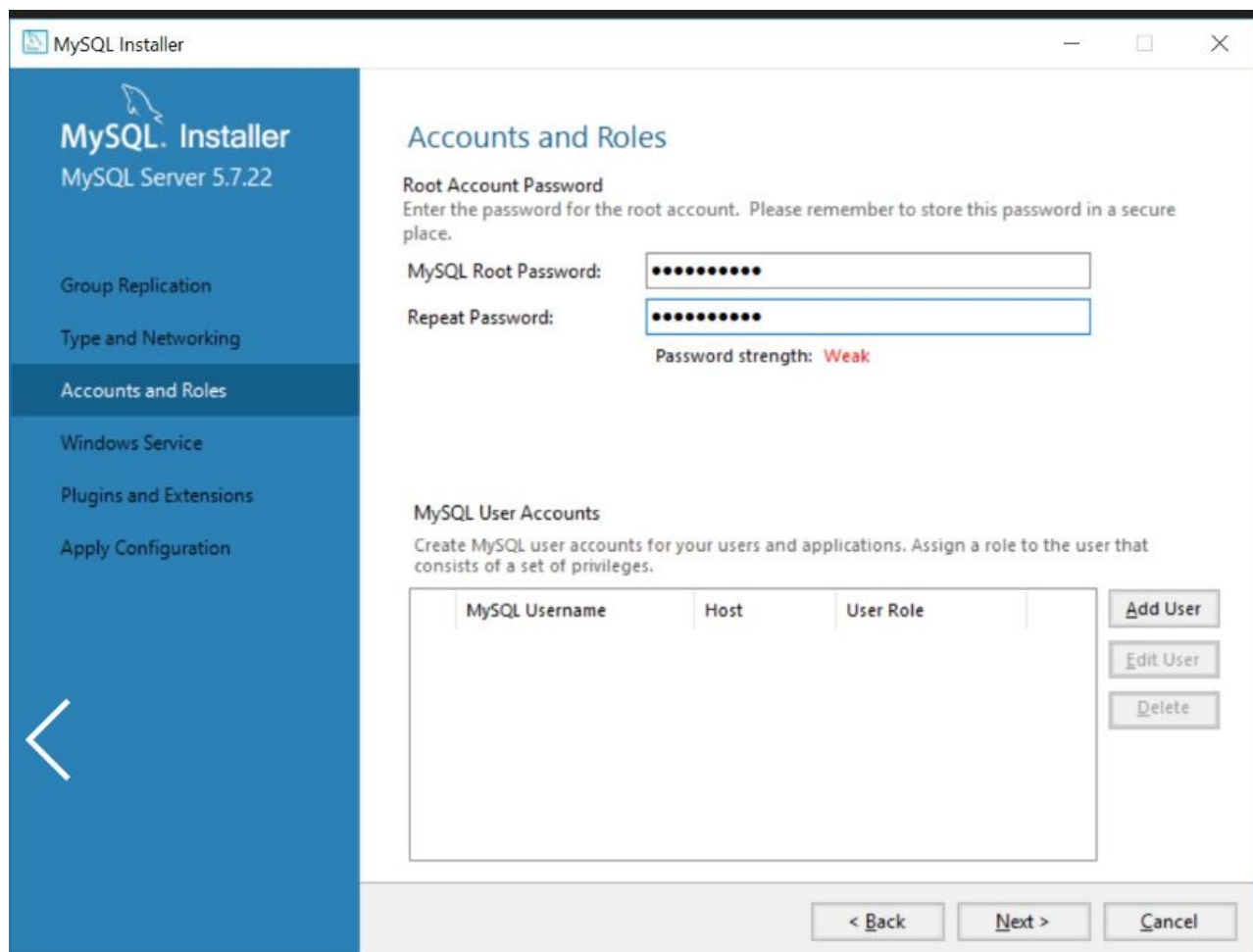
- Nel tab GROUP REPLICATION, seleziona la voce STANDALONE MYSQL SERVER/CLASSIC MYSQL REPLICATION e clicca su NEXT.



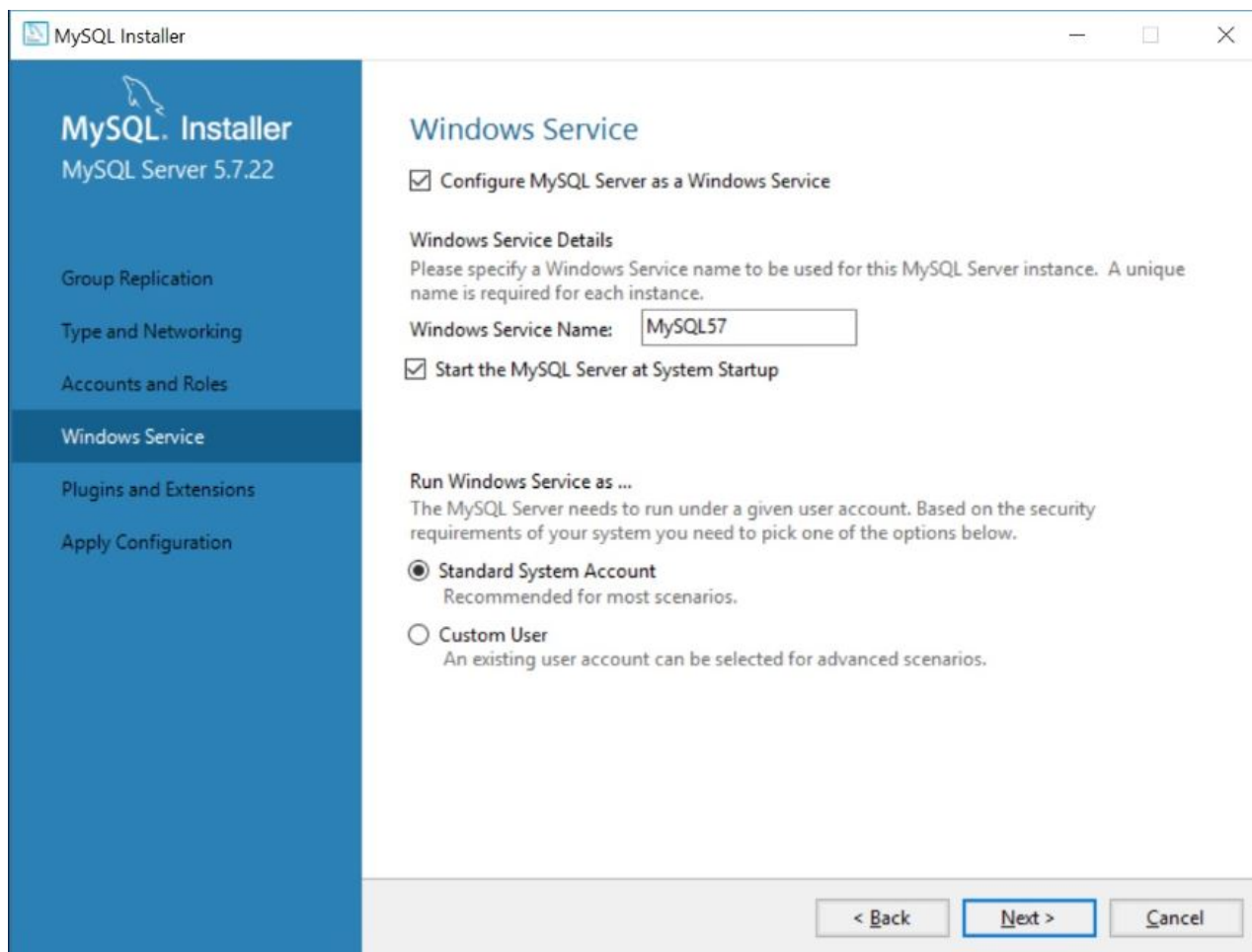
- Nel tab TYPE AND NETWORKING, dal menù a tendina CONFIG TYPE, seleziona la voce SERVER COMPUTER.
- Clicca su NEXT.



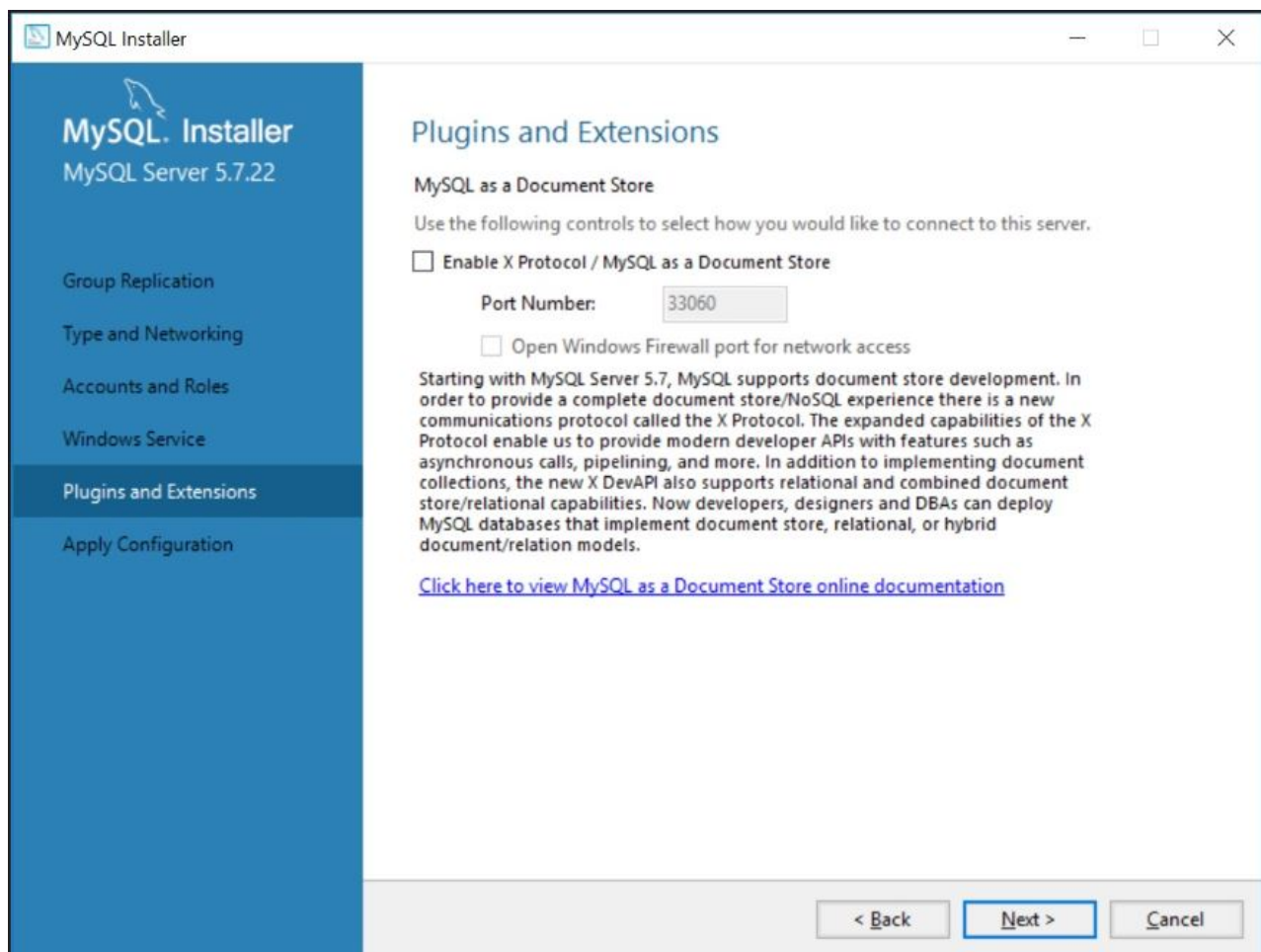
- Nel tab ACCOUNT AND ROLES, inserisci una password di root nel campo MYSQL ROOT PASSWORD e ripeti l'inserimento nel campo sottostante.
- Nell'area MYSQL USER ACCOUNTS, se vuoi aggiungere uno o più utenti abilitati ad accedere e gestire il database a diversi livelli, clicca su ADD USER ed inserisci i dettagli dell'utente desiderato.
- Clicca su NEXT.



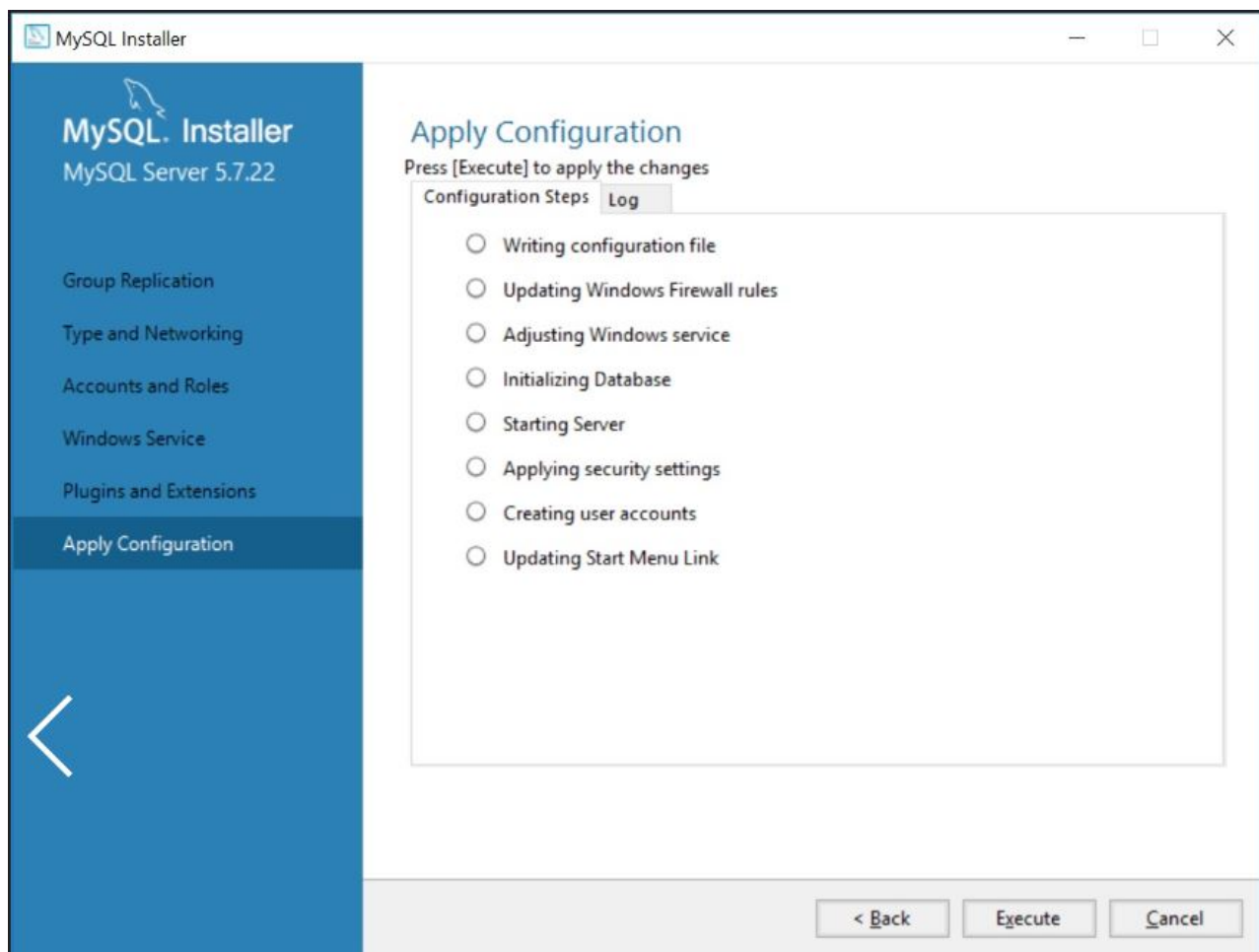
- Nel tab **WINDOWS SERVICE**, prendi nota del **WINDOWS SERVICE NAME**: esso sarà infatti il nome assegnato al servizio Windows MySQL della macchina su cui il database è in esecuzione.
- Nell'area **RUN WINDOWS SERVICE AS**, seleziona la voce **STANDARD SYSTEM ACCOUNT**, ovvero l'opzione di default. **Se invece vuoi indicare utenti diversi dallo STANDARD SYSTEM ACCOUNT, per inizializzare il servizio, seleziona la voce CUSTOM USER e inserisci l'utente o gli utenti designati per questo tipo di attività.**
- Clicca su **NEXT**.



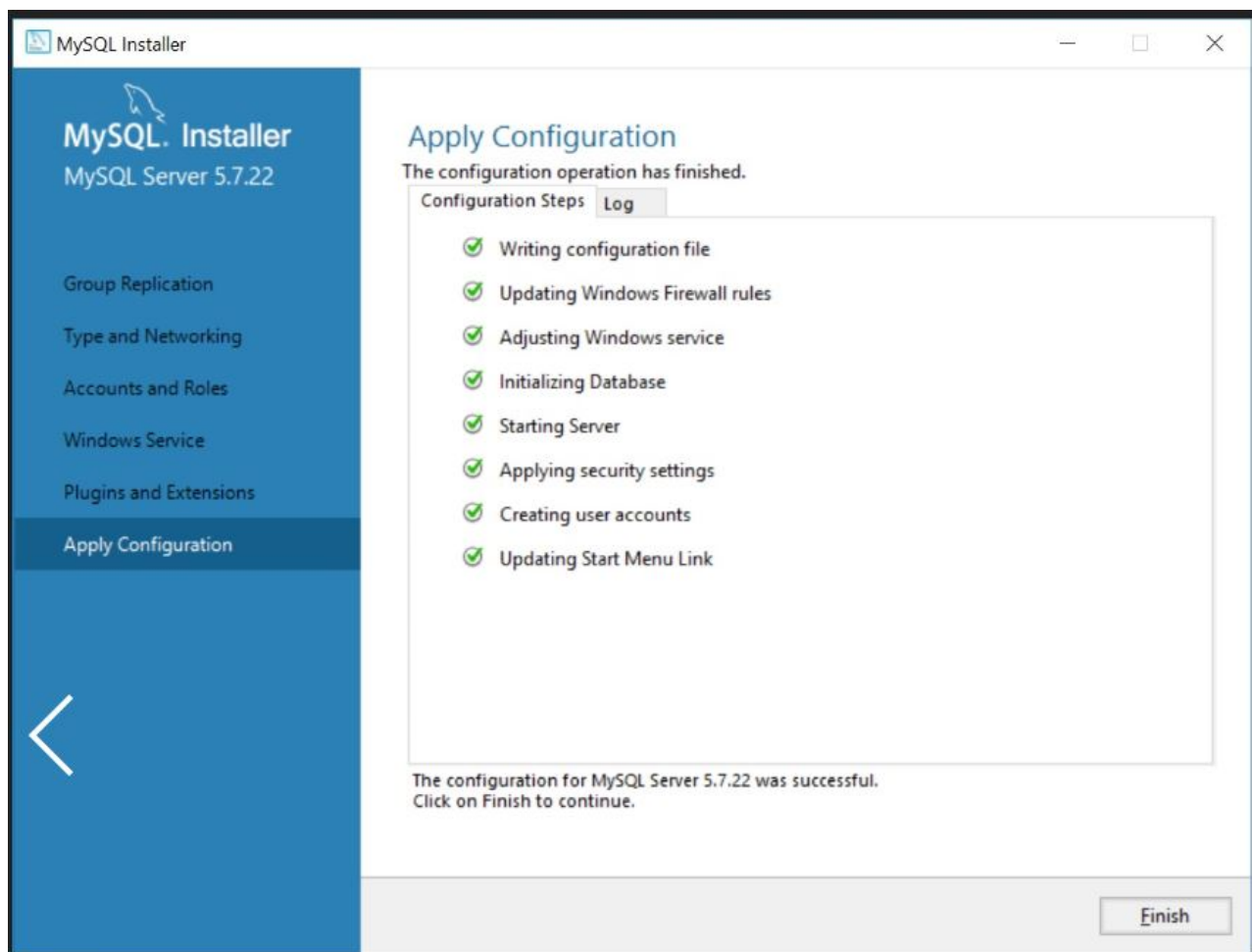
- Nel tab PLUGINS AND EXTENSIONS, clicca su NEXT.



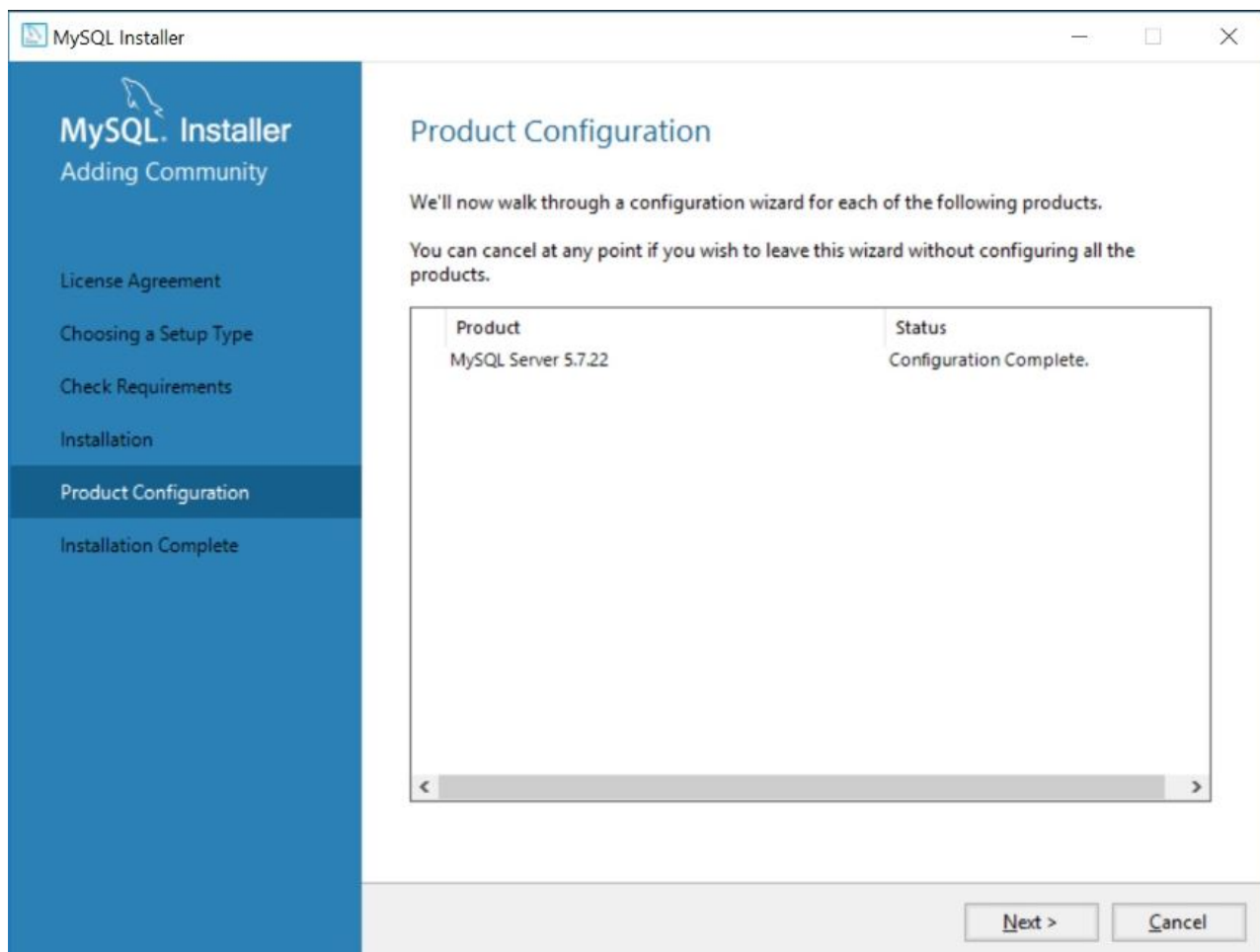
- Nel tab APPLY CONFIGURATION, clicca su EXECUTE.
- Se desideri visualizzare il log d'installazione, clicca sul tab LOG.



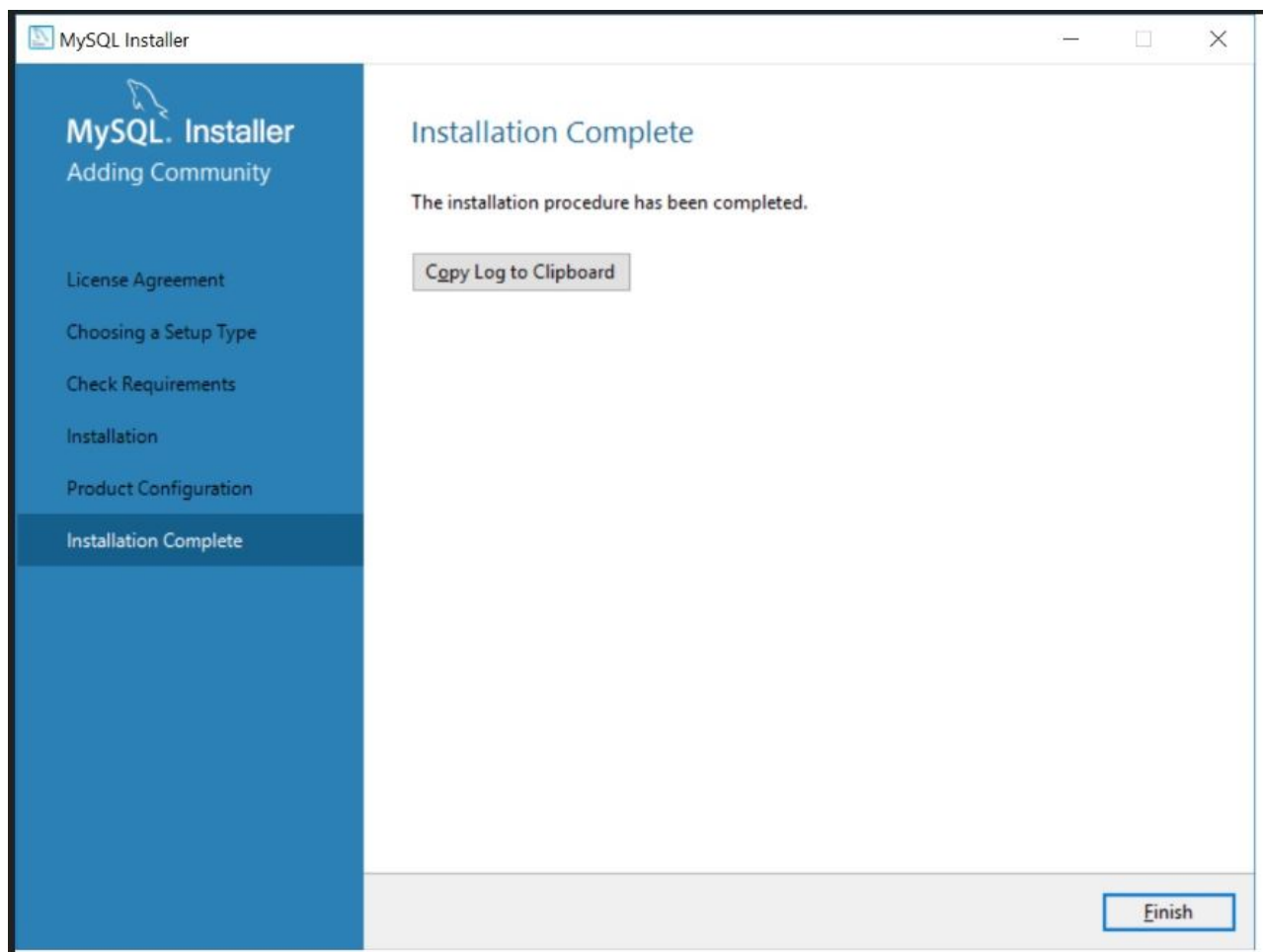
- Terminati i CONFIGURATION STEPS, clicca su FINISH.



- Nel tab PRODUCT CONFIGURATION, clicca su NEXT.



- Se desideri copiare il log d'installazione in una clip, clicca su COPY LOG TO CLIPBOARD.
- Clicca su FINISH per completare l'installazione dell'applicativo MySQL.



5.2 Installazione BooleBox On-Premises

Procedura d'installazione di BooleBox On-Premises, ovvero della piattaforma web utilizzata per la collaborazione, la cifratura e lo scambio dei file.

Per completare l'installazione della componente BooleBox On-Premises:

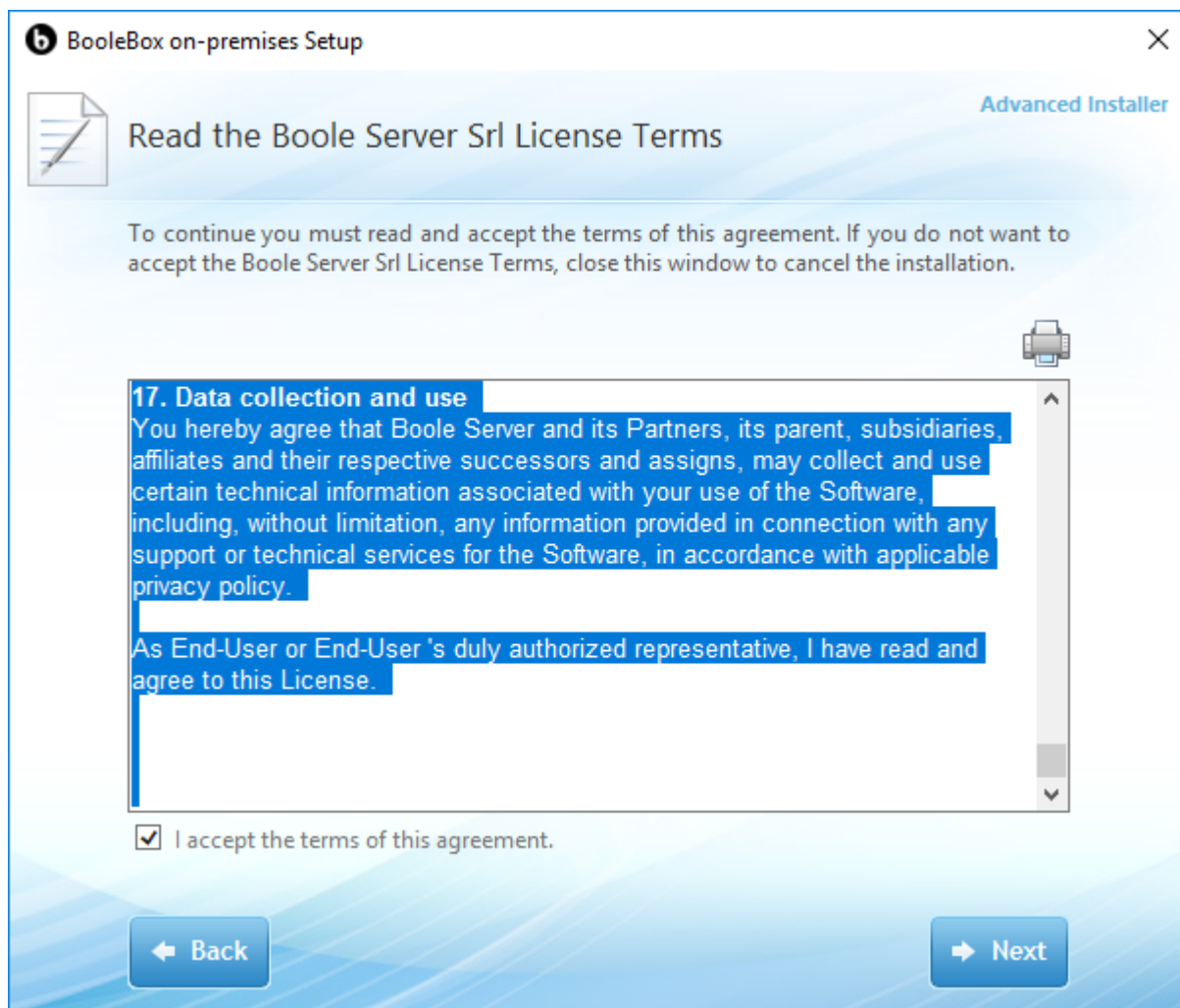
- Apri l'applicativo fornitoti dal team di supporto tecnico.
- Nella schermata SETUP WIZARD, clicca su NEXT.



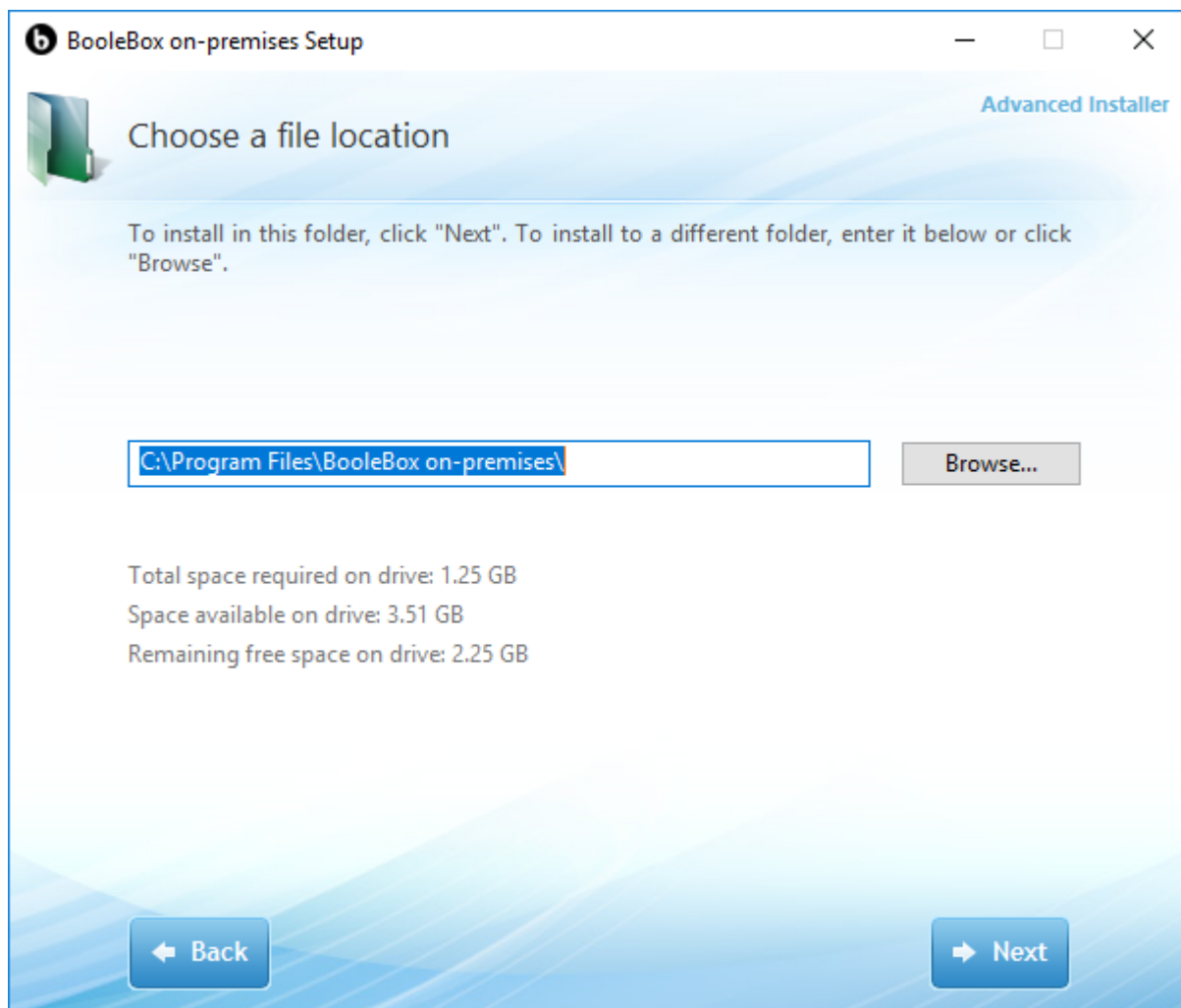
- Nella schermata di accettazione dei termini e delle condizioni di servizio, clicca in

corrispondenza della checkbox I ACCEPT THE TERMS OF THIS AGREEMENT.

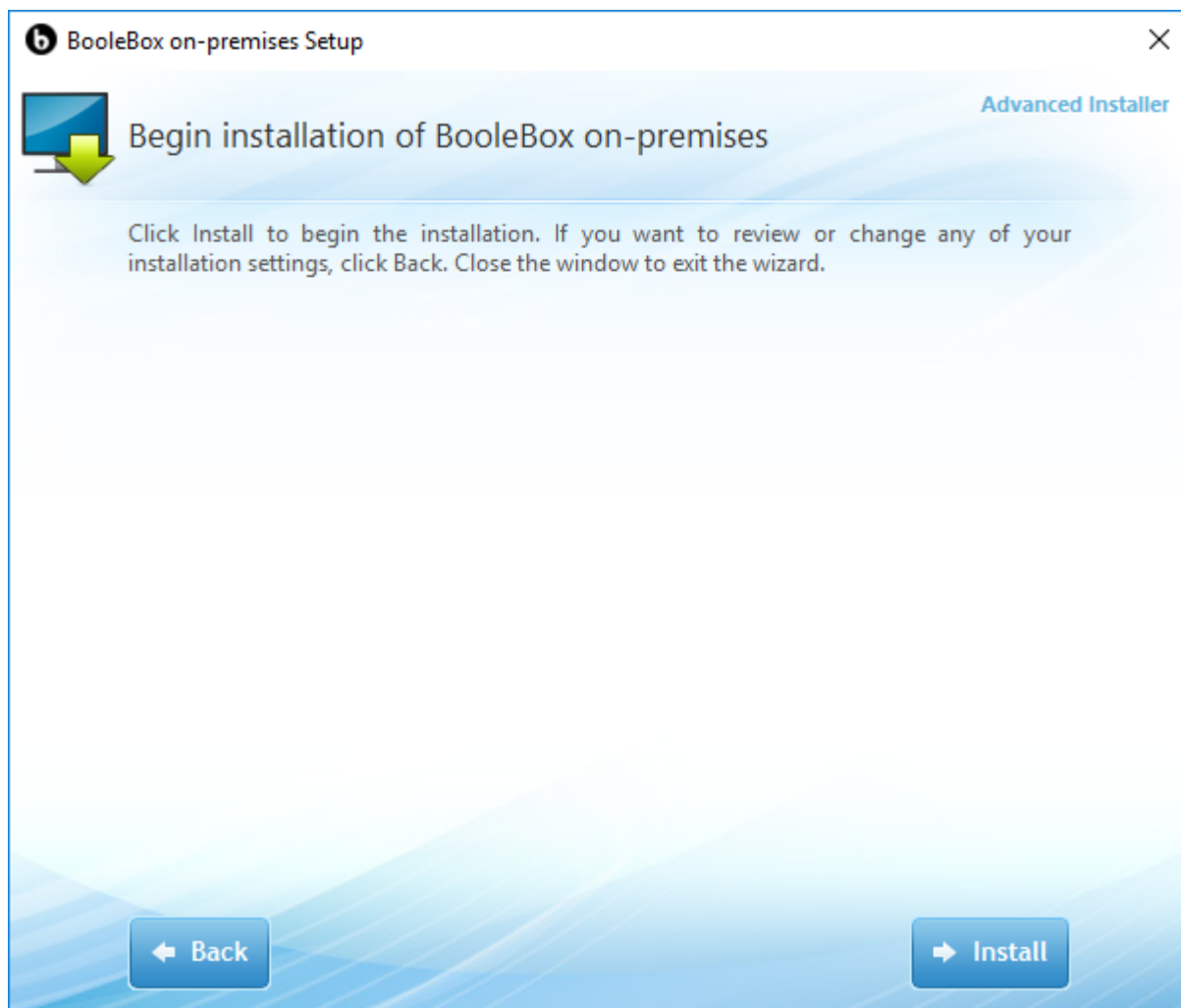
- Clicca su NEXT.



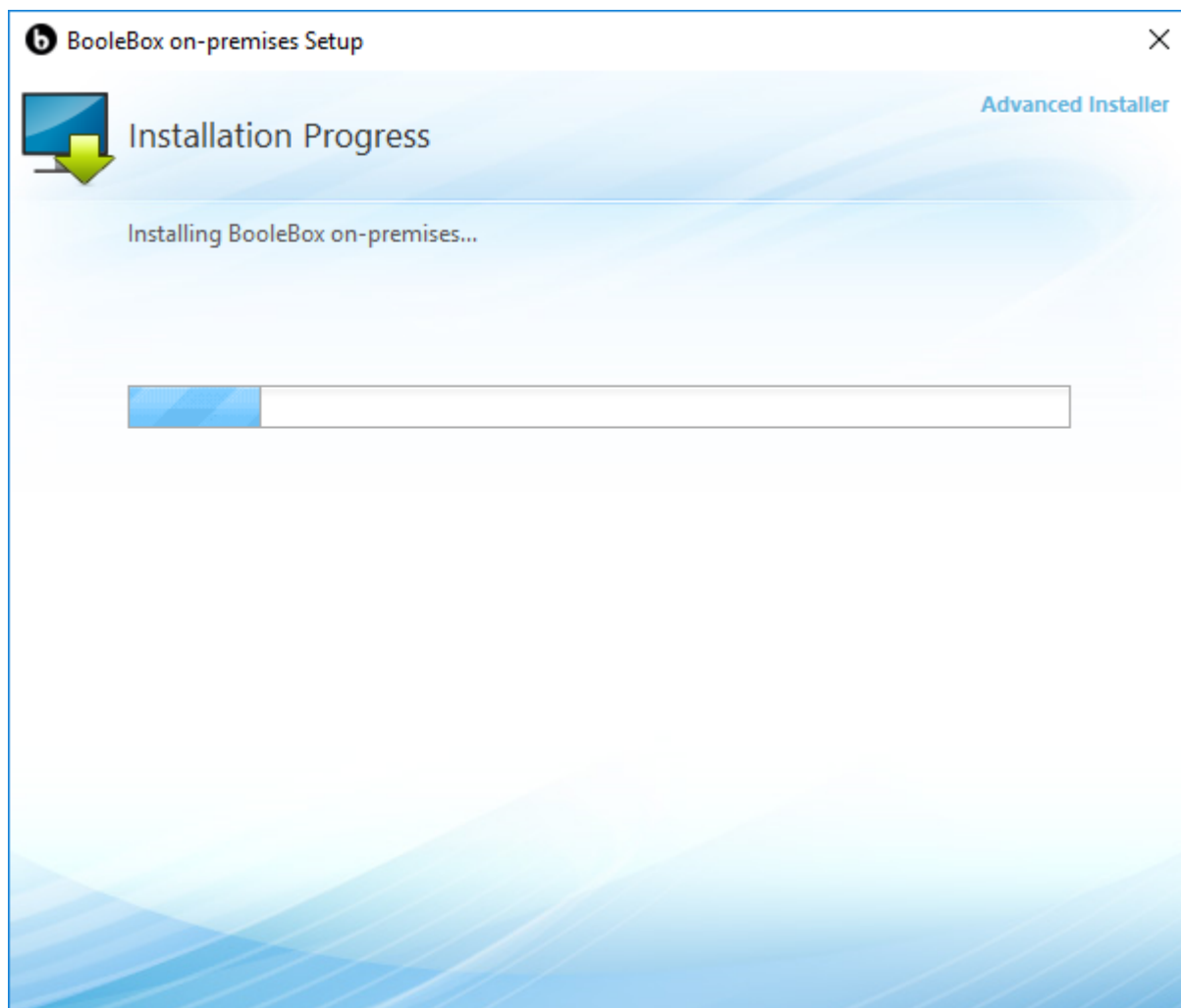
- Nella finestra CHOOSE A FILE LOCATION, clicca su BROWSE se desideri cambiare il percorso di installazione dell'applicativo.
- Clicca su NEXT.

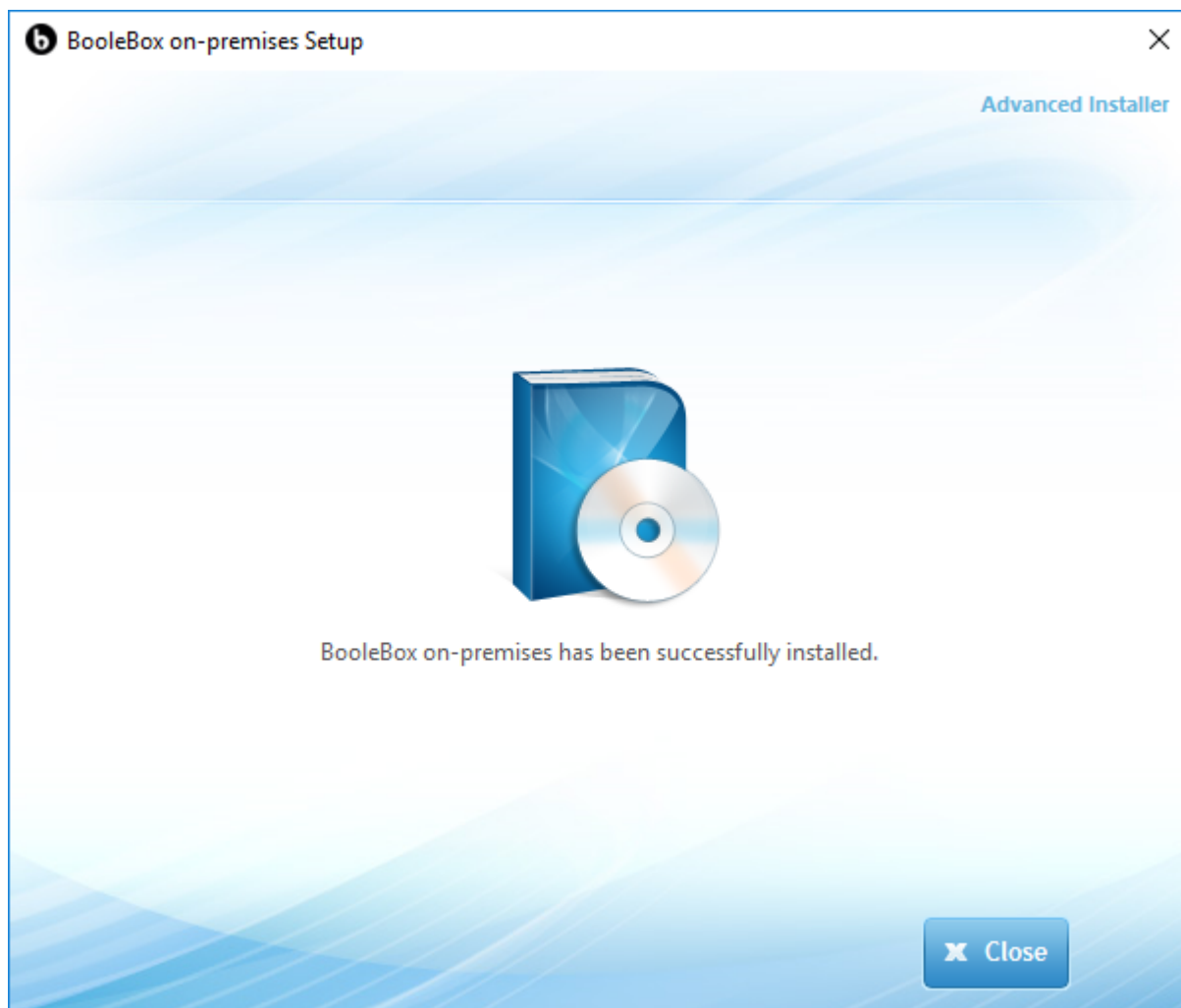


- Nella schermata BEGIN INSTALLATION OF BOOLEBOX ON-PREMISES, clicca su INSTALL.



- Terminato il processo di installazione, clicca su CLOSE per completare l'installazione dell'applicativo BooleBox On-Premises.





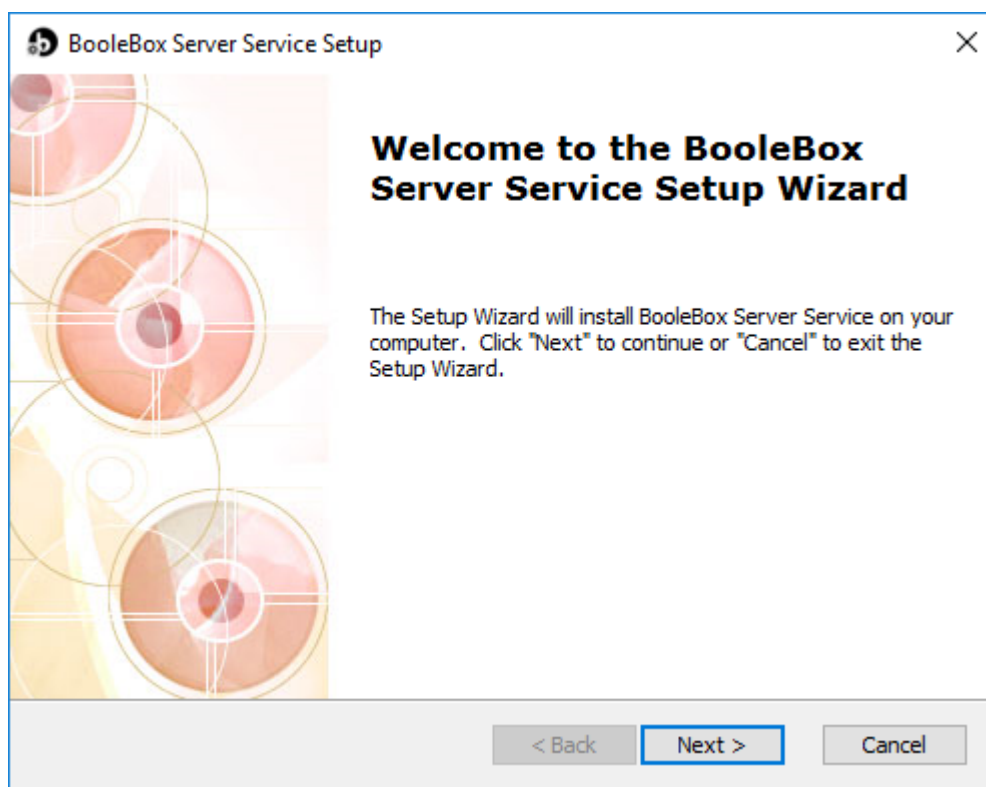
Nota: qualora stia effettuando l'installazione della versione certificata Common Criteria EAL2+ di BooleBox On-Premises, l'utente amministratore deve accertarsi che l'eseguibile scaricato sia relativo all'applicativo di versione 4.2.x.y

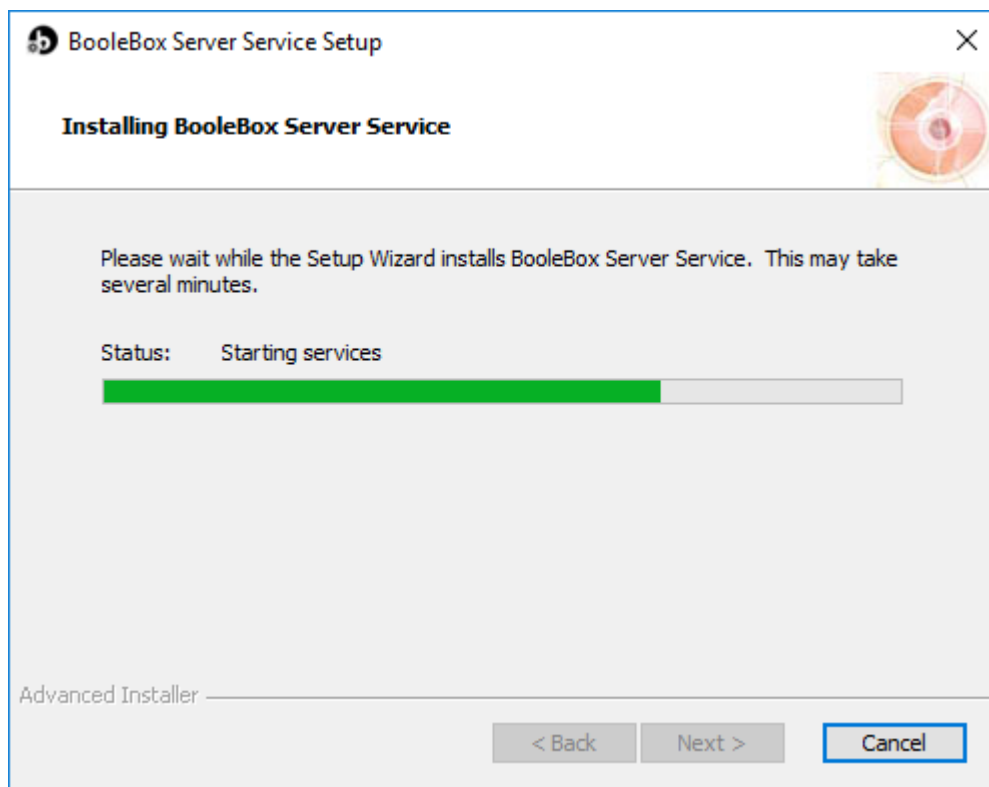
5.3 Installazione BooleBox Server Service

Procedura d'installazione di BooleBox Server Service, ovvero della componente utilizzata per verificare lo stato di servizio dei componenti della piattaforma qualora l'installazione sia distribuita su molteplici macchine server.

Per completare l'installazione della componente Server Service:

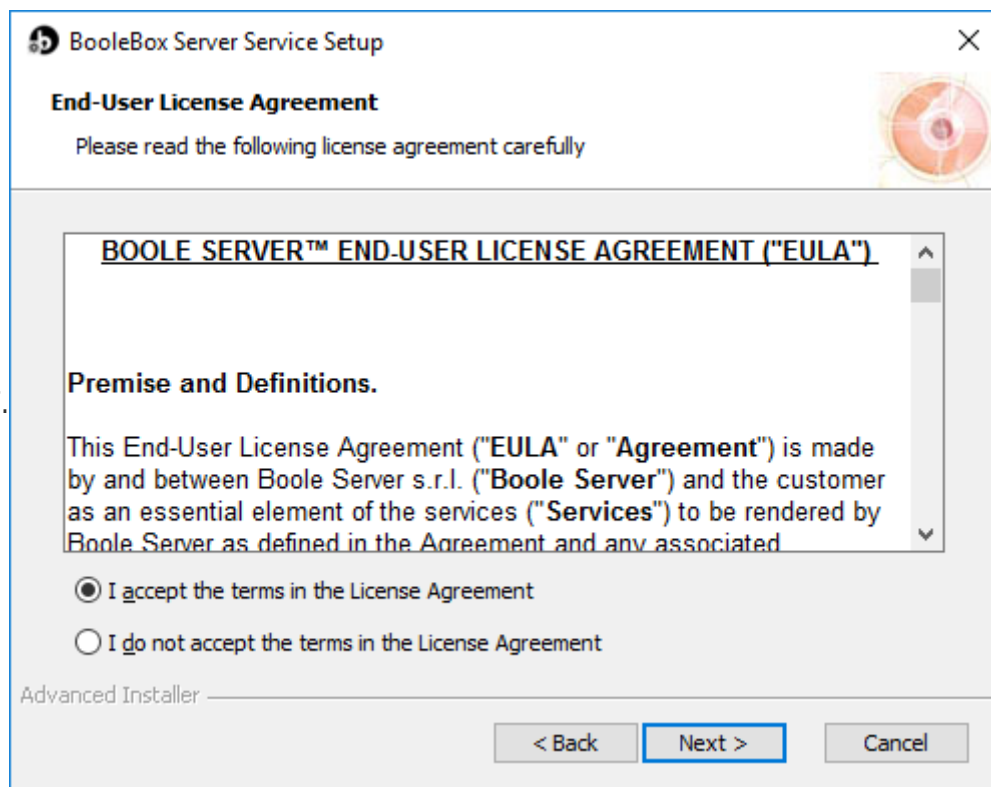
- Apri l'applicativo fornitoti dal team di supporto tecnico.
- Nella schermata SETUP WIZARD, clicca su NEXT.





- Nella schermata di accettazione dei termini e delle condizioni di servizio, clicca in corrispondenza della voce I ACCEPT THE TERMS IN THE LICENSE AGREEMENT.

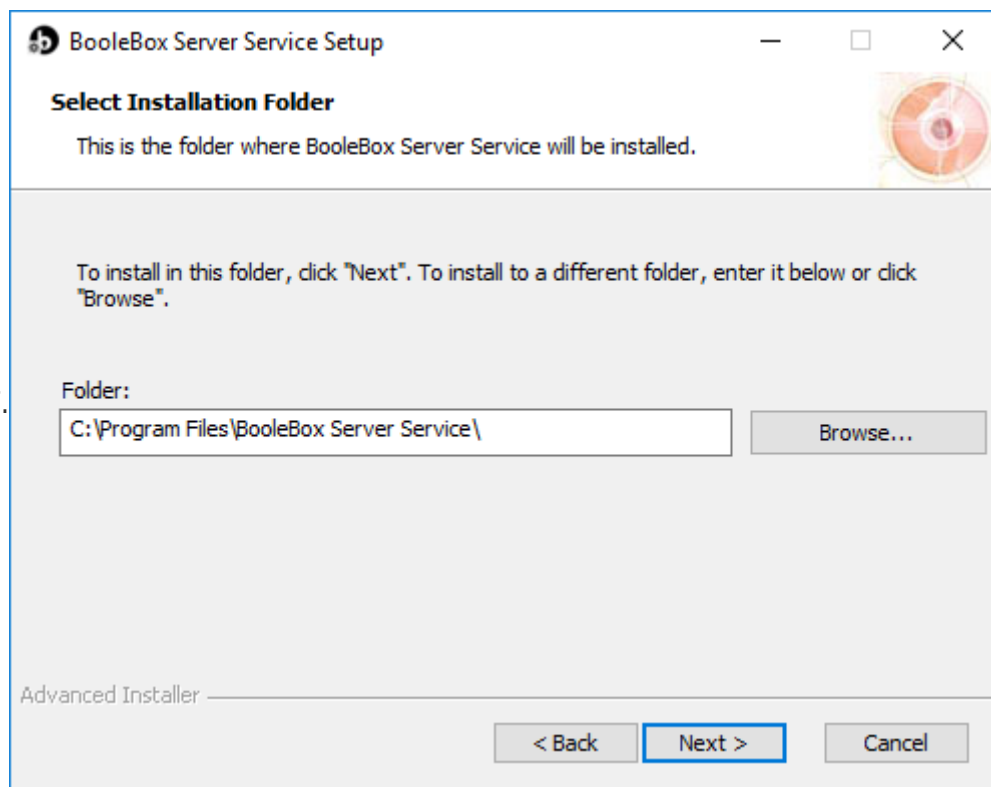
- Clicca su NEXT.



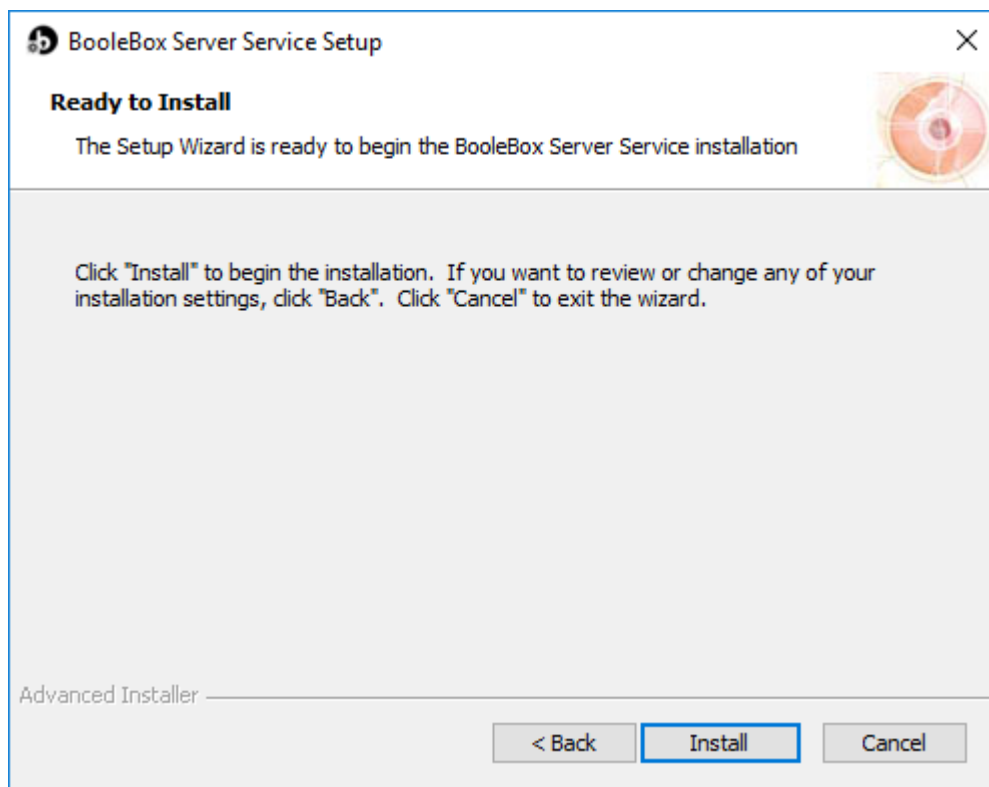
- Nella schermata SELECT INSTALLATION FOLDER, clicca su BROWSE se desideri cambiare il percorso d'installazione dell'applicativo.



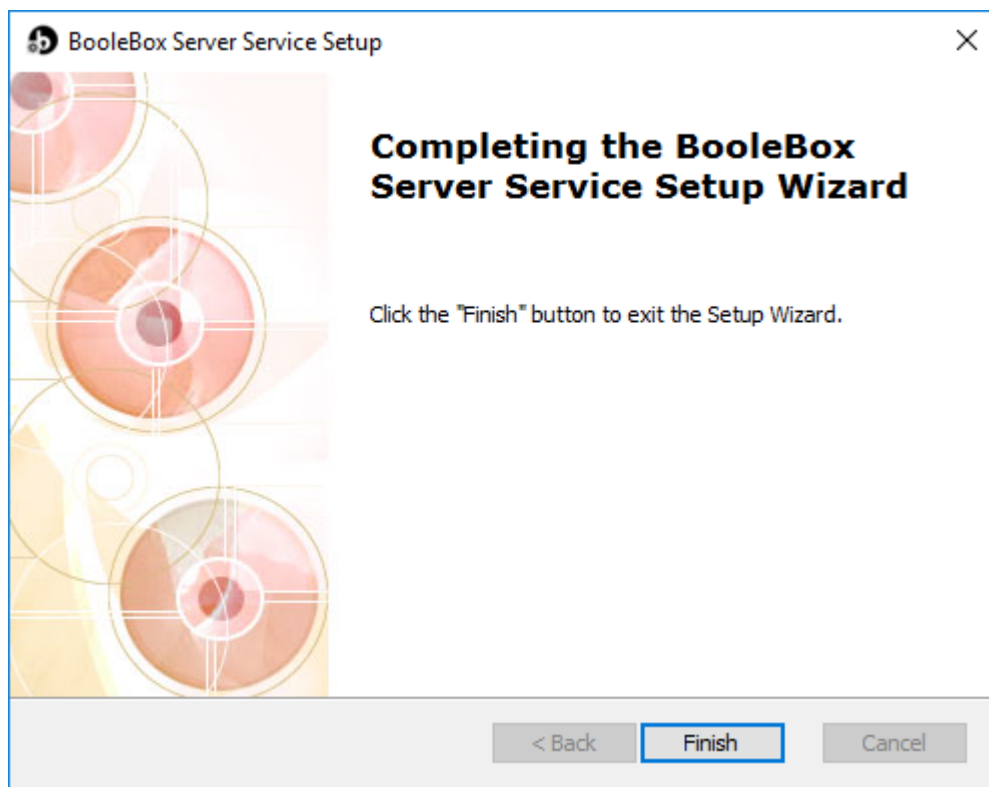
- Clicca su NEXT.



- Nella schermata di avvio dell'installazione, clicca su INSTALL.



- Clicca su FINISH per terminare l'installazione dell'applicativo Server Service.



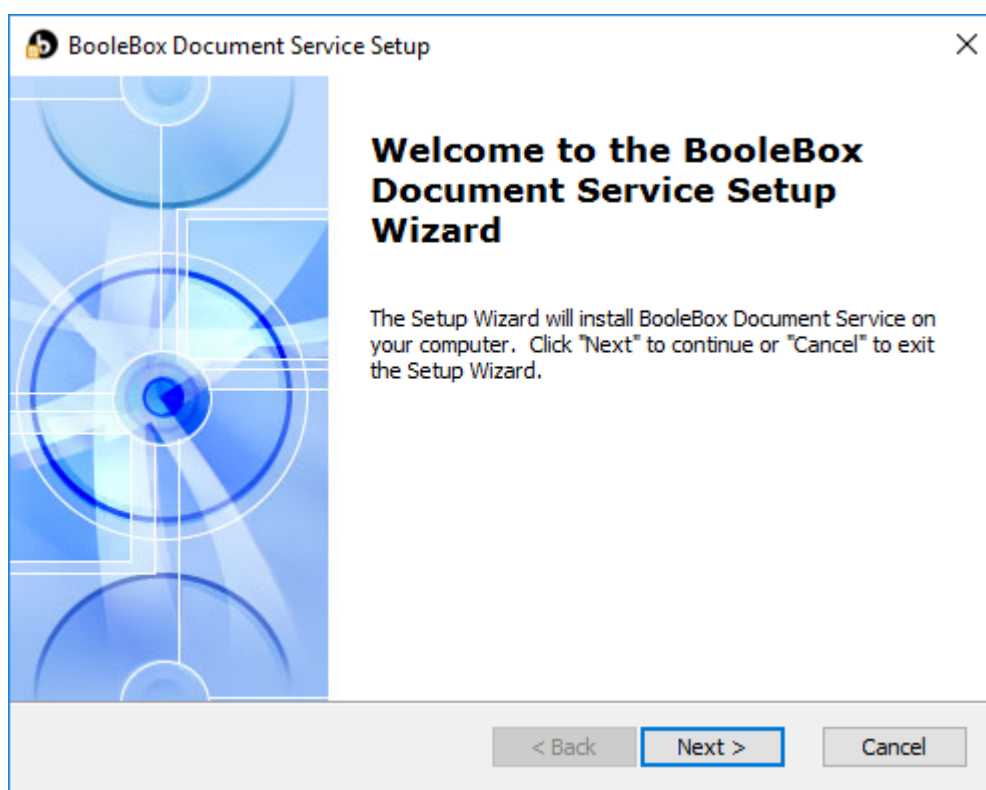
Nota: l'applicativo Server Service deve essere installato su ogni macchina del sistema e comunica attraverso la porta TCP/IP 2450.

5.4 Installazione BooleBox Document Service

Procedura d'installazione di Document Service, ovvero della componente utilizzata per generare la preview dei documenti caricati sulla piattaforma.

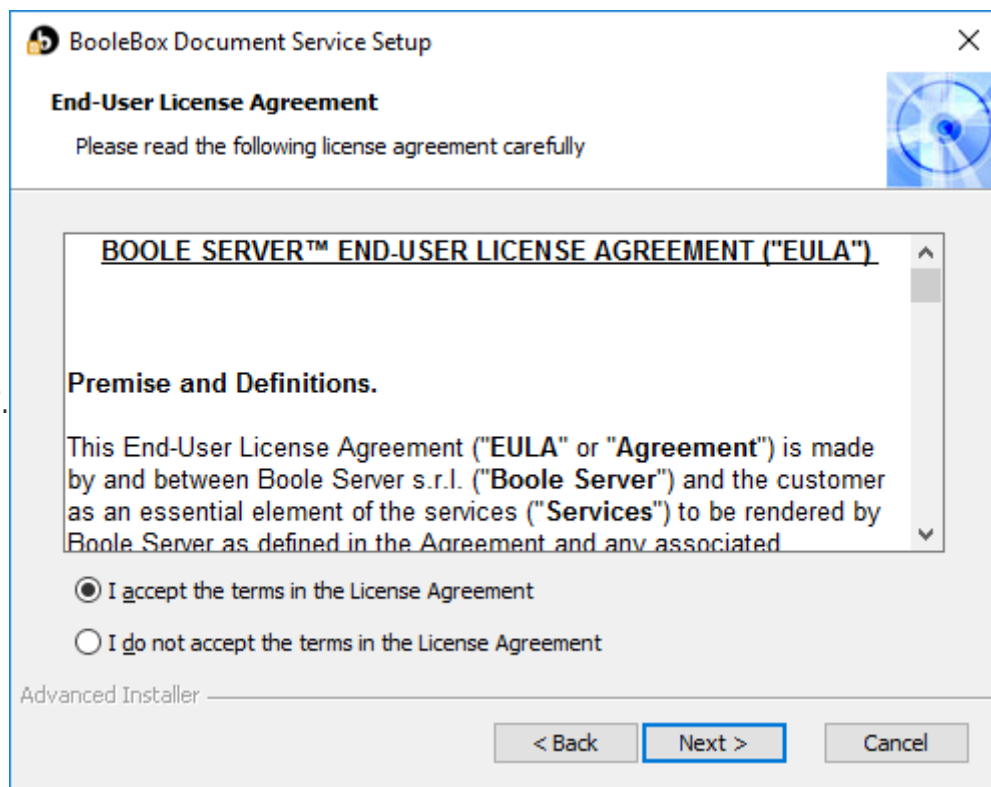
Per completare l'installazione della componente Document Service:

- Apri l'applicativo fornitoti dal team di supporto tecnico.
- Nella schermata SETUP WIZARD, clicca su NEXT.



- Nella schermata di accettazione dei termini e delle condizioni di servizio, clicca in corrispondenza della voce I ACCEPT THE TERMS IN THE LICENSE AGREEMENT.

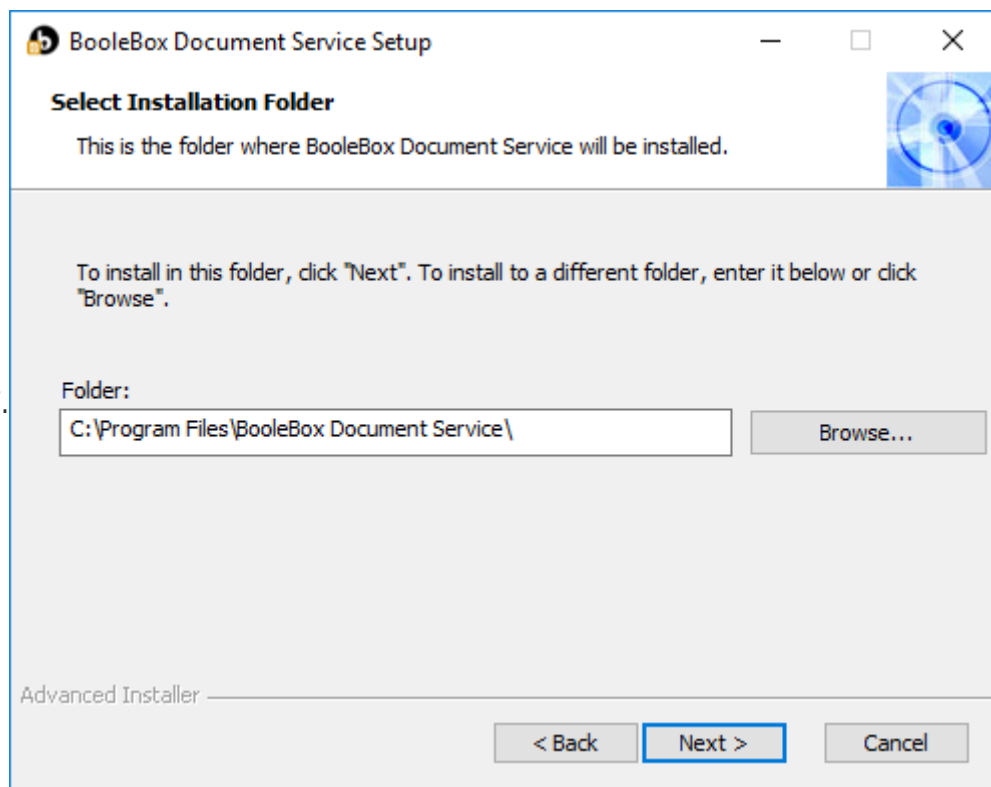
- Clicca su NEXT.



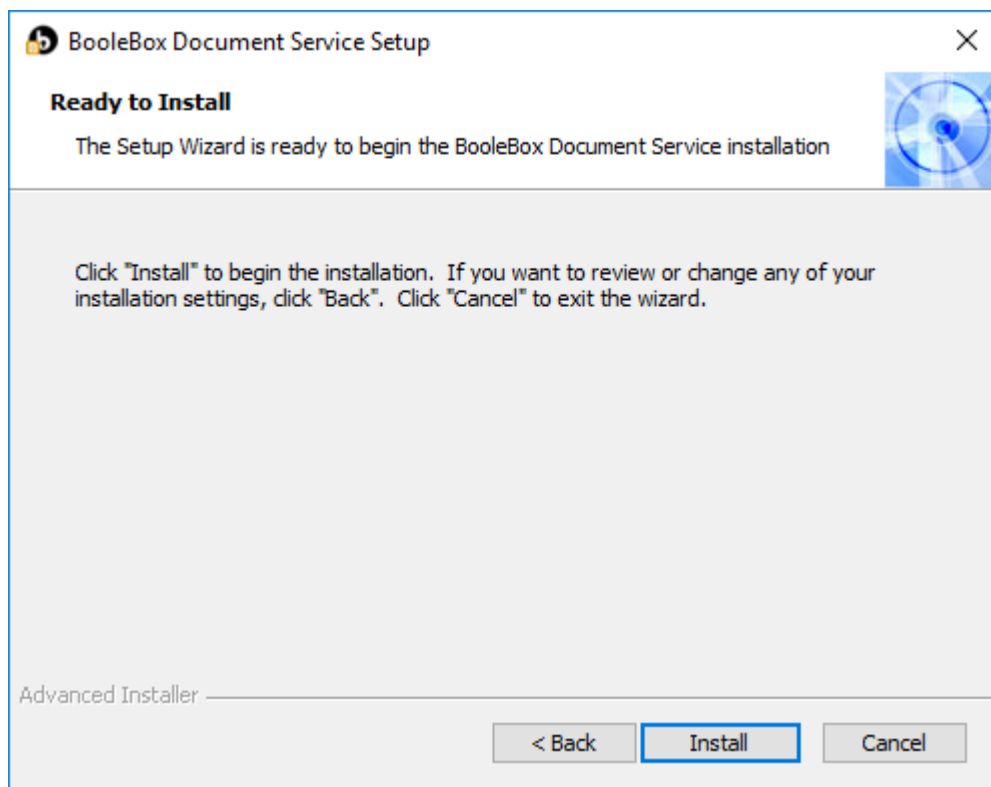
- Nella schermata SELECT INSTALLATION FOLDER, clicca su BROWSE se desideri cambiare il percorso d'installazione dell'applicativo.

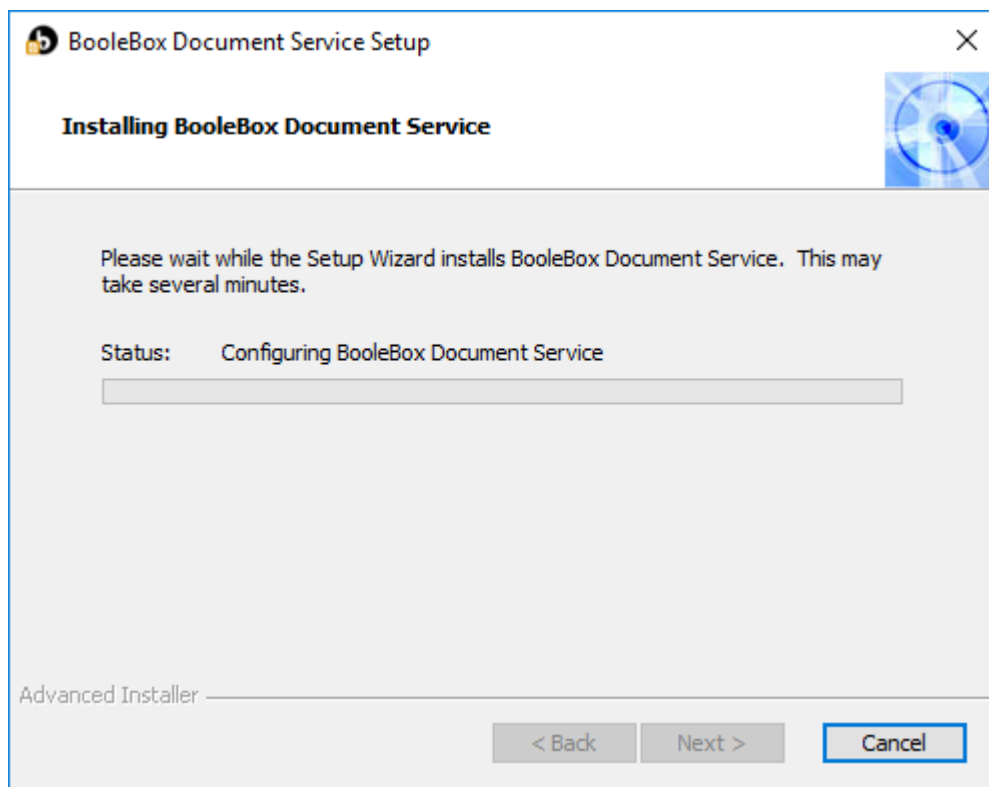


- Clicca su NEXT.

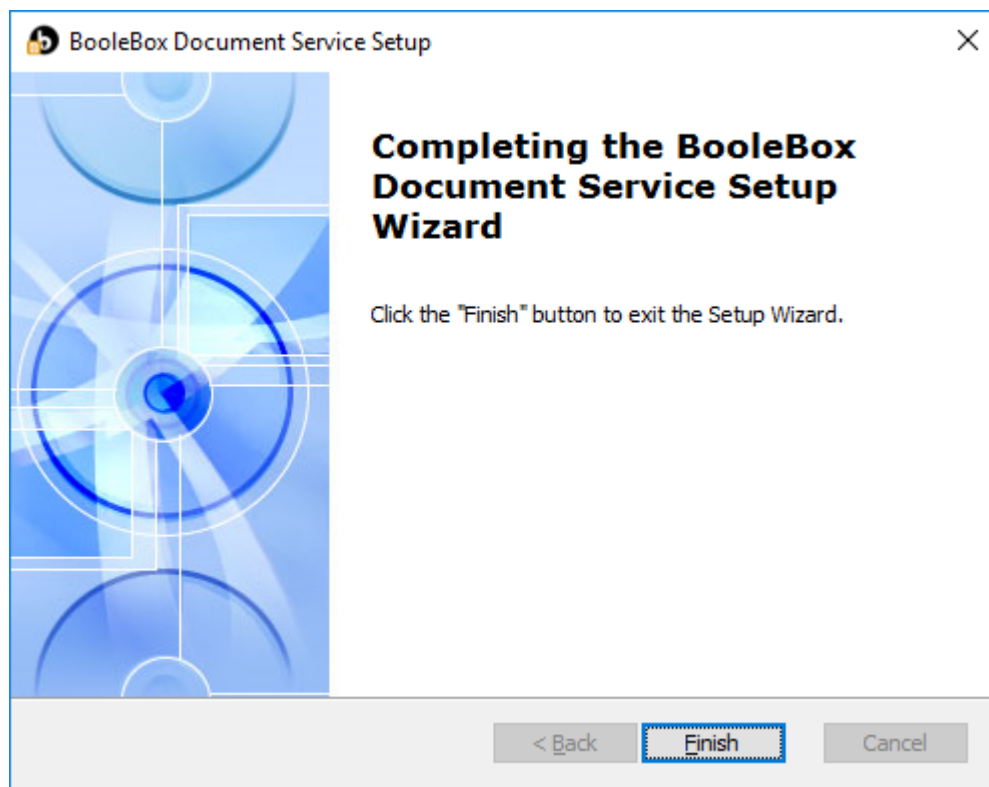


- Nella schermata di avvio dell'installazione, clicca su INSTALL.





Clicca su FINISH per terminare l'installazione dell'applicativo Document Service.



Nota: Per completare l'installazione bisogna effettuare le seguenti operazioni:

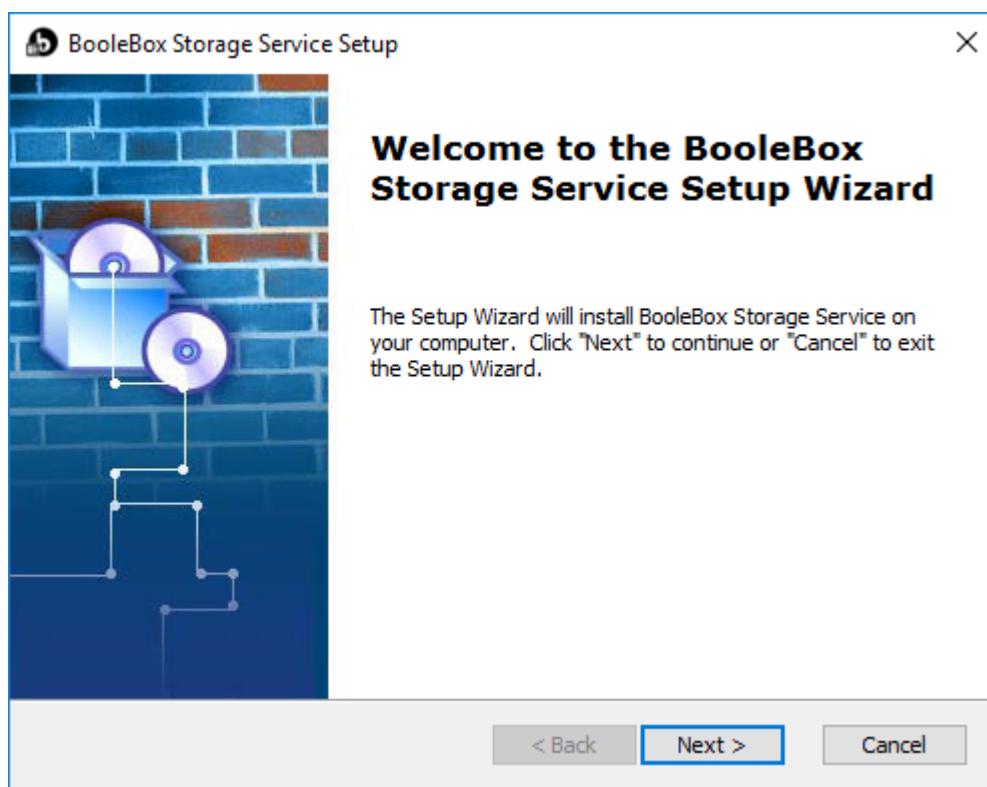
- Importare il certificato pfx utilizzato nella webapp per l'encryption della master key
- Copiare il file BooleBoxCert.dat presente nella webapp nel percorso C:\Program Files\BooleBox on-premises\WebApp nella cartella del document server C:\Program Files\BooleBox Document Service

5.5 Installazione BooleBox Storage Service

Procedura d'installazione di Storage Service, ovvero della componente che definisce lo spazio di archiviazione in cui vengono salvati i file utilizzati nella piattaforma Web di BooleBox.

Per completare l'installazione della componente Storage Service:

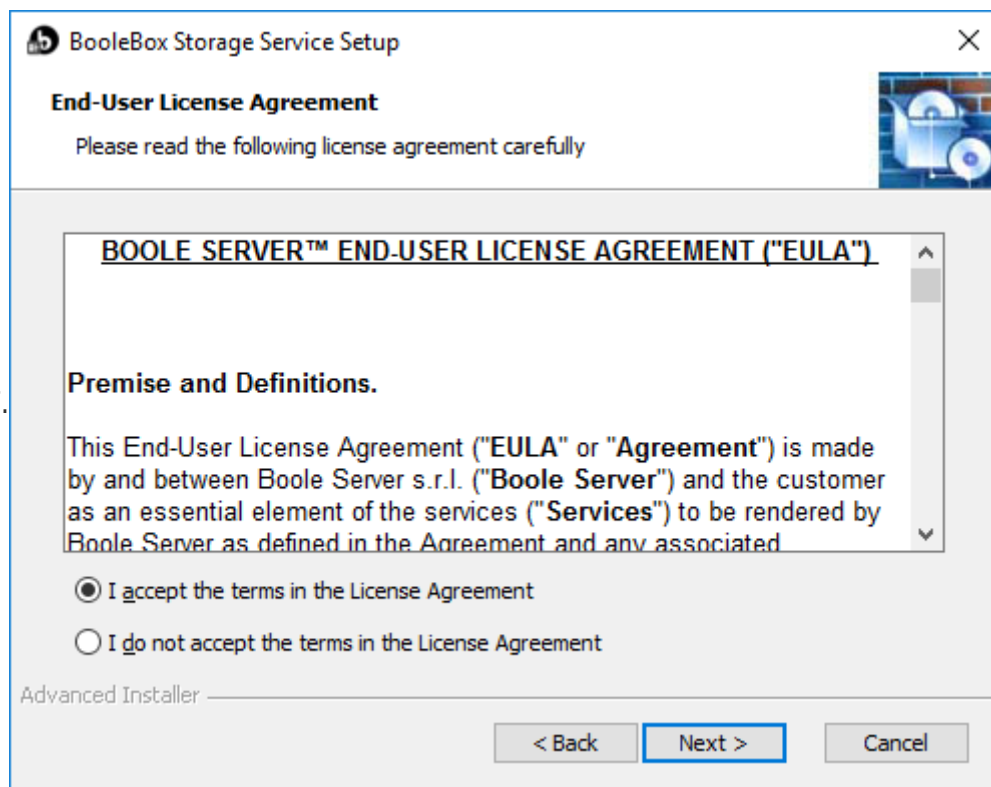
- Apri l'applicativo fornitoti dal team di supporto tecnico.
- Nella schermata SETUP WIZARD, clicca su NEXT.



- Nella schermata di accettazione dei termini e delle condizioni di servizio, clicca in corrispondenza della voce I ACCEPT THE TERMS IN THE LICENSE AGREEMENT.



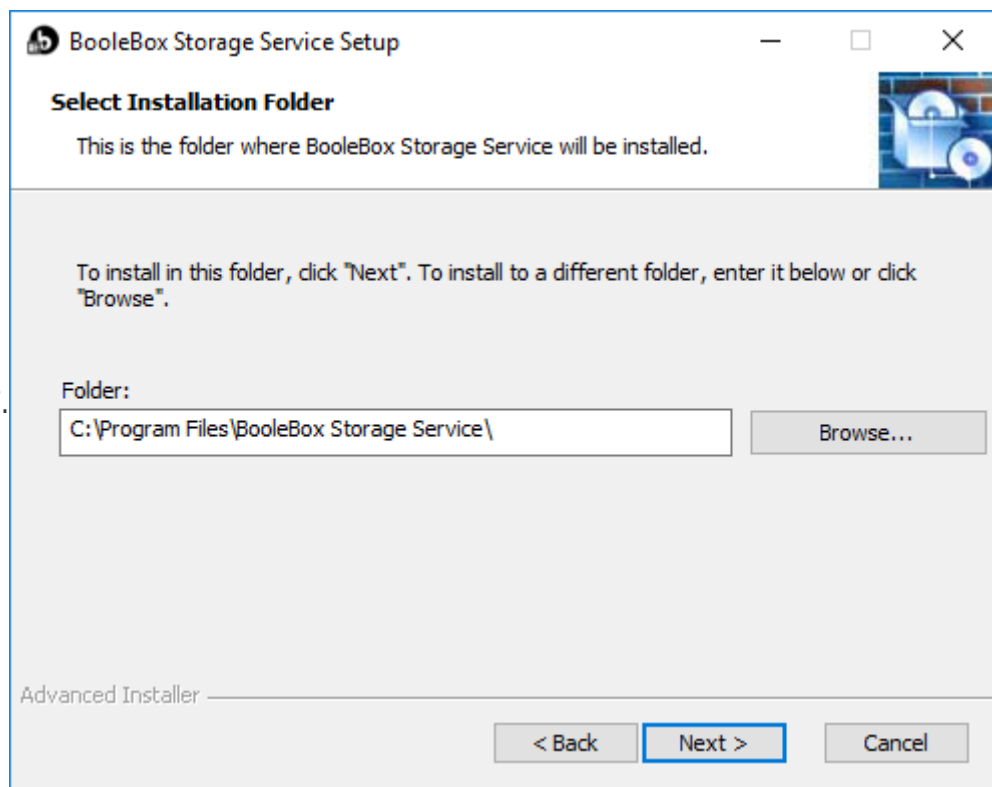
- Clicca su NEXT.



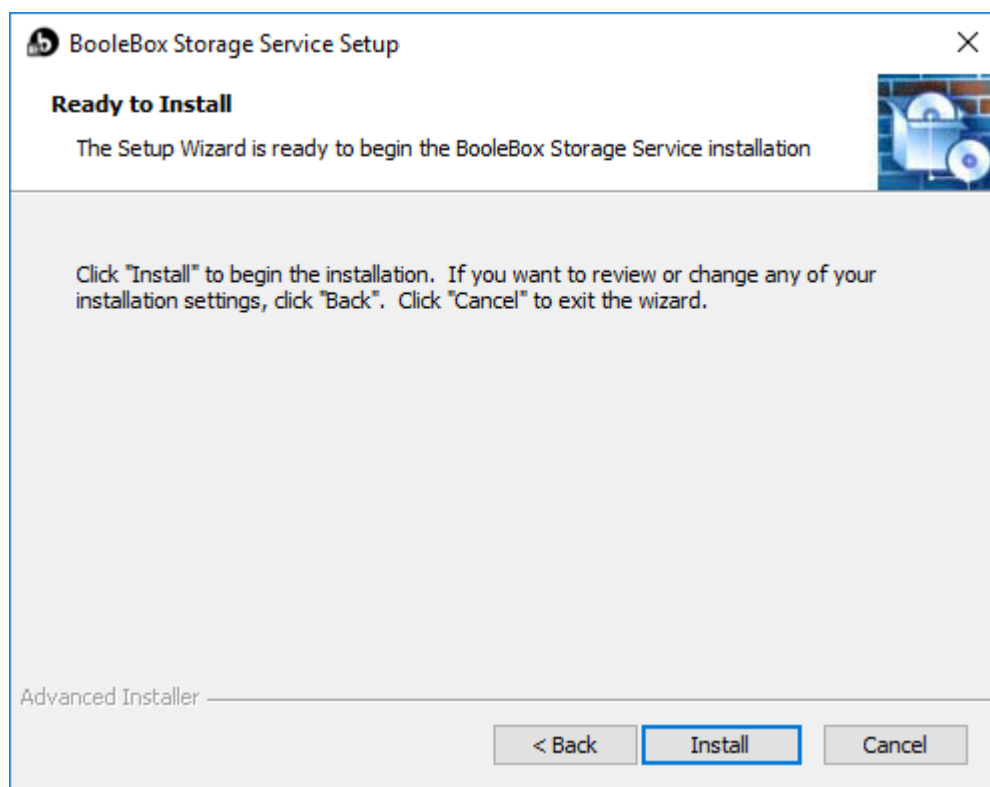
- Nella schermata SELECT INSTALLATION FOLDER, clicca su BROWSE se desideri cambiare il percorso d'installazione dell'applicativo.

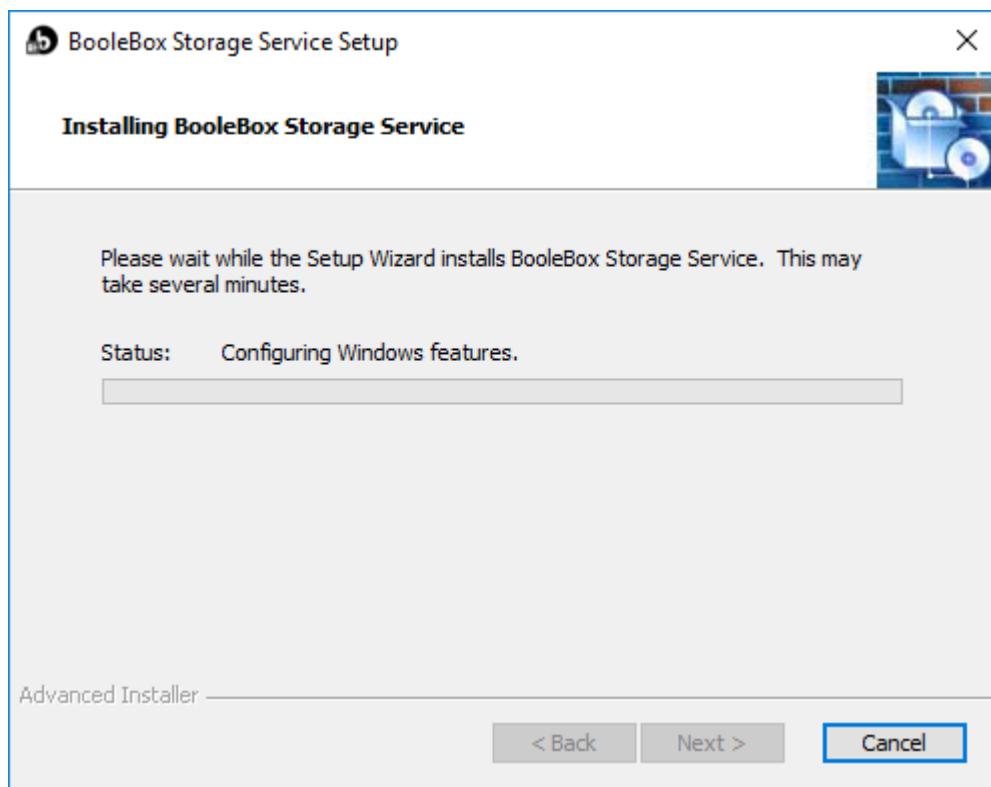


- Clicca su NEXT.

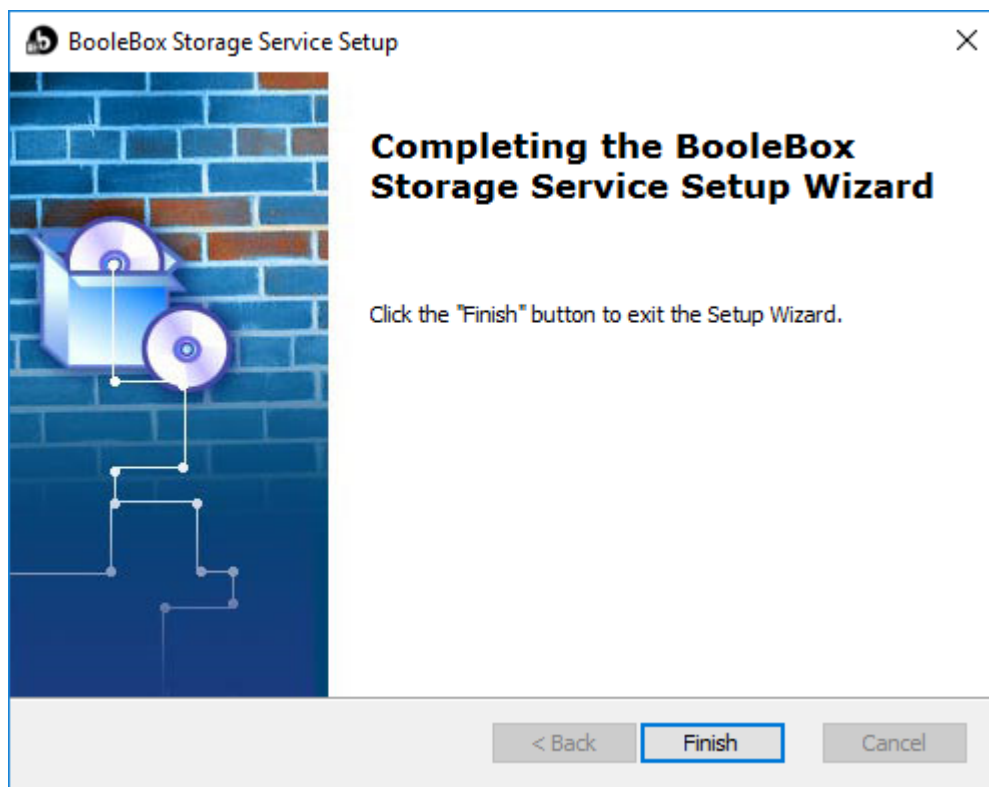


- Nella schermata di avvio dell'installazione, clicca su INSTALL.





- Clicca su FINISH per terminare l'installazione dell'applicativo Storage Service.



Nota: è necessario che il componente Storage Service sia raggiungibile esclusivamente tramite la rete aziendale privata. Ai fini dell'installazione di BooleBox On-Premises nella versione certificata Common Criteria EAL2+ si raccomanda pertanto di non esporre il componente ad Internet.



6 Installazione componenti opzionali server

Procedura per l'installazione dei componenti opzionali server, utili per sfruttare al meglio tutte le funzionalità offerte dalla piattaforma BooleBox. L'installazione dei componenti raggruppati in questa sezione è opzionale e non impatta in alcun modo sulla possibilità di installare BooleBox On-Premises nella versione certificata Common Criteria EAL2+.

Nota: durante l'installazione delle singole componenti, sarà necessario accettare i termini e le condizioni di servizio relative all'utente (EULA). Diversamente, il tasto NEXT di ciascuna finestra EULA non sarà abilitato e risulterà impossibile procedere.

Nota: all'avvio di ciascun file di setup forniti dal team di supporto tecnico, sarà verificata la presenza di spazio su disco disponibile e, qualora risulti insufficiente, l'installazione verrà bloccata.

Nota: per ciascun componente da installare, sarà definito uno specifico percorso di installazione direttamente dall'applicativo. Tale percorso verrà indicato e sarà possibile modificarlo.

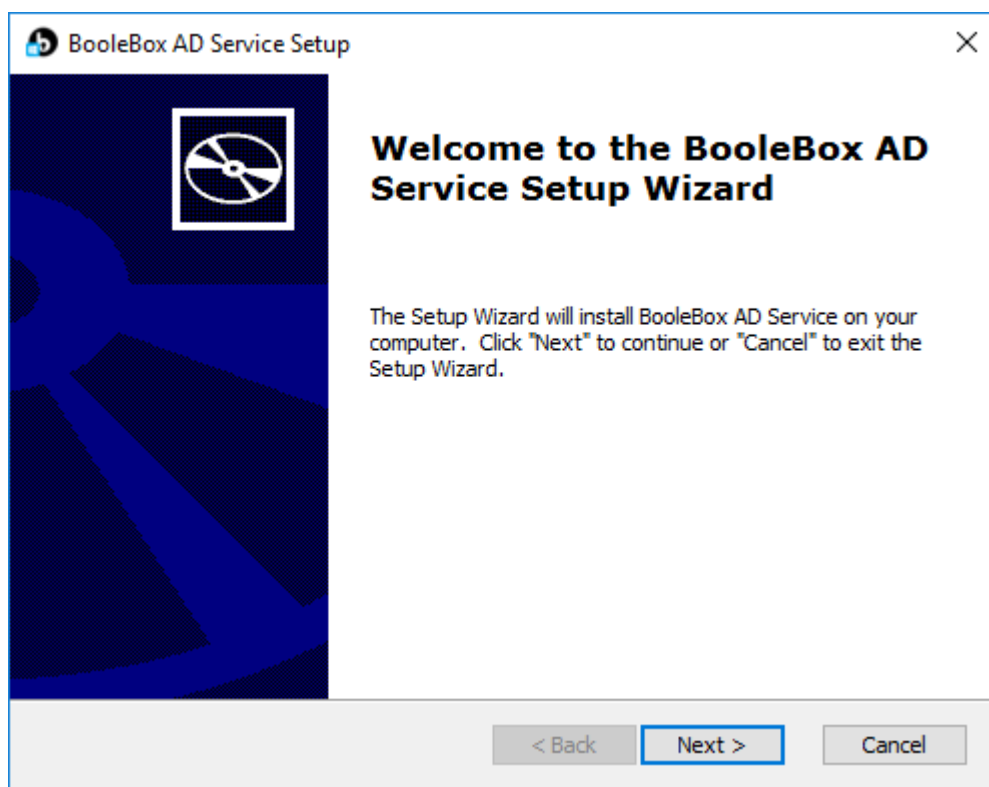
Nota: per installare BooleBox On-Premises nella versione certificata Common Criteria EAL2+, i componenti presenti in questa sezione NON devono essere installati.

6.1 Installazione AD Service

Procedura d'installazione di AD Service, ovvero della componente che verifica la correttezza della password in fase di login per le utenze AD.

Per completare l'installazione della componente AD Service:

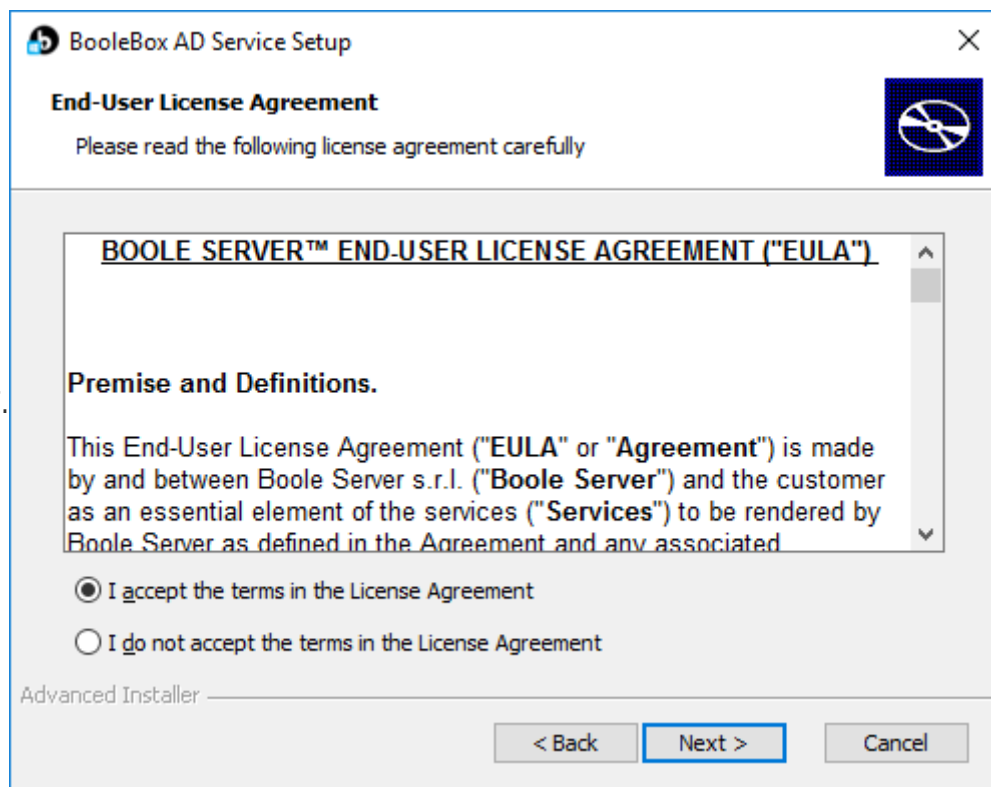
- Apri l'applicativo fornito dal team di supporto tecnico.
- Nella schermata SETUP WIZARD, clicca su NEXT.



- Nella schermata di accettazione dei termini e delle condizioni di servizio, clicca in corrispondenza della voce I ACCEPT THE TERMS IN THE LICENSE AGREEMENT.



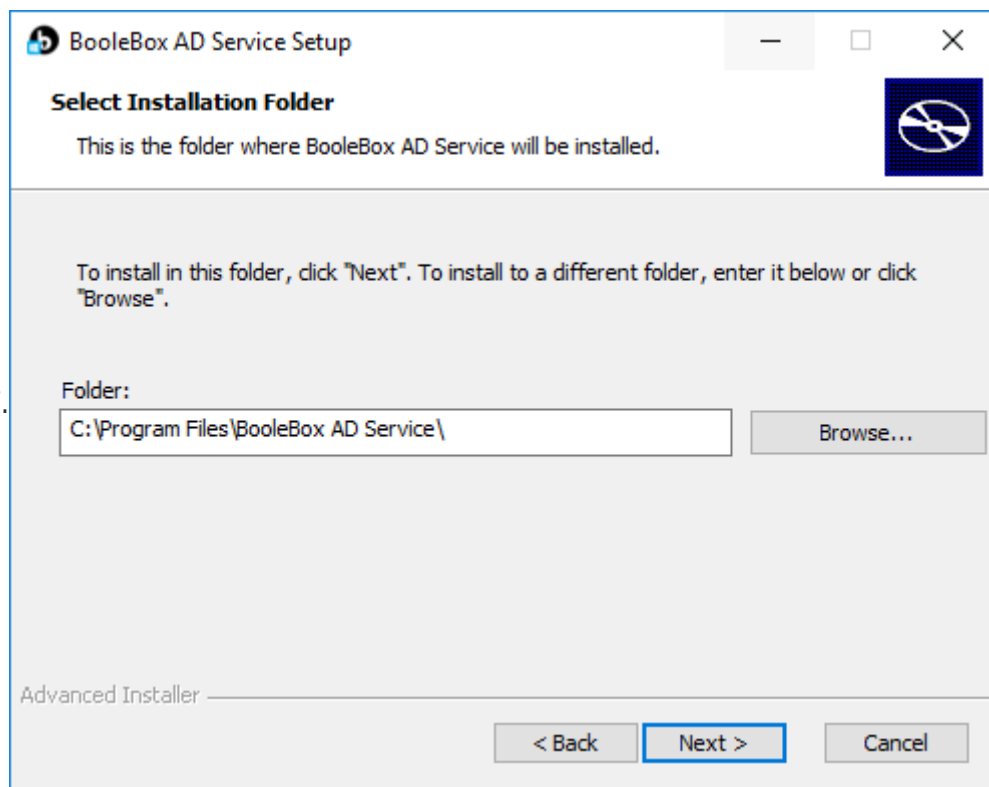
- Clicca su NEXT.



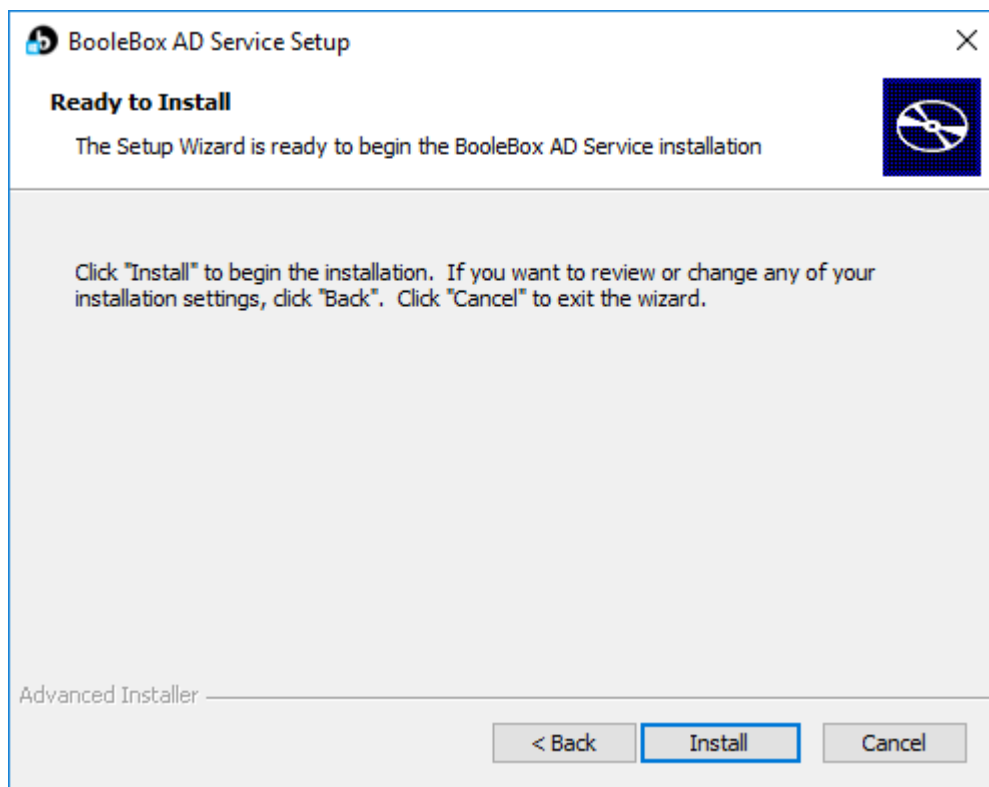
- Nella schermata SELECT INSTALLATION FOLDER, clicca su BROWSE se desideri cambiare il percorso d'installazione dell'applicativo.

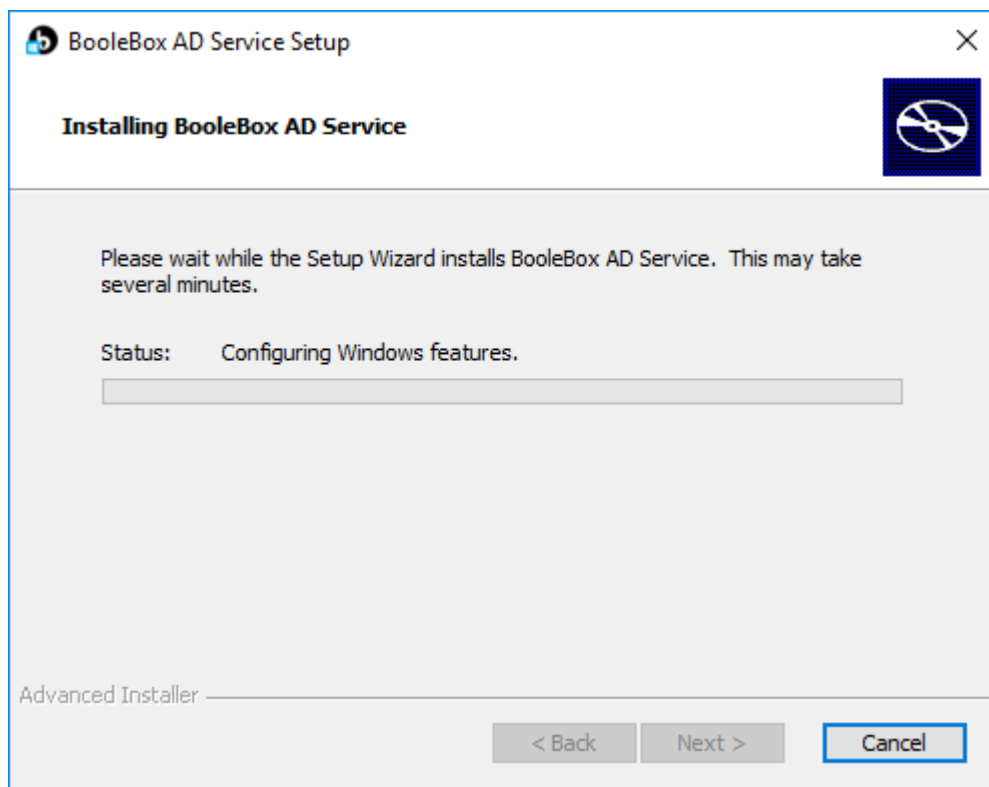


- Clicca su NEXT.

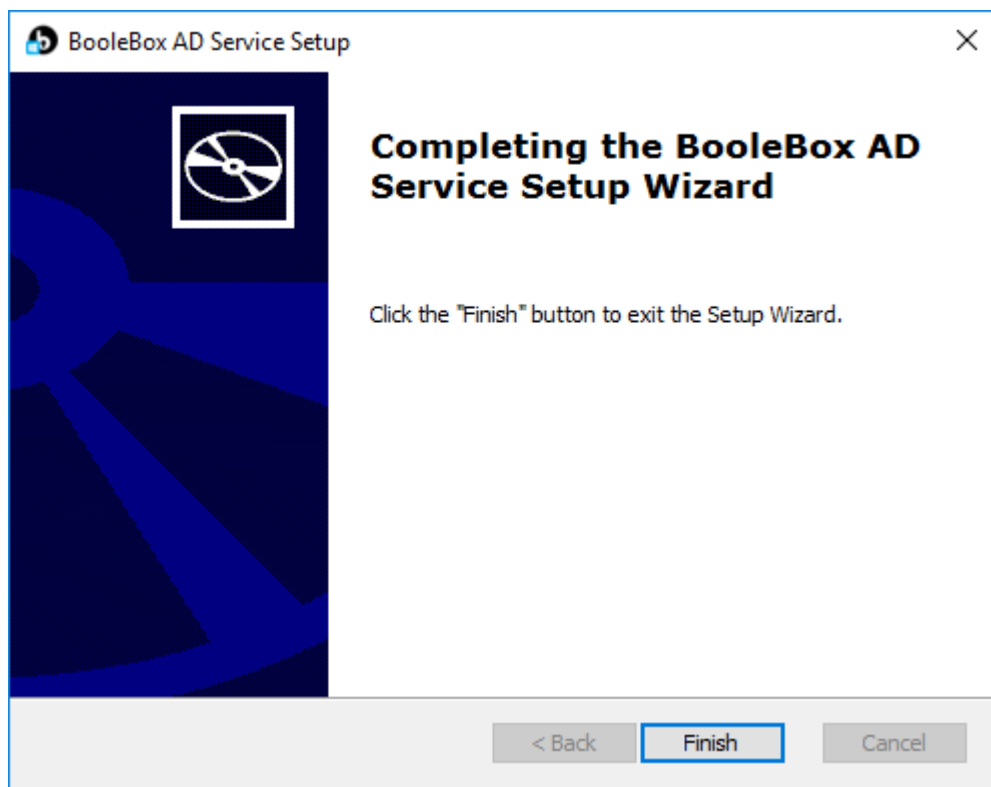


- Nella schermata di avvio dell'installazione, clicca su INSTALL.





- Clicca su FINISH per terminare l'installazione dell'applicativo AD Service.

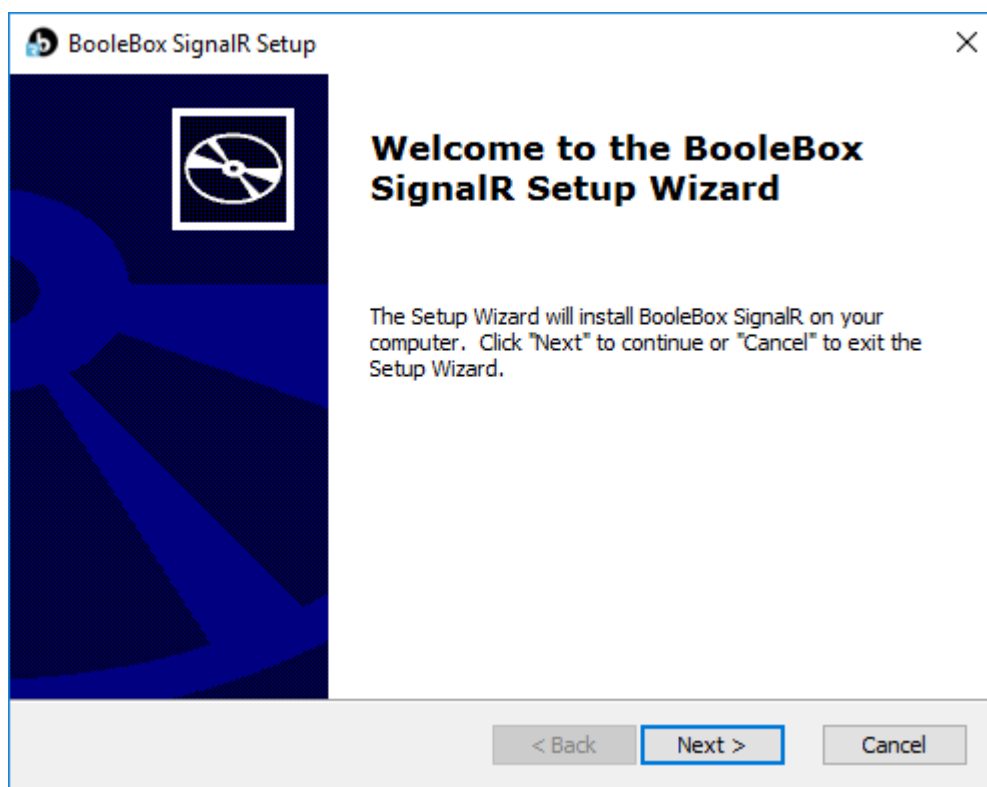


6.2 Installazione SignalR

Procedura d'installazione di SignalR, ovvero della componente utilizzata dagli applicativi BooleBox Smart Secure Sync e Office Online Server per la gestione degli accessi contemporanei sui documenti.

Per completare l'installazione della componente SignalR:

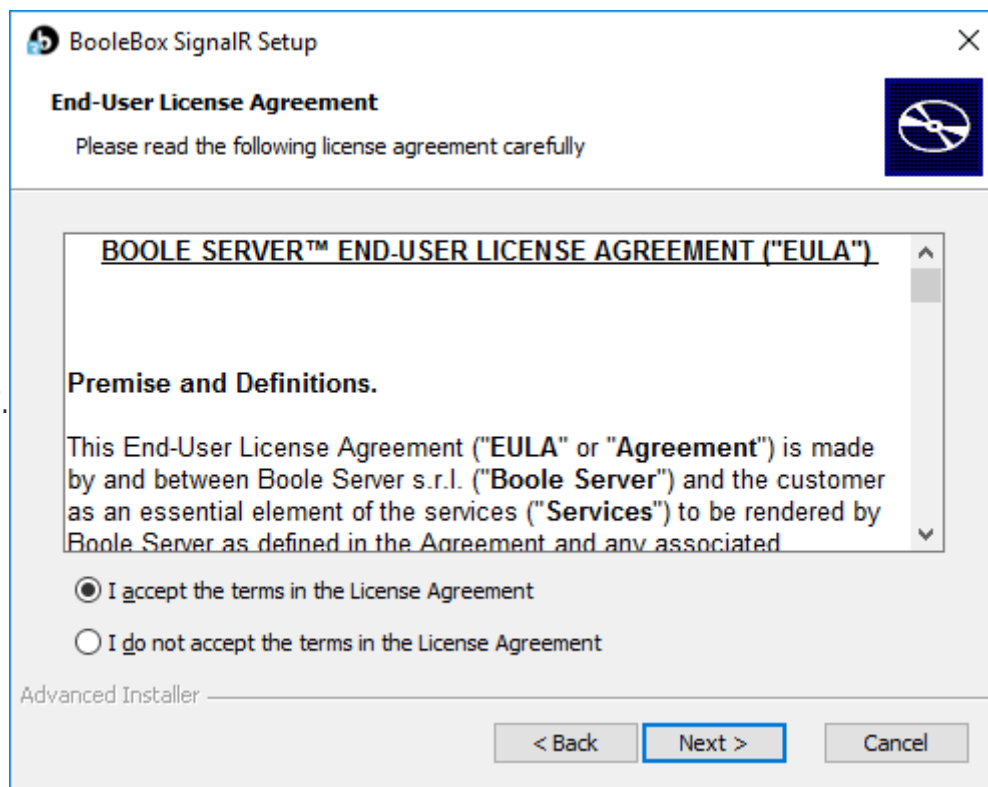
- Apri l'applicativo fornitoti dal team di supporto tecnico.
- Nella schermata SETUP WIZARD, clicca su NEXT.



- Nella schermata di accettazione dei termini e delle condizioni di servizio, clicca in corrispondenza della voce I ACCEPT THE TERMS IN THE LICENS AGREEMENT.



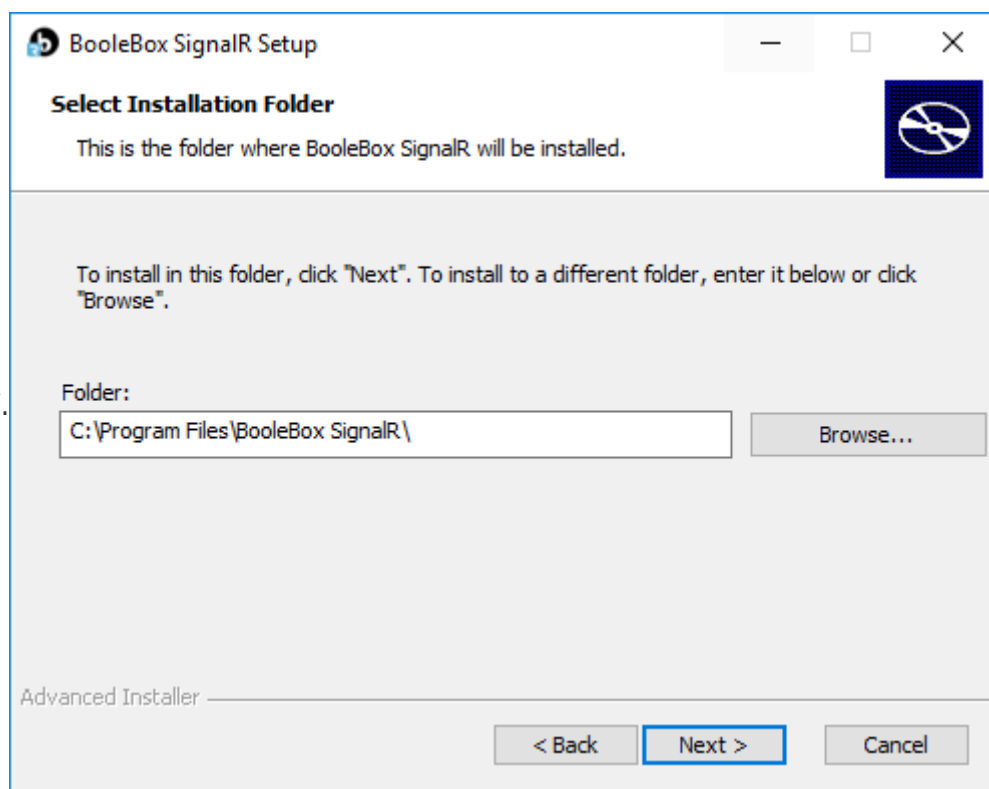
- Clicca su NEXT.



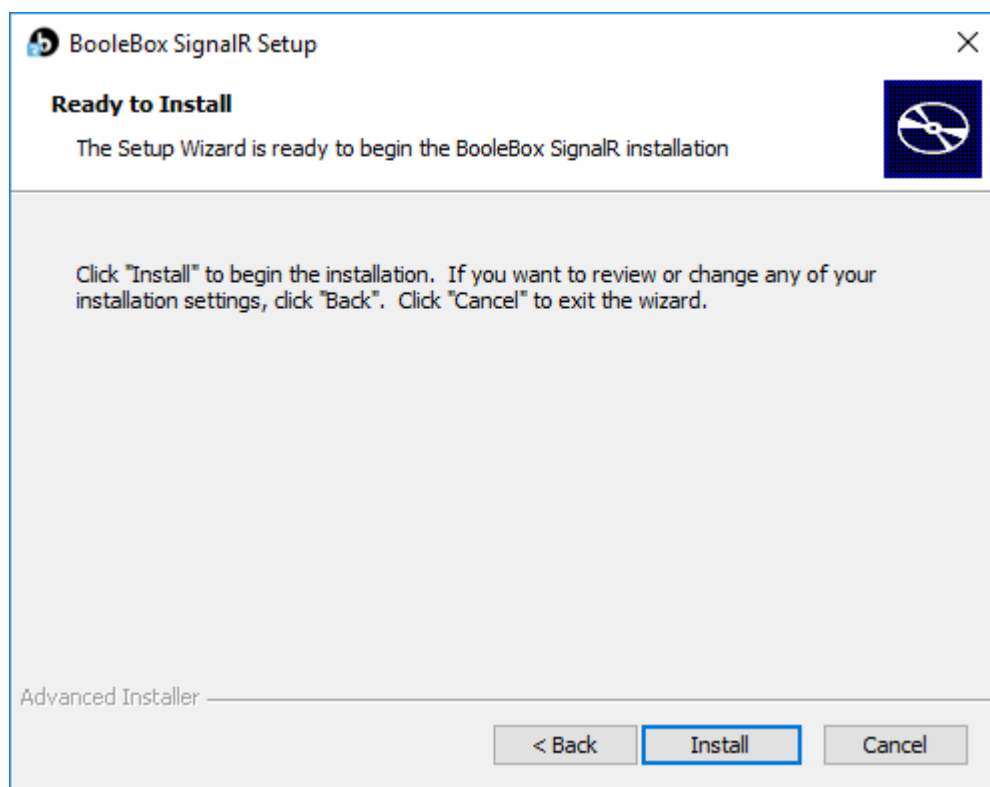
- Nella schermata SELECT INSTALLATION FOLDER, clicca su BROWSE se desideri cambiare il percorso d'installazione dell'applicativo.

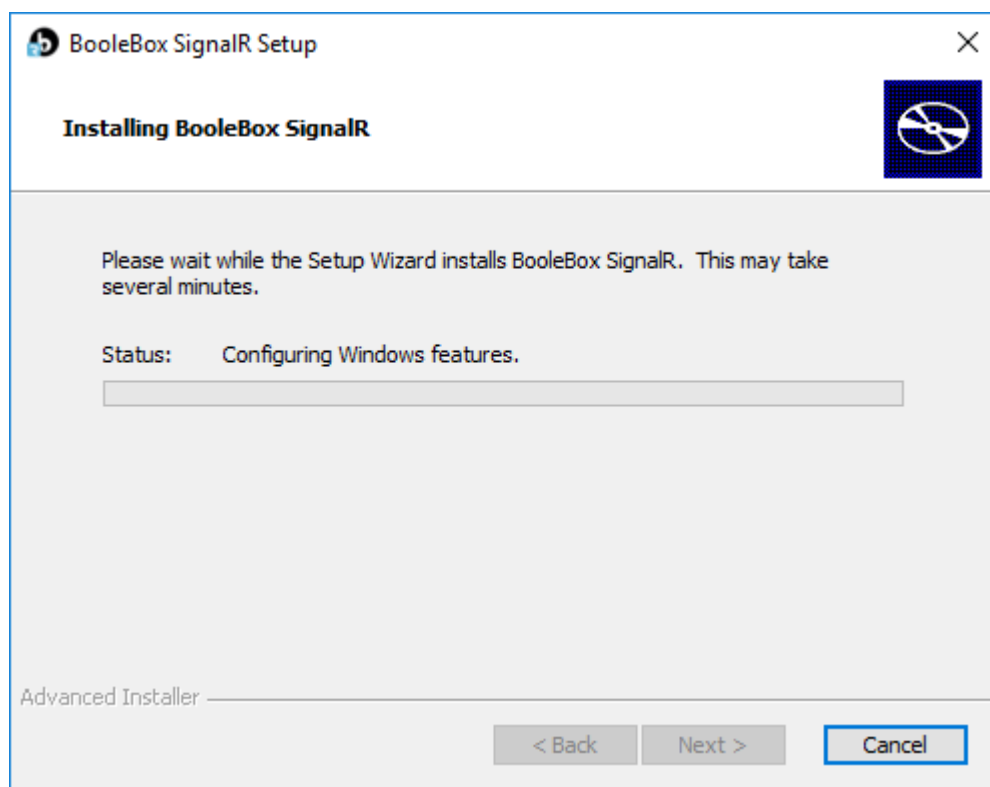


- Clicca su NEXT.

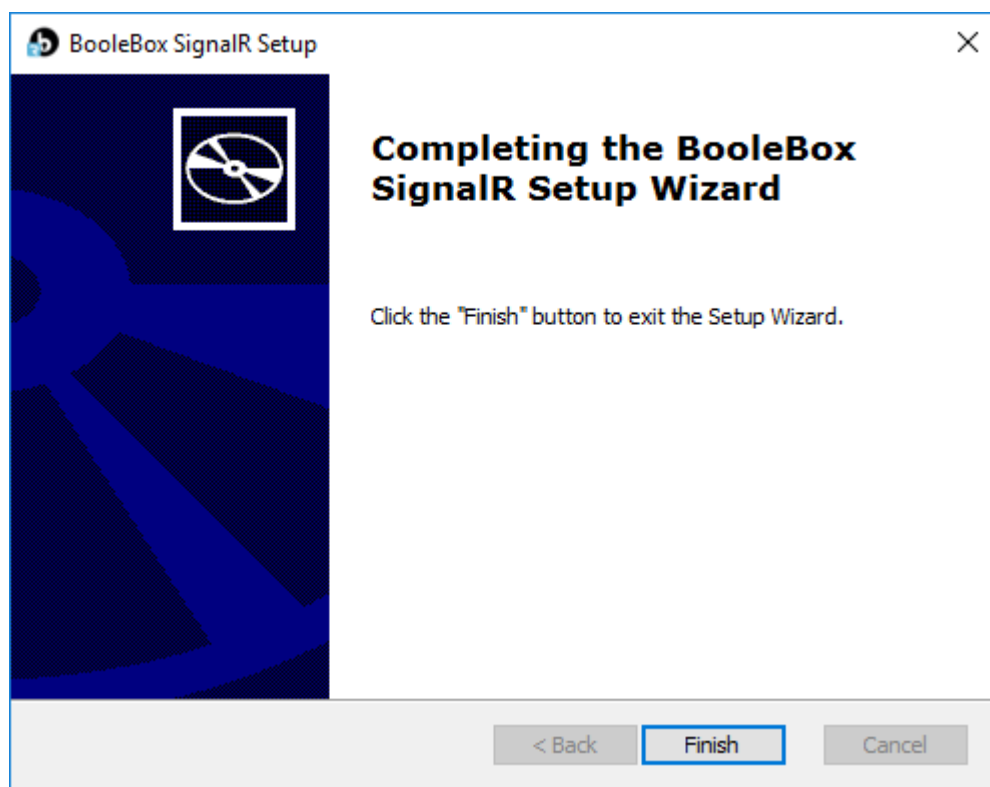


- Nella schermata di avvio dell'installazione, clicca su INSTALL.





- Clicca su FINISH per terminare l'installazione dell'applicativo SignalR.

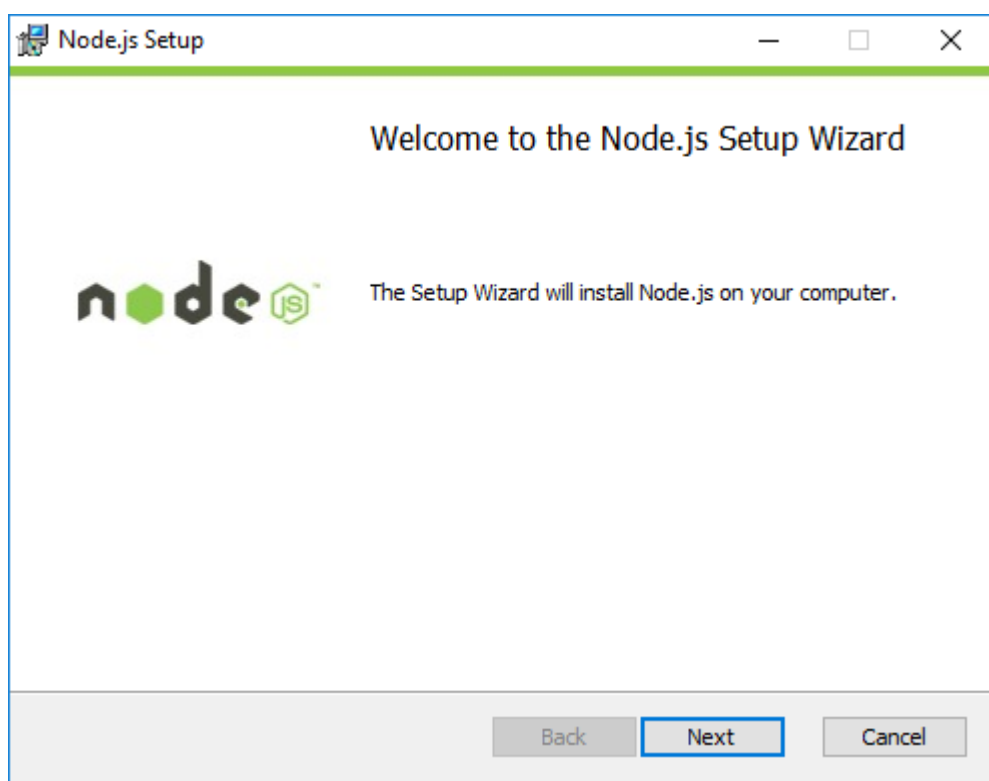


6.3 Installazione Node.JS

Procedura d'installazione di Node.JS, ovvero del componente utilizzato per inviare le notifiche push della piattaforma.

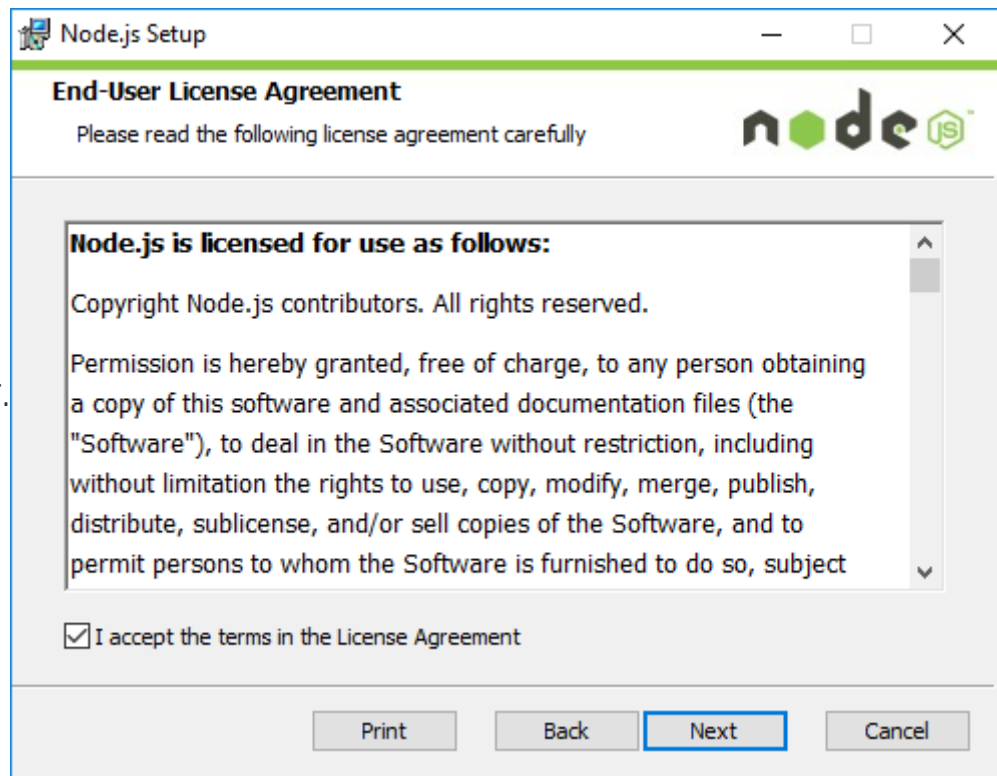
Per completare l'installazione della componente Node.js:

- Apri l'applicativo fornitoti dal team di supporto tecnico.
- Nella schermata SETUP WIZARD, clicca su NEXT.



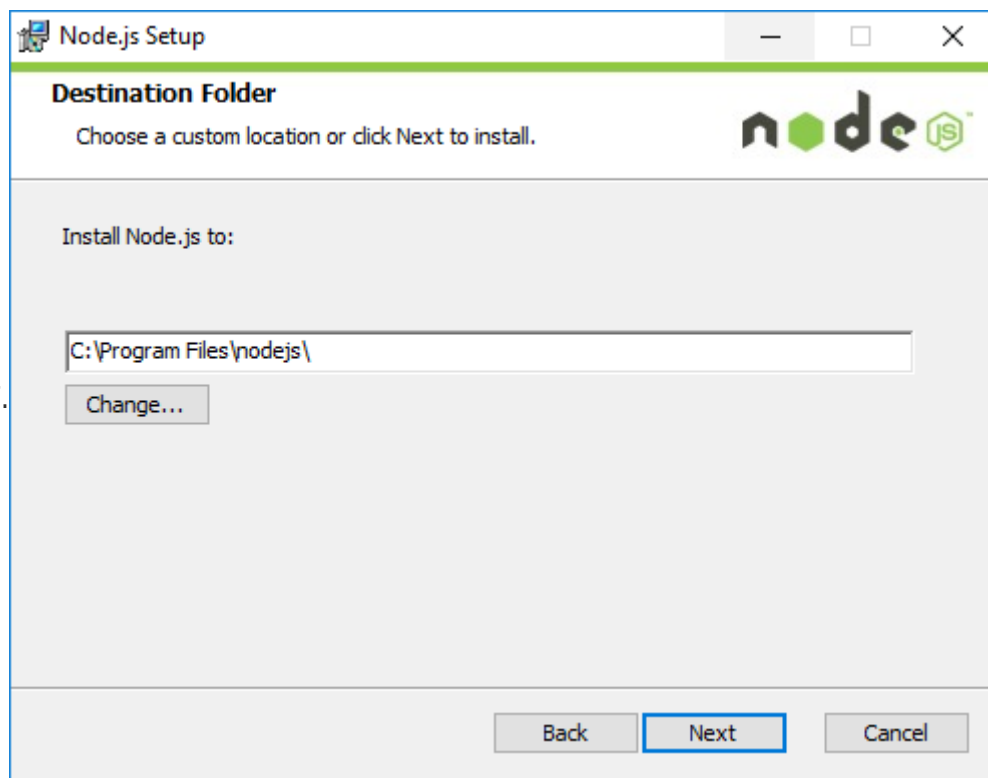
- Nella schermata di accettazione dei termini e delle condizioni di servizio, clicca in corrispondenza della checkbox I ACCEPT THE TERMS IN THE LICENSE AGREEMENT.

- Clicca su NEXT.



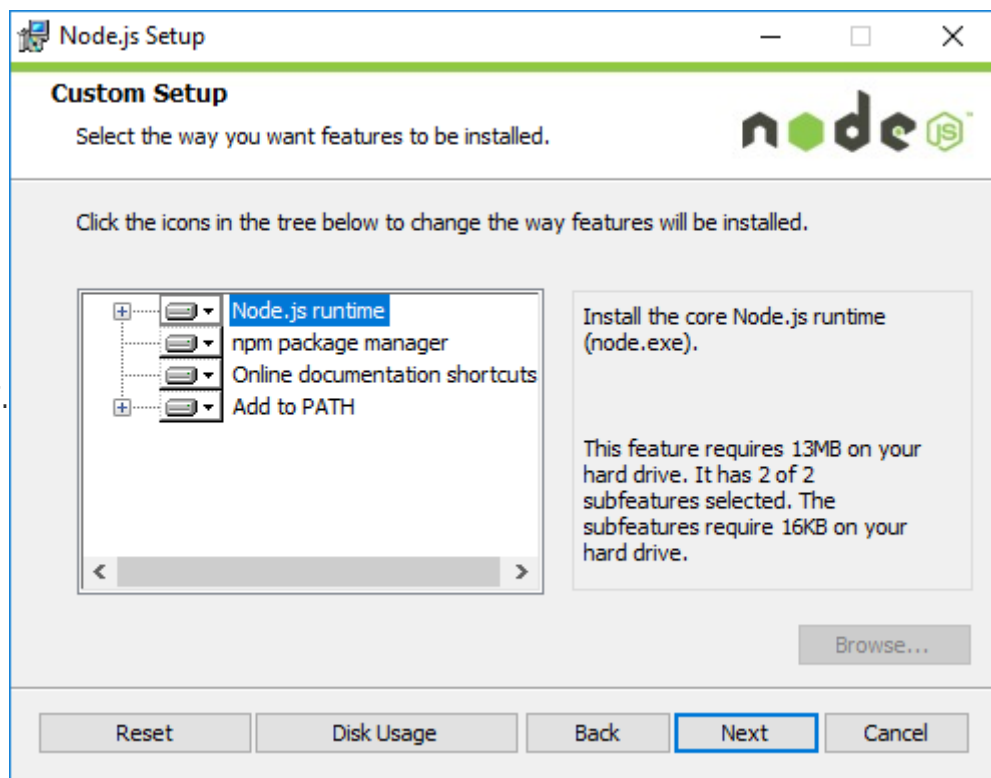
- Nella finestra DESTINATION FOLDER, clicca su CHANGE se desideri cambiare il percorso d'installazione dell'applicativo.

- Clicca su NEXT.

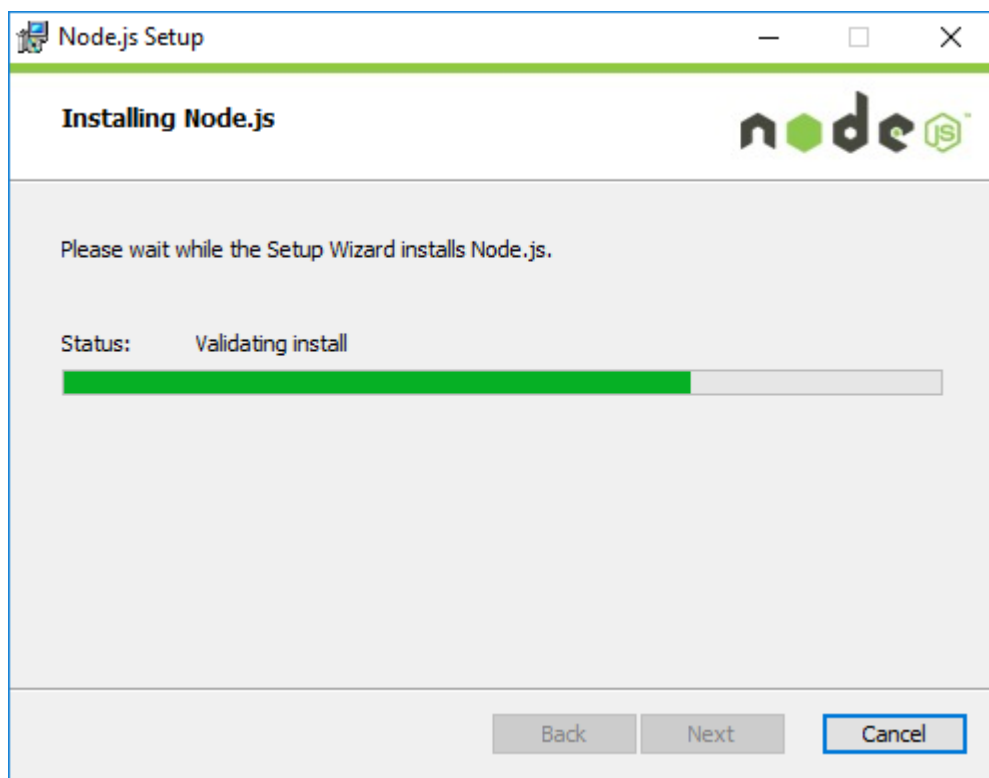
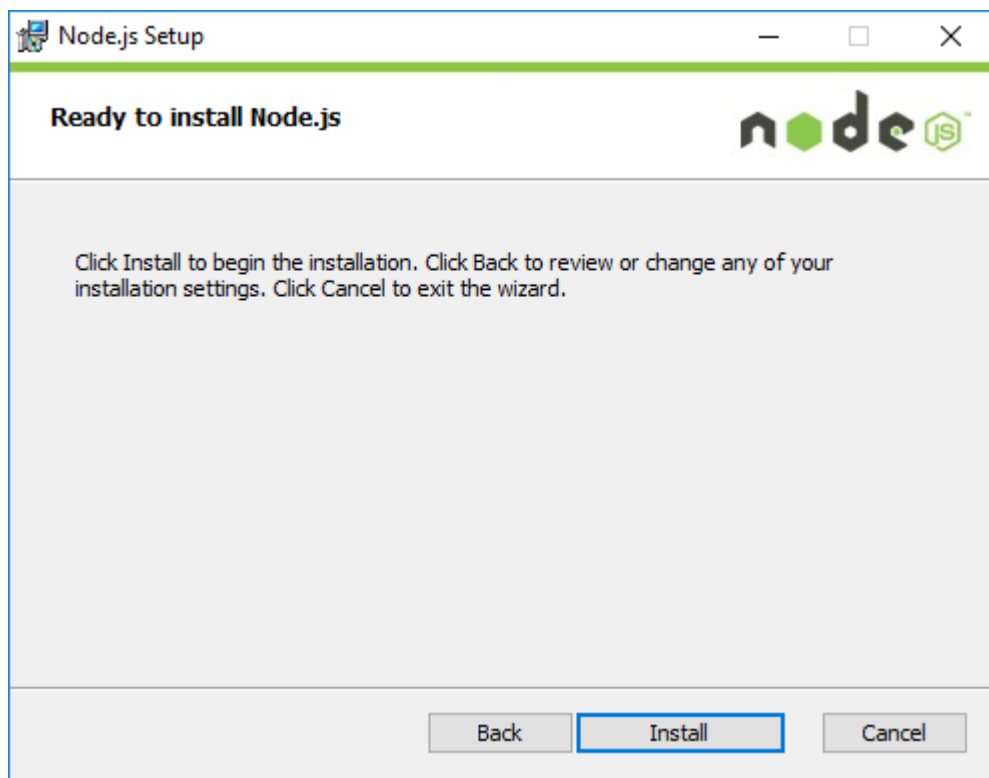


- Nella schermata CUSTOM SETUP, clicca su NODE.JS RUNTIME.

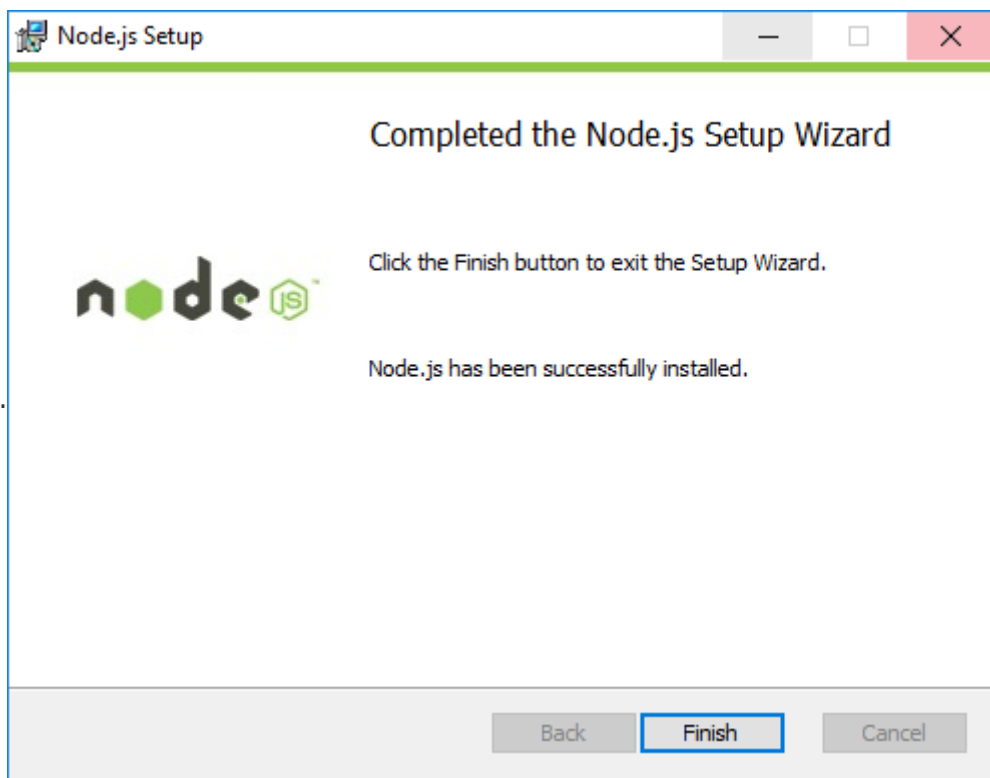
- Clicca su NEXT.



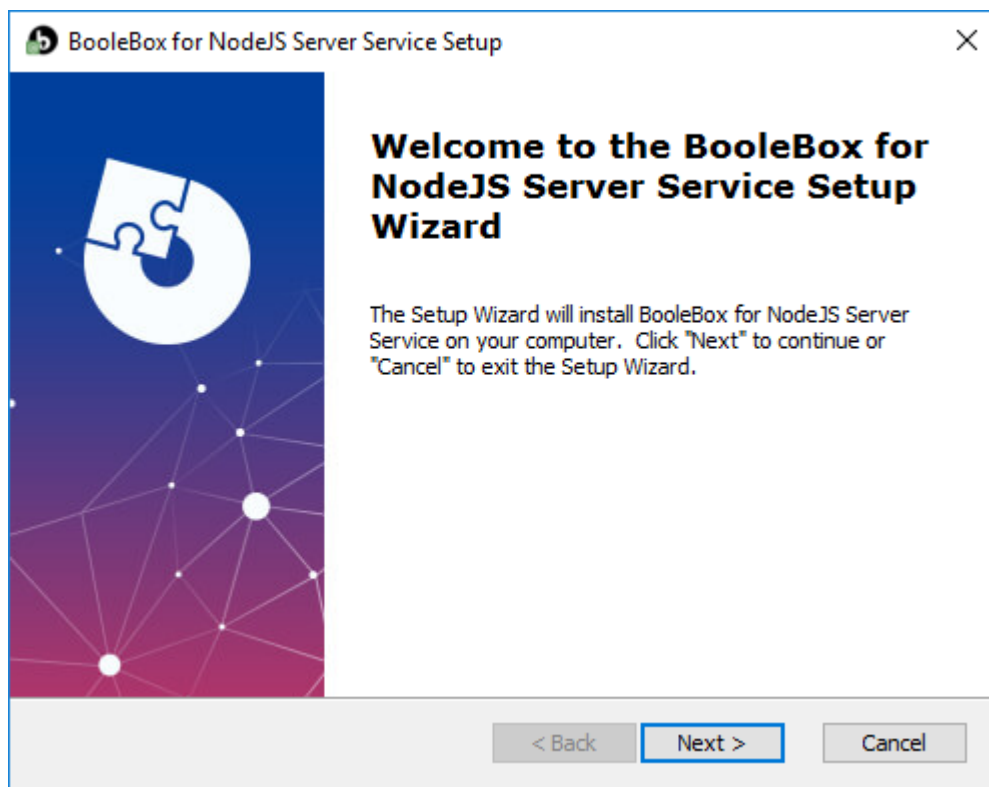
- Nella schermata di avvio dell'installazione, clicca su INSTALL.



- Clicca su FINISH.



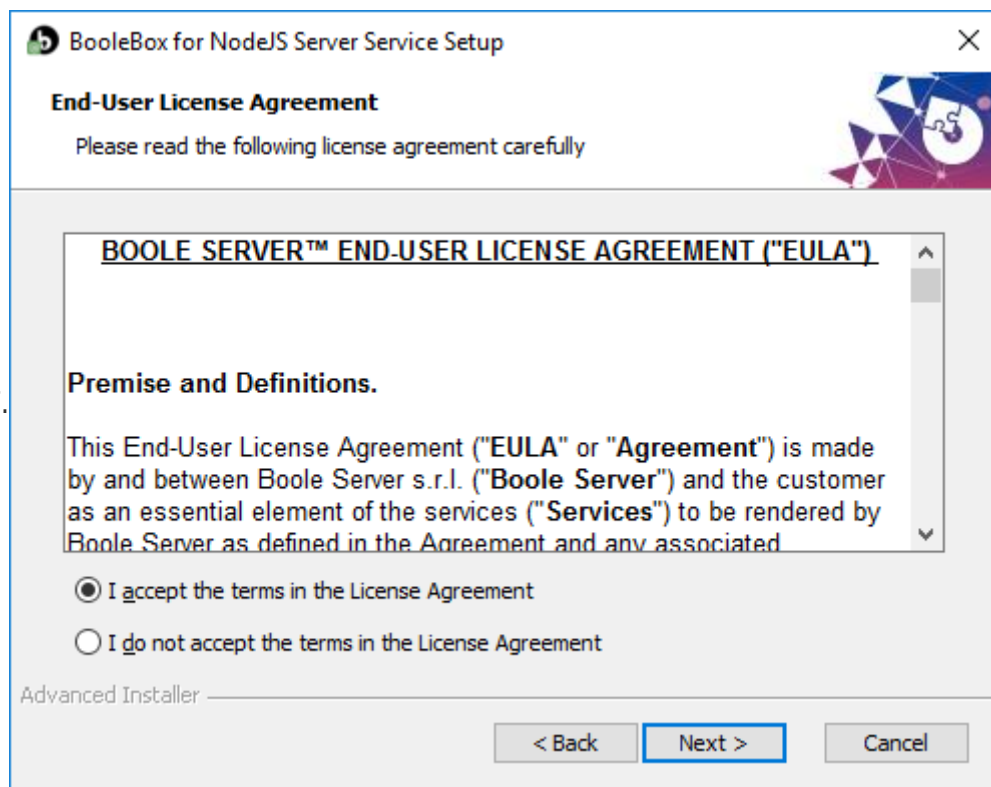
- Nella schermata SETUP WIZARD relativa al NodeJS Server Service, clicca su NEXT.



- Nella schermata di accettazione dei termini e delle condizioni di servizio, clicca in corrispondenza della voce I ACCEPT THE TERMS IN THE LICENSE AGREEMENT.



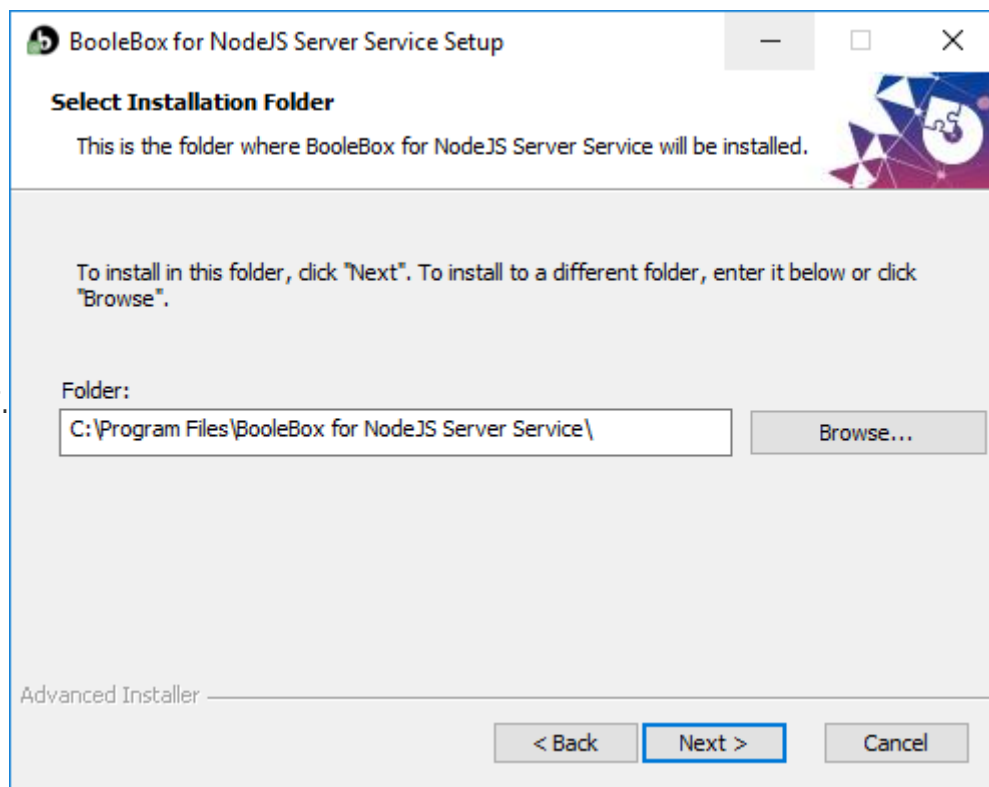
- Clicca su NEXT.



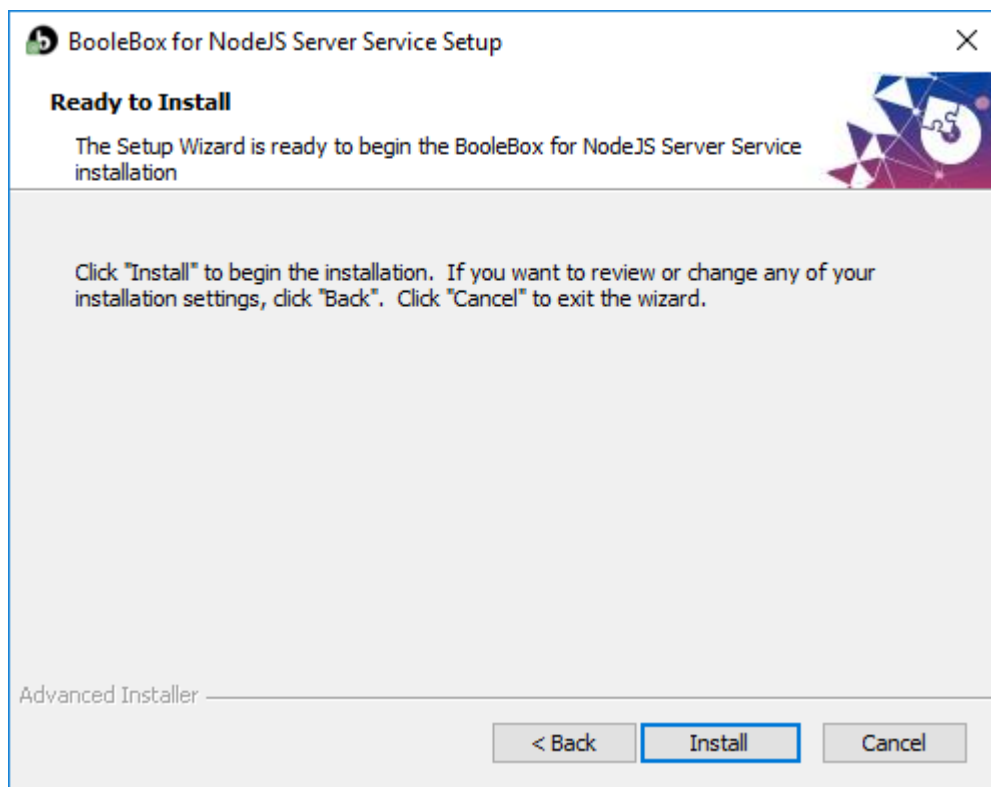
- Nella finestra SELECT INSTALLATION FOLDER, clicca su BROWSE se desideri cambiare il percorso d'installazione dell'applicativo.

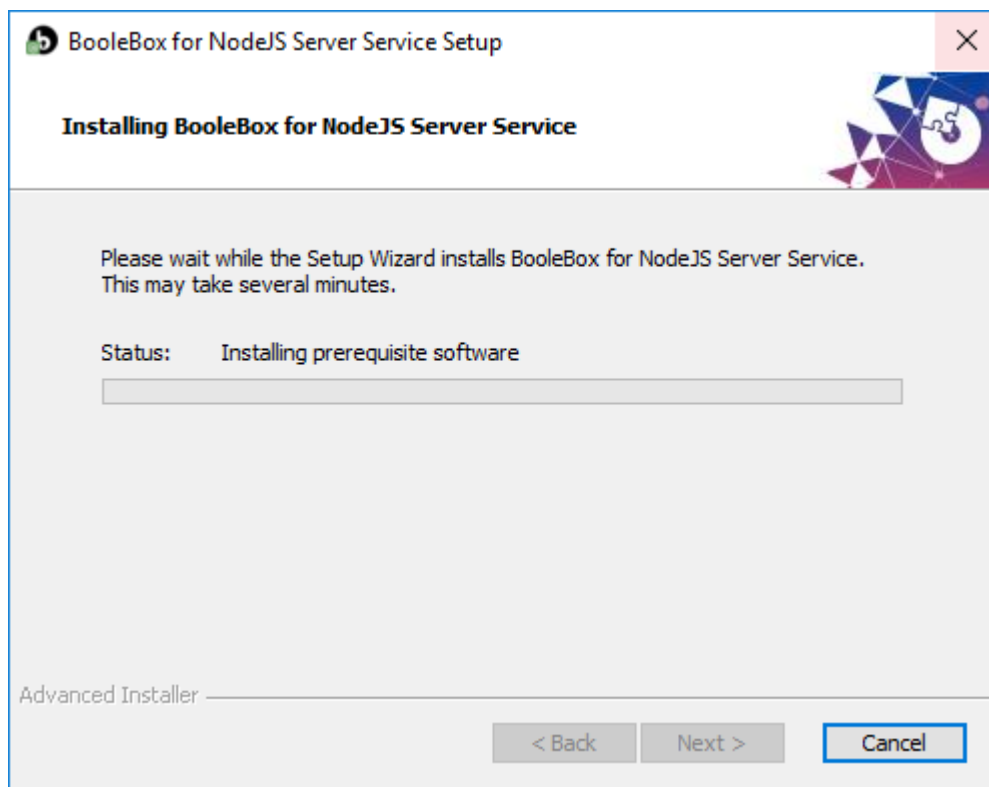


- Clicca su NEXT.

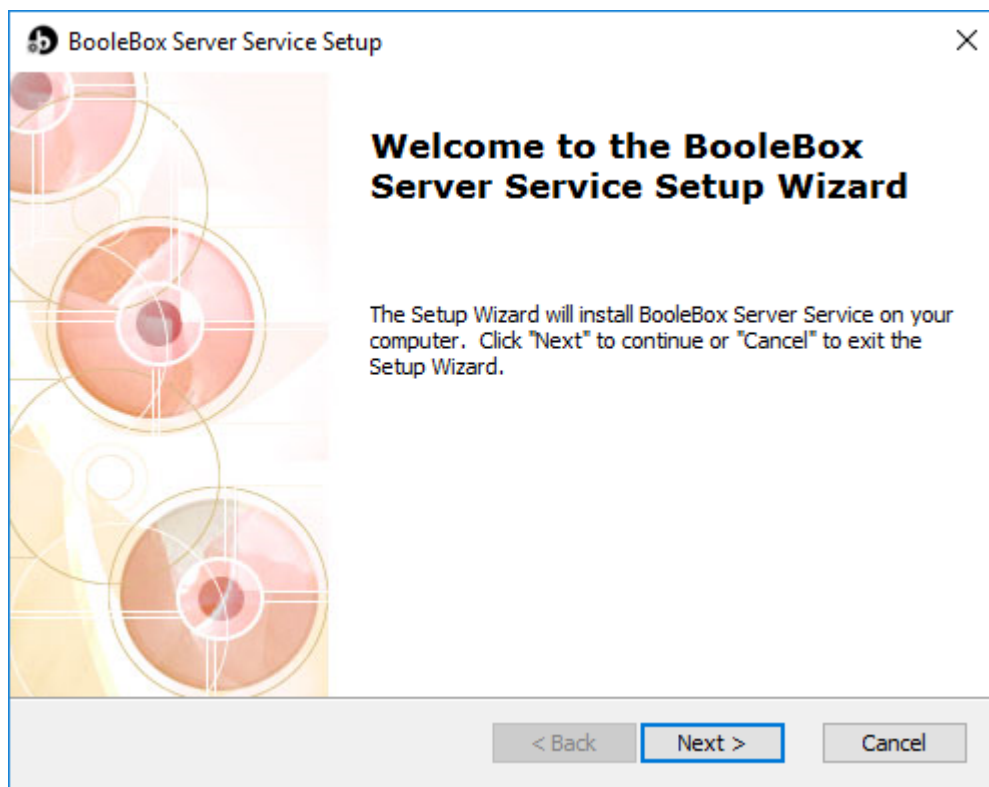


- Nella schermata di avvio dell'installazione, clicca su INSTALL.



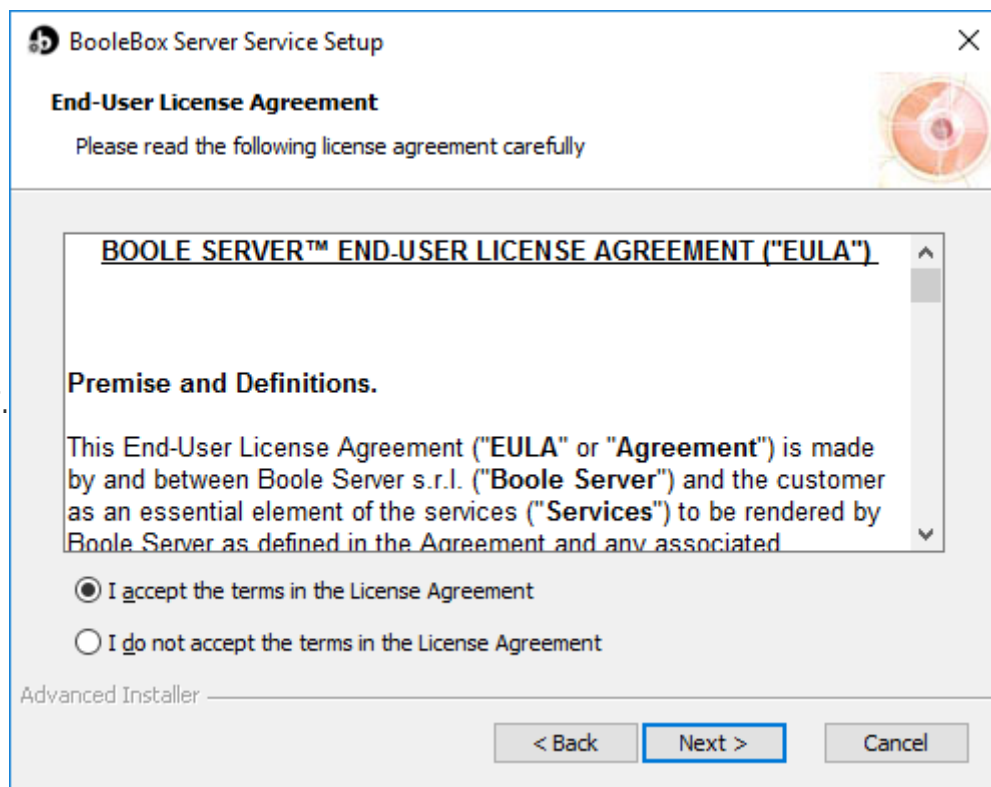


- Nella schermata BOOLEBOX SERVER SERVICE SETUP, clicca su NEXT.



- Nella schermata di accettazione dei termini e delle condizioni di servizio, clicca in corrispondenza della checkbox I ACCEPT THE TERMS IN THE LICENSE AGREEMENT.

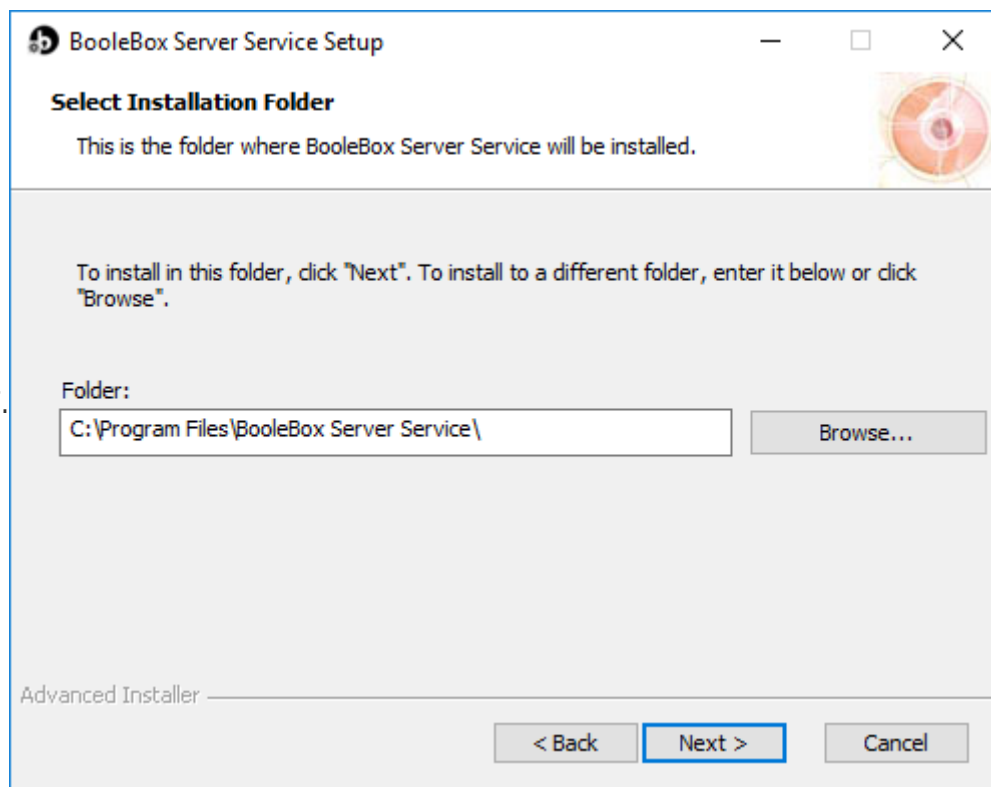
- Clicca su NEXT.



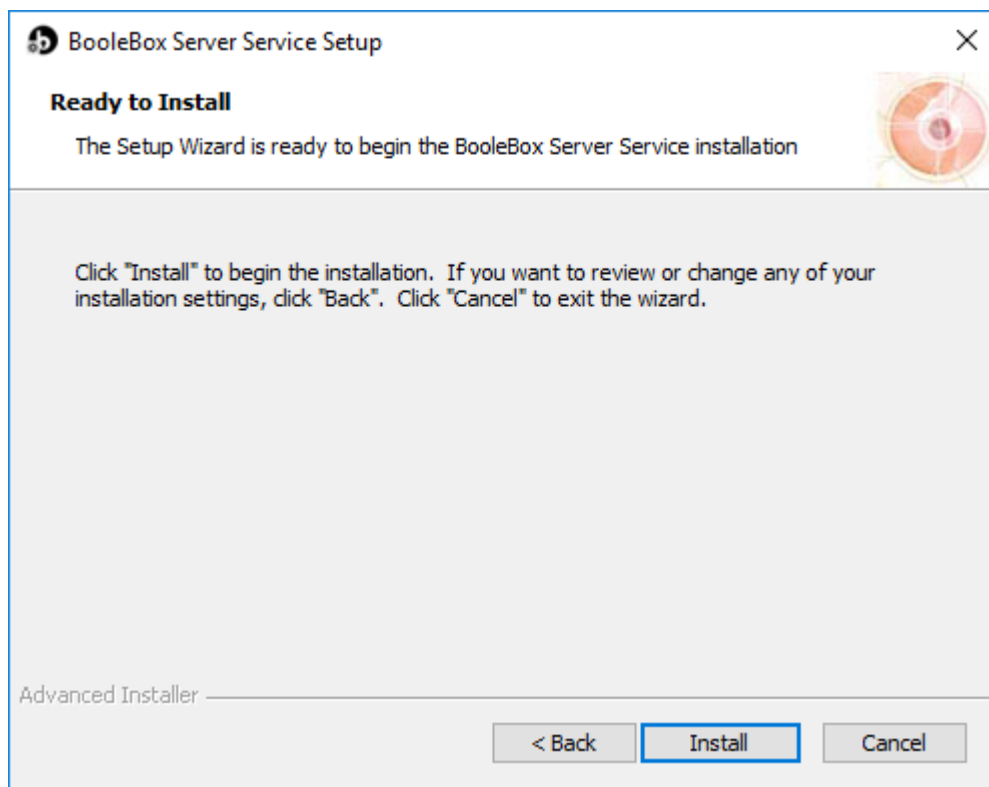
- Nella finestra SELECT INSTALLATION FOLDER, clicca su BROWSE se desideri cambiare il percorso d'installazione dell'applicativo.

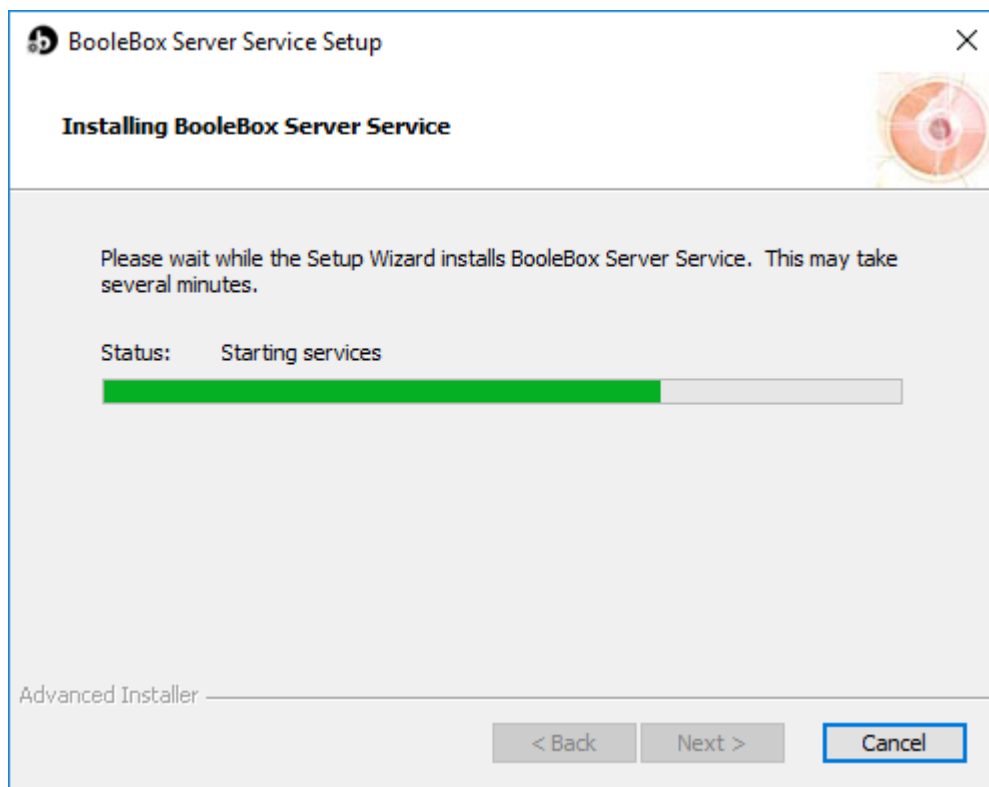


- Clicca su NEXT.

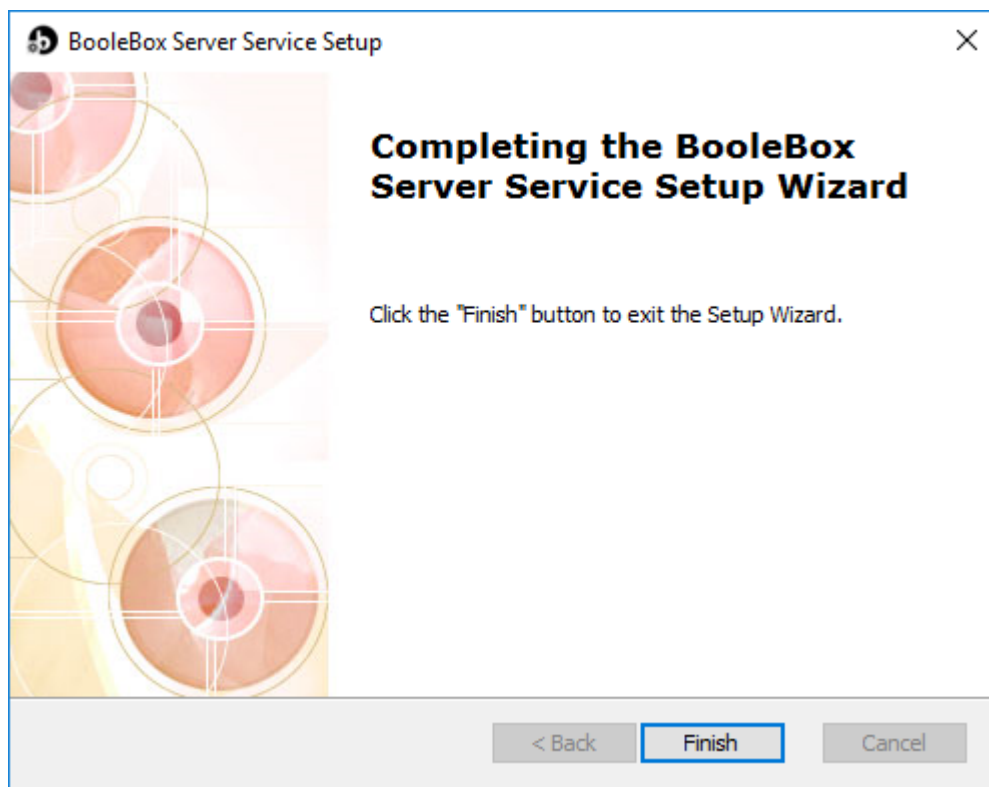


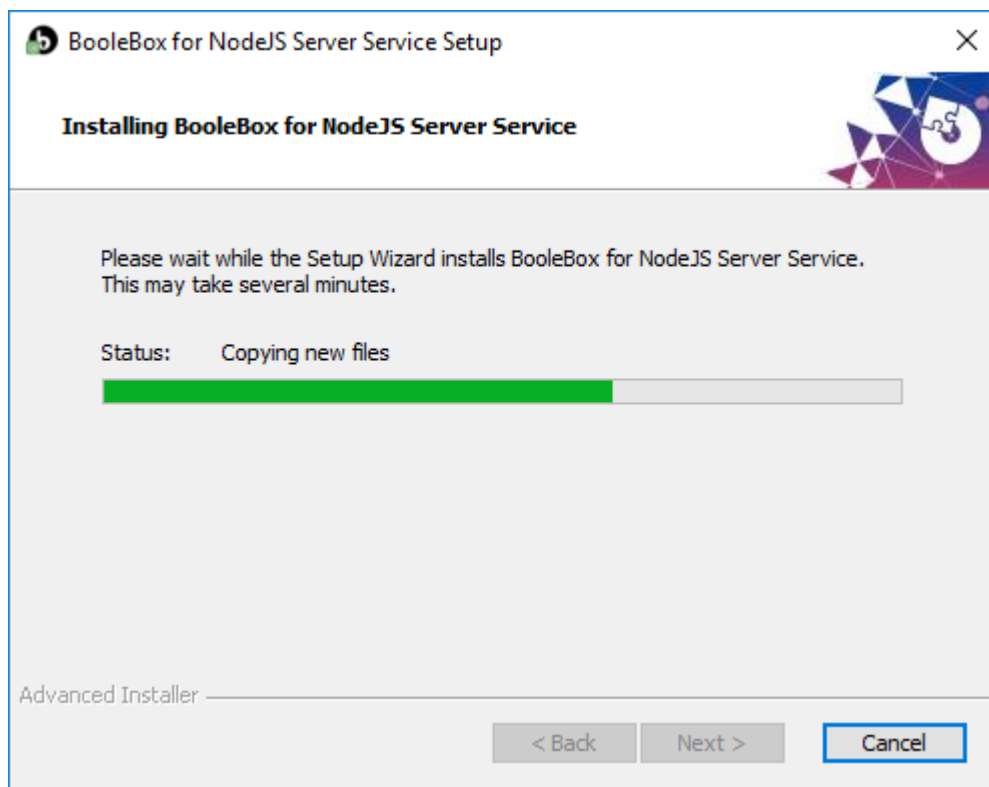
- Nella schermata di avvio dell'installazione, clicca su INSTALL.



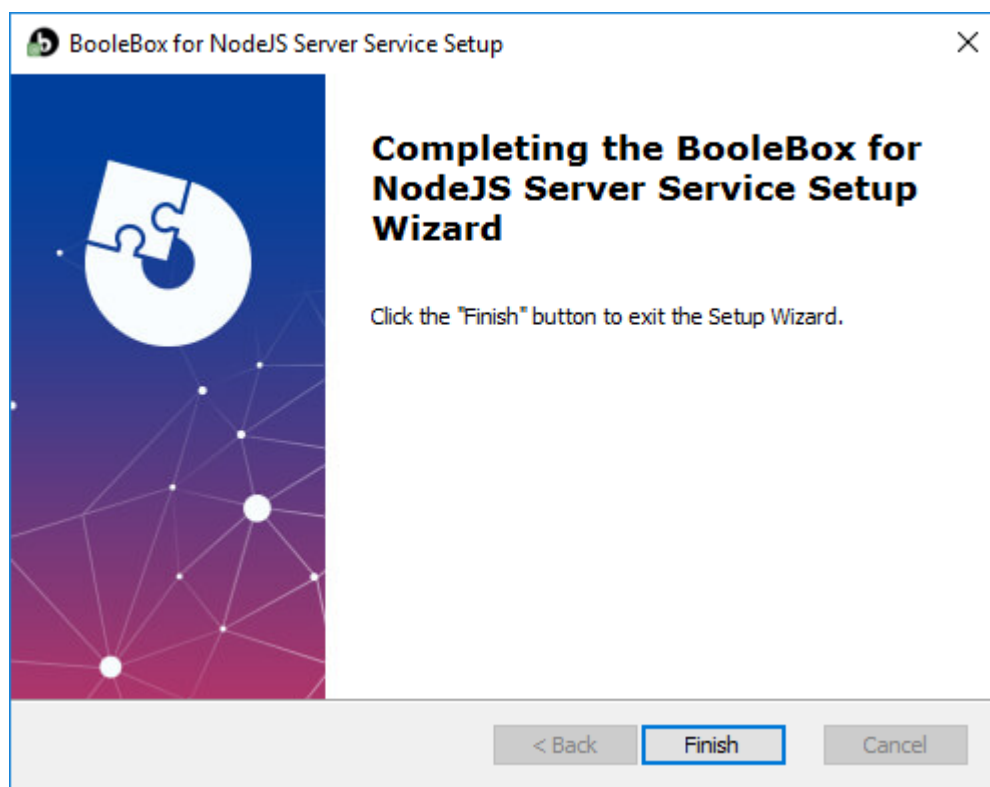


- Nella schermata successiva, clicca su FINISH per completare l'operazione.





- Clicca su FINISH per terminare l'installazione dell'applicativo Node.js.





6.4 Installazione File Encryptor Server

Procedura d'installazione di File Encryptor Server, ovvero del componente utilizzato per proteggere con il sistema di cifratura militare proposto da BooleBox i file presenti sul/sui file server.

Per completare l'installazione della componente File Encryptor Server:

- Apri l'applicativo fornitoti dal team di supporto tecnico.
- Nella schermata SETUP WIZARD, clicca su NEXT.

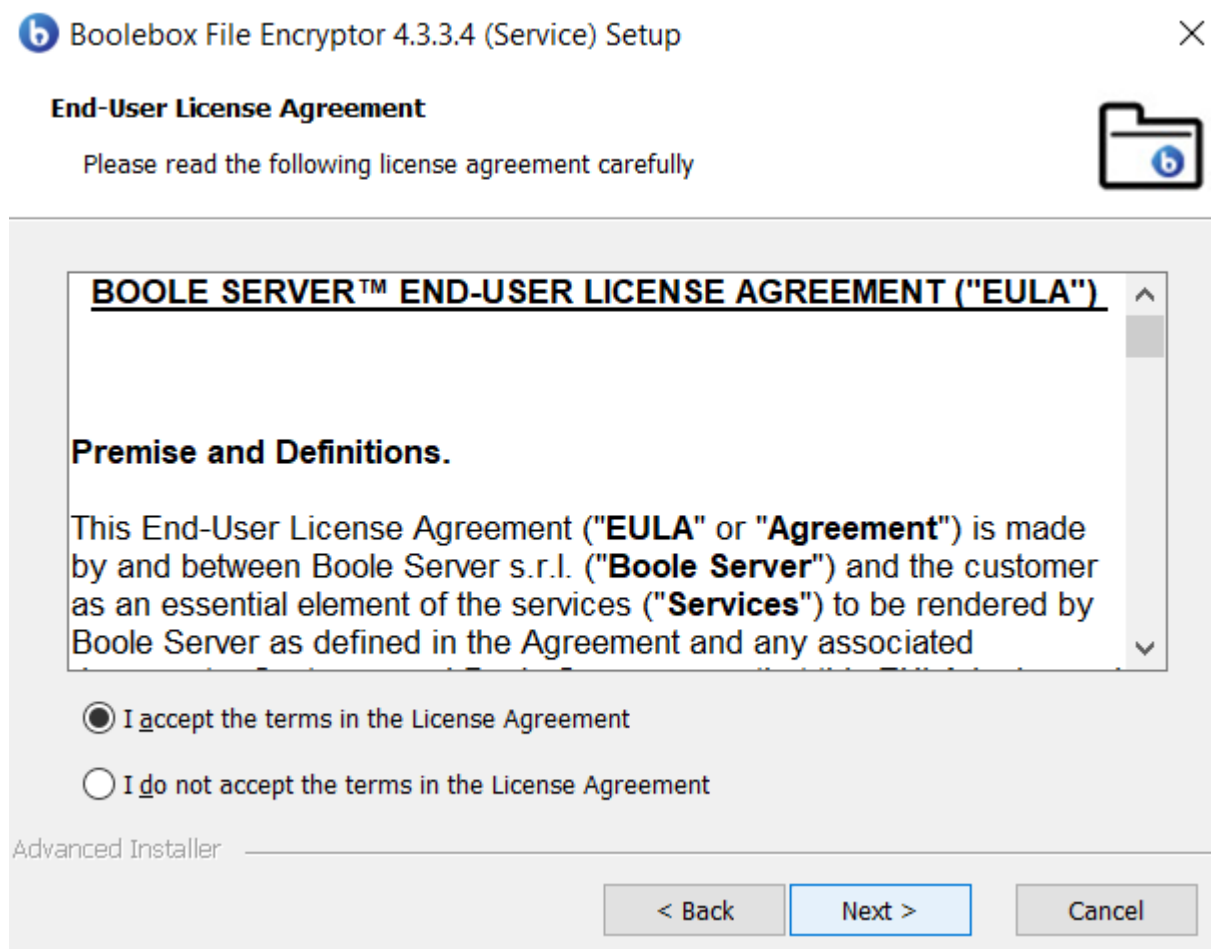


- Nella schermata di accettazione dei termini e delle condizioni di servizio, clicca in

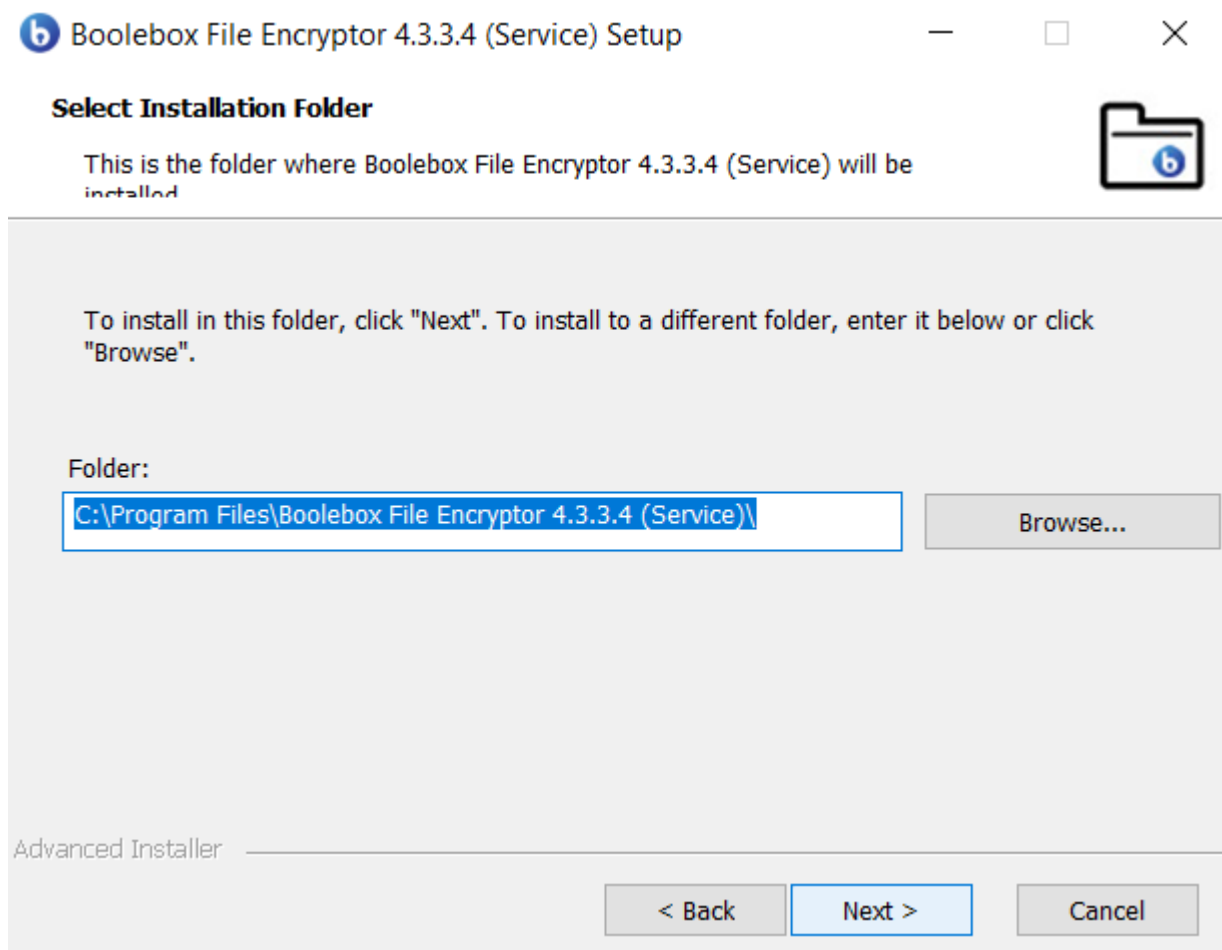


corrispondenza della voce I ACCEPT THE TERMS IN THE LICENSE AGREEMENT.

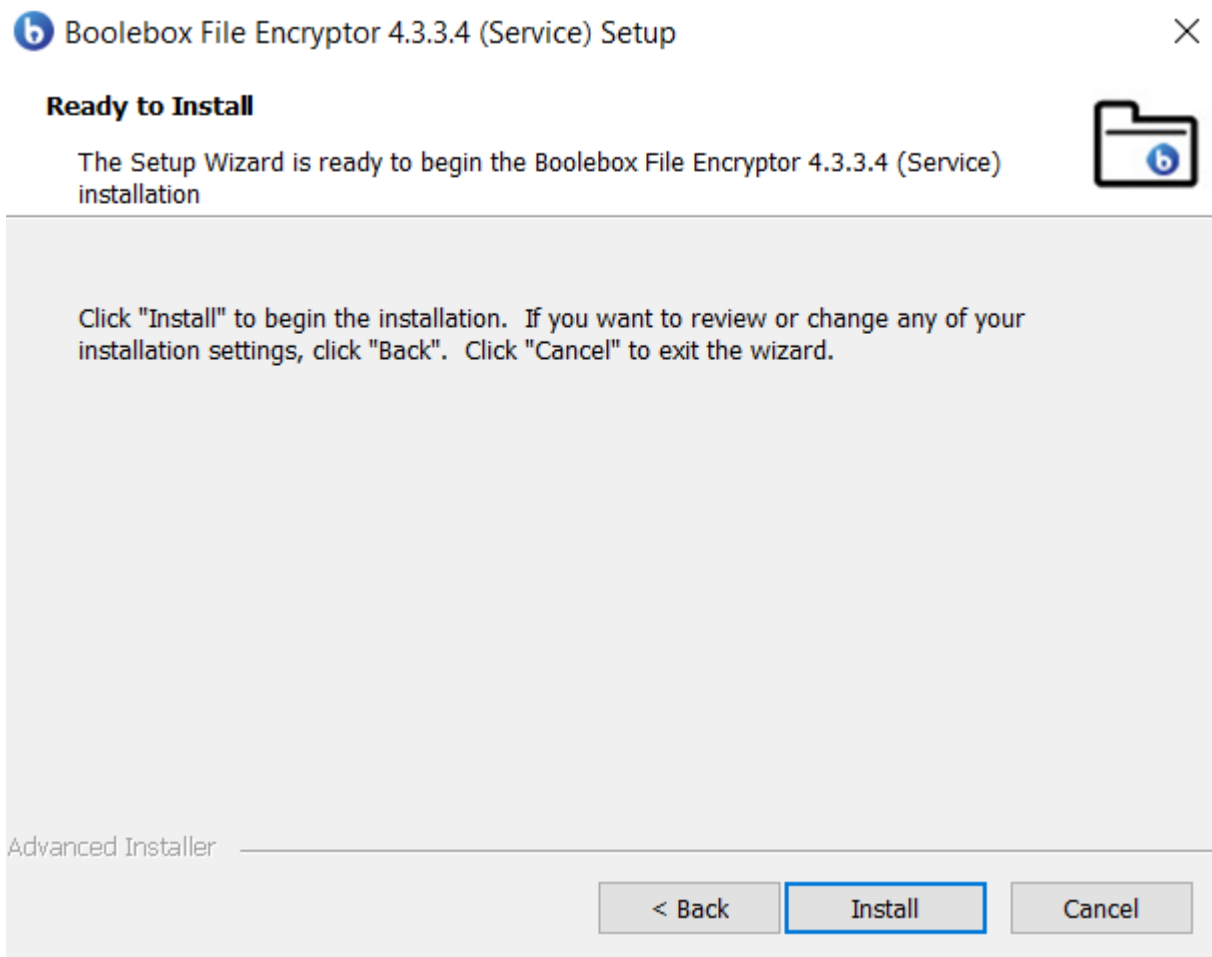
- Clicca su NEXT.



- Nella schermata SELECT INSTALLATION FOLDER, clicca su BROWSE se desideri cambiare il percorso d'installazione dell'applicativo.
- Clicca su NEXT.



- Nella schermata di avvio dell'installazione, clicca su INSTALL.



- Clicca su FINISH per terminare l'installazione dell'applicativo File Encryptor Server.



 Boolebox File Encryptor 4.3.3.4 (Service) Setup



Connected with
boolebox

Completing the Boolebox File Encryptor 4.3.3.4 (Service) Setup Wizard

Click the "Finish" button to exit the Setup Wizard.

< Back

Finish

Cancel



6.5 Installazione Office Online

Per l'installazione dell'applicativo Office Online server, si rimanda alla [pagina di installazione ufficiale del sito di Microsoft](#).



7 Installazione componenti opzionali client

Procedura per l'installazione dei componenti opzionali client, utili per sfruttare al meglio tutte le funzionalità offerte dalla piattaforma BooleBox.

Nota: durante l'installazione delle singole componenti, sarà necessario accettare i termini e le condizioni di servizio relative all'utente (EULA). Diversamente, il tasto NEXT di ciascuna finestra EULA non sarà abilitato e risulterà impossibile procedere.

Nota: all'avvio di ciascun file di setup forniti dal team di supporto tecnico, sarà verificata la presenza di spazio su disco disponibile e, qualora risulti insufficiente, l'installazione verrà bloccata.

Nota: per ciascun componente da installare, sarà definito uno specifico percorso di installazione direttamente dall'applicativo. Tale percorso verrà indicato e sarà possibile modificarlo.

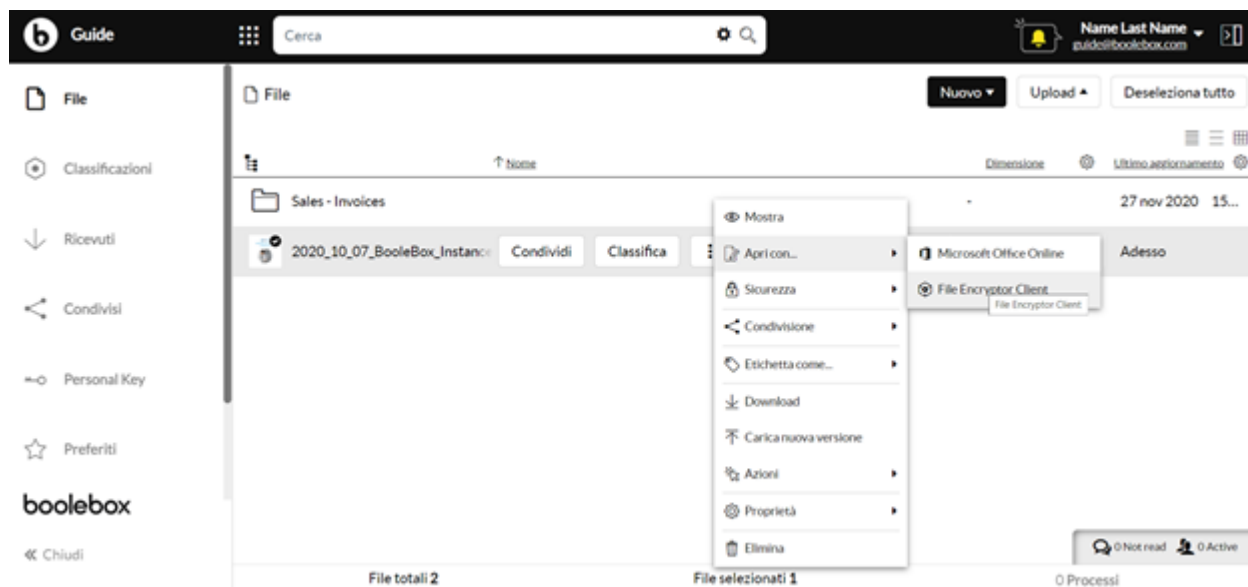
Nota: per installare BooleBox On-Premises nella versione certificata Common Criteria EAL2+, i componenti presenti in questa sezione NON devono essere installati.

7.1 File Encryptor Client

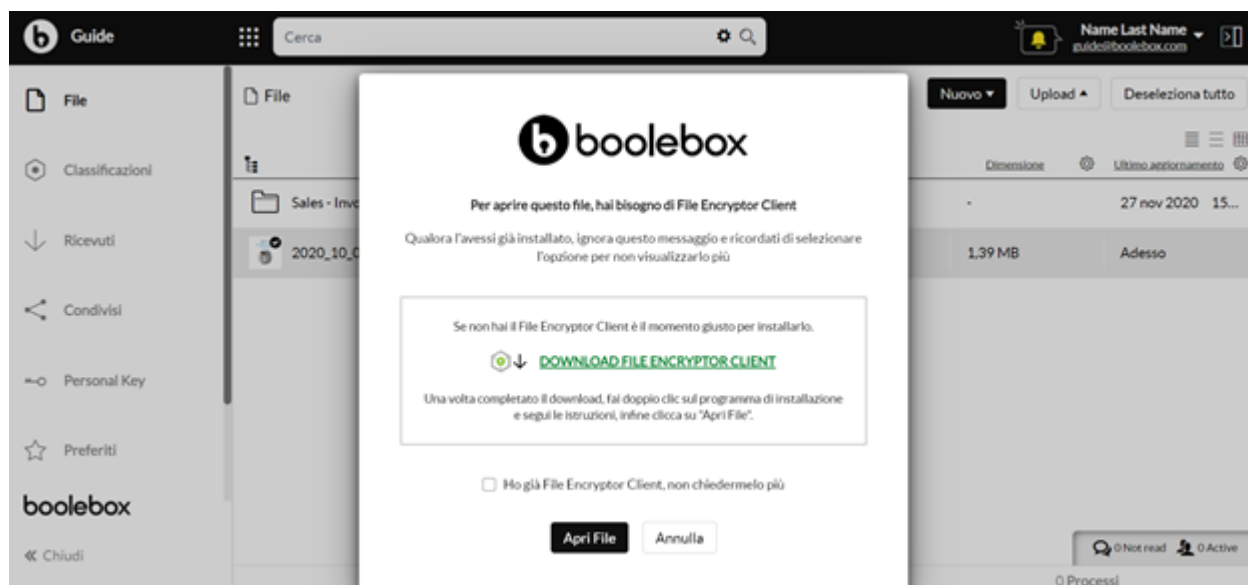
Procedura d'installazione di File Encryptor Client, ovvero del componente che, installato sulle postazioni di lavoro degli utenti, consente di accedere ai contenuti cifrati.

Per completare l'installazione della componente File Encryptor Client:

- Seleziona un file e clicca sul tasto destro del mouse o del TouchPad.
- Seleziona la voce APRI CON > FILE ENCRYPTOR CLIENT.



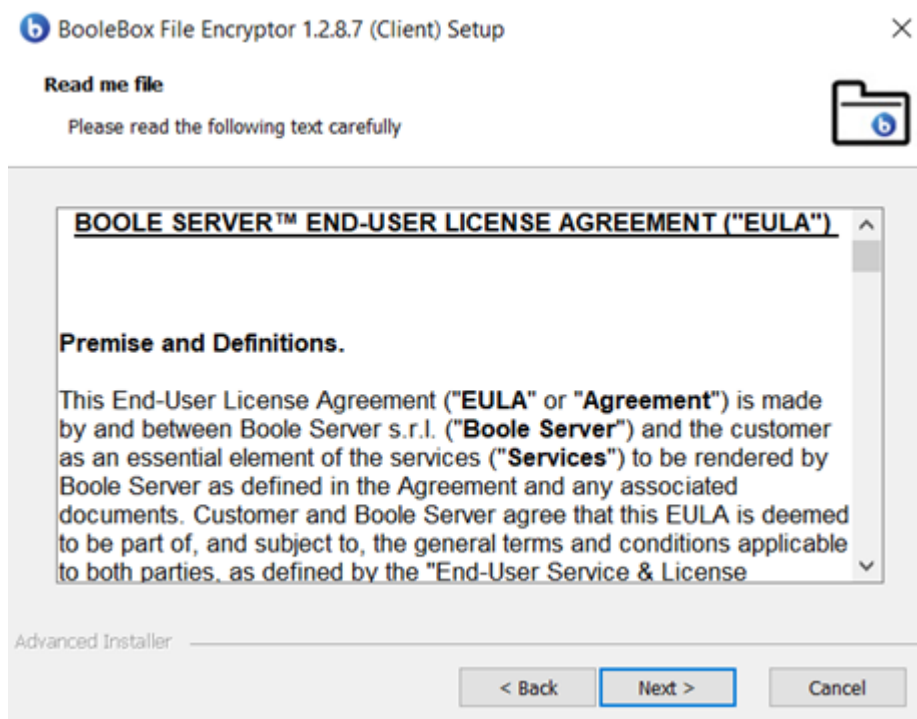
- Seleziona la voce DONWLOAD FILE ENCRYPTOR CLIENT.



- Nella schermata SETUP WIZARD, clicca su NEXT.



- Nella schermata di accettazione dei termini e delle condizioni di servizio, clicca su NEXT.

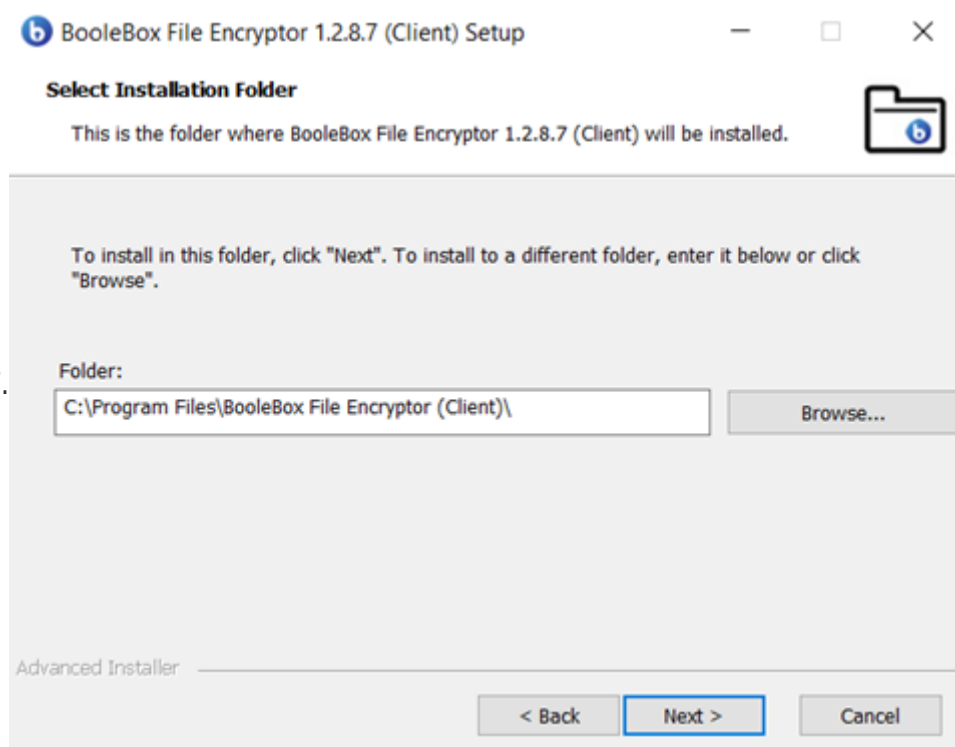


- Nella schermata SELECT INSTALLATION FOLDER, clicca su BROWSE se desideri cambiare il

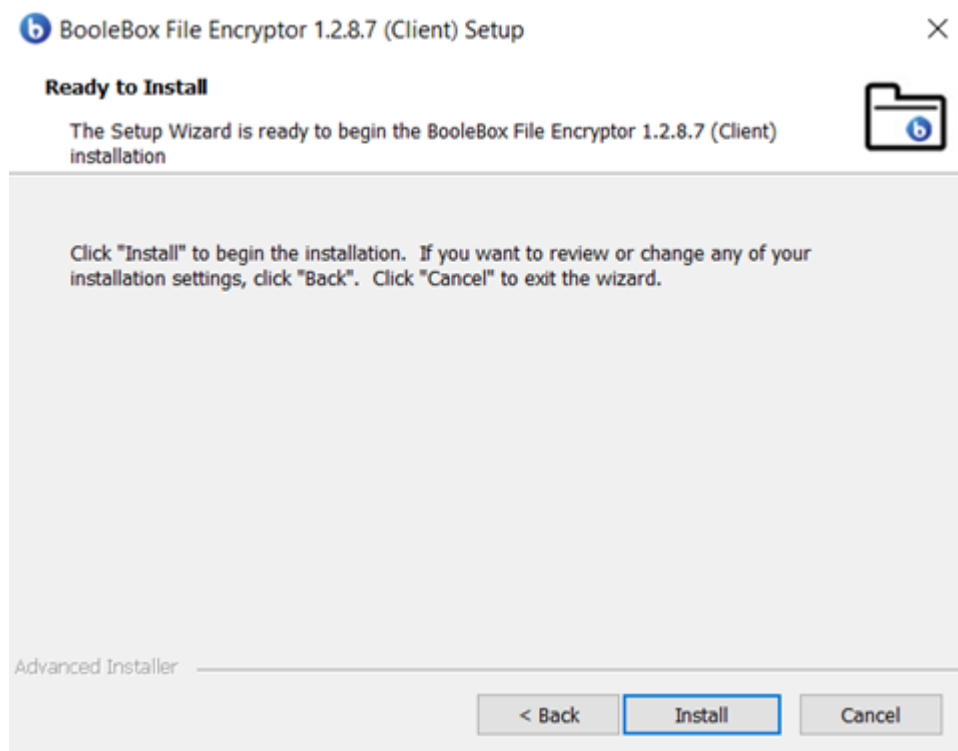


percorso d'installazione dell'applicativo.

- Clicca su NEXT.



- Nella schermata di avvio dell'installazione, clicca su INSTALL.



- Clicca su FINISH per terminare l'installazione dell'applicativo File Encryptor Client.

7.2 Installazione Outlook Encryptor

Procedura d'installazione di Outlook Encryptor, ovvero del componente che consente di inviare e-mail cifrate direttamente dal Client di posta Outlook.

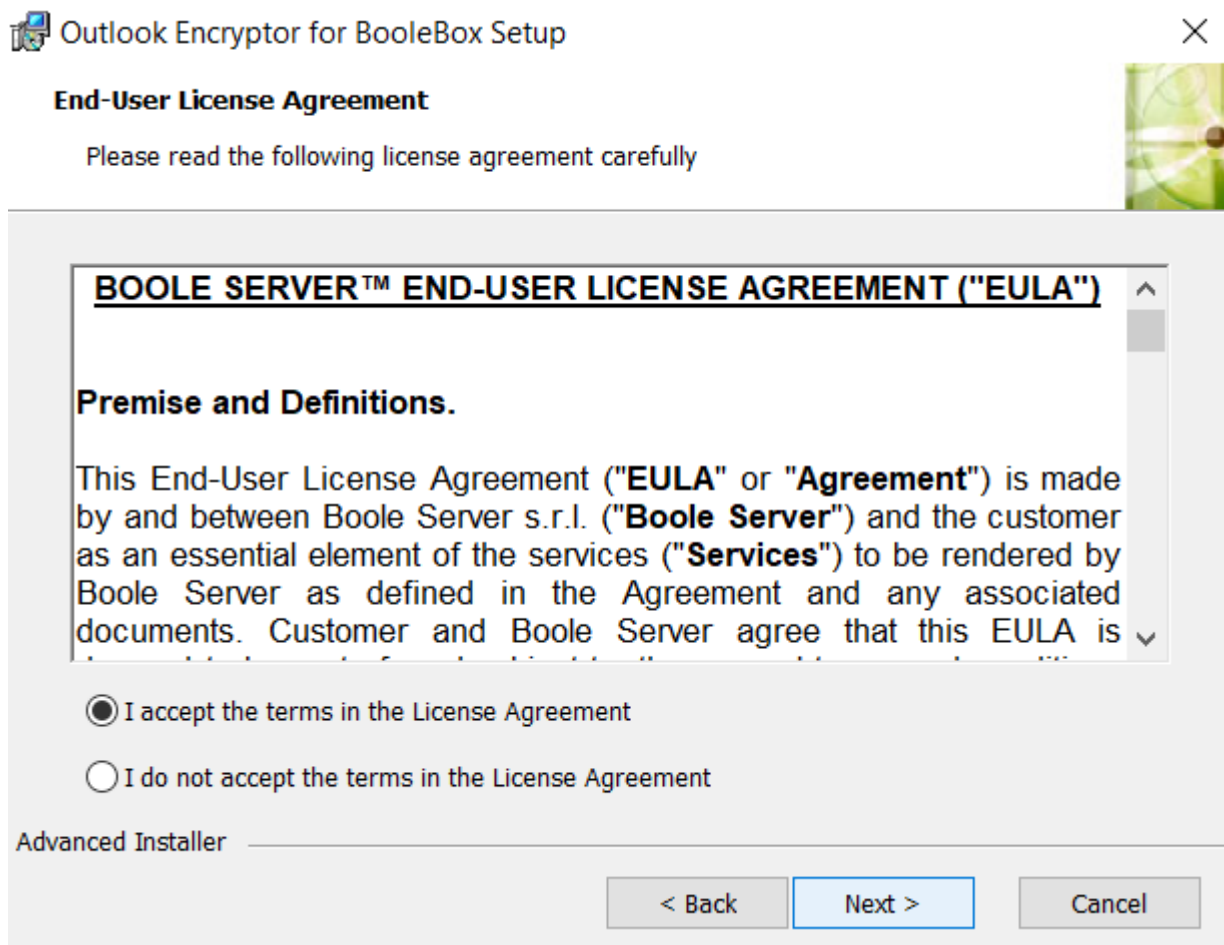
Per completare l'installazione della componente Outlook Encryptor:

- Scarica l'eseguibile presente nella sezione UTILITIES dell'app E-MAIL ENCRYPTOR FOR OUTLOOK.
- Nella schermata SETUP WIZARD, clicca su NEXT.

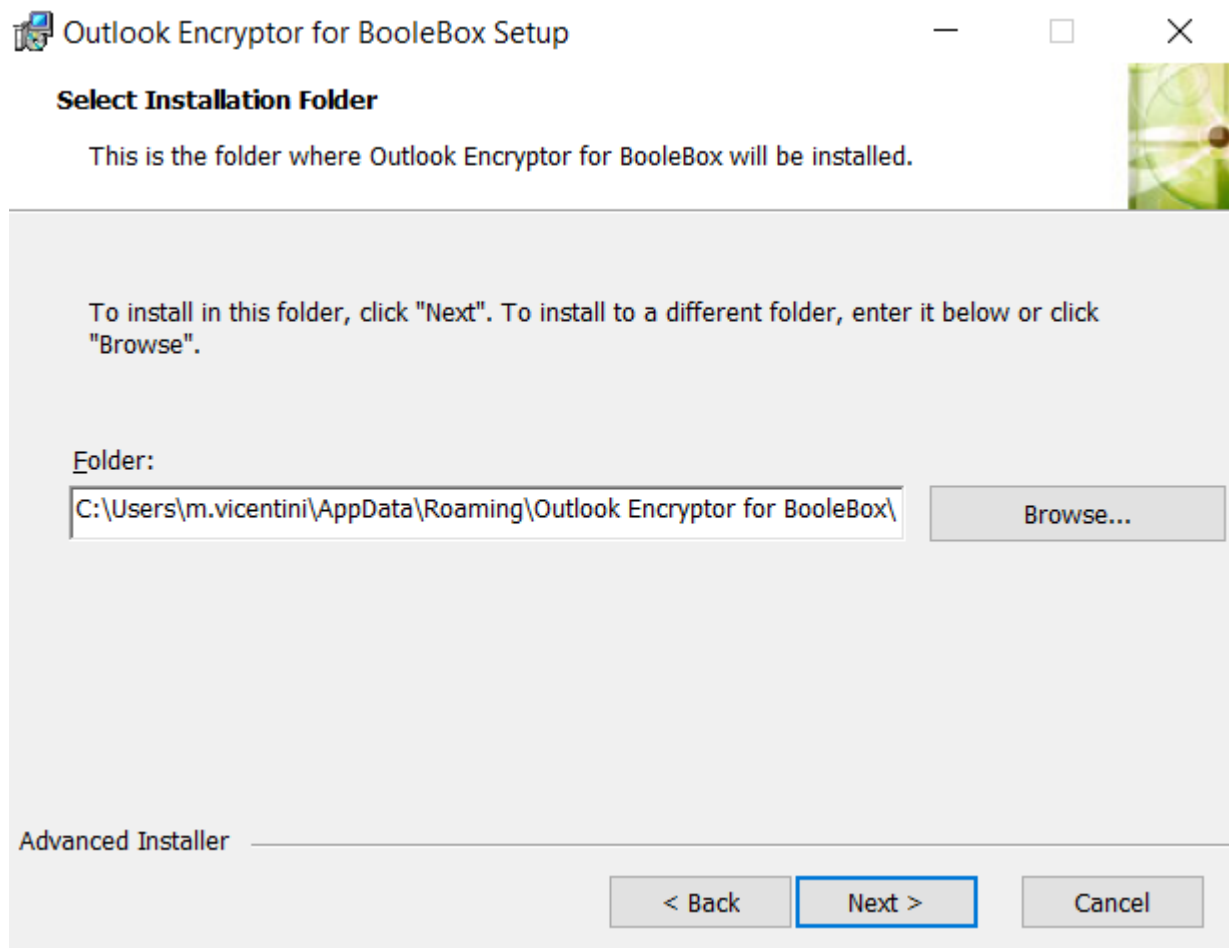




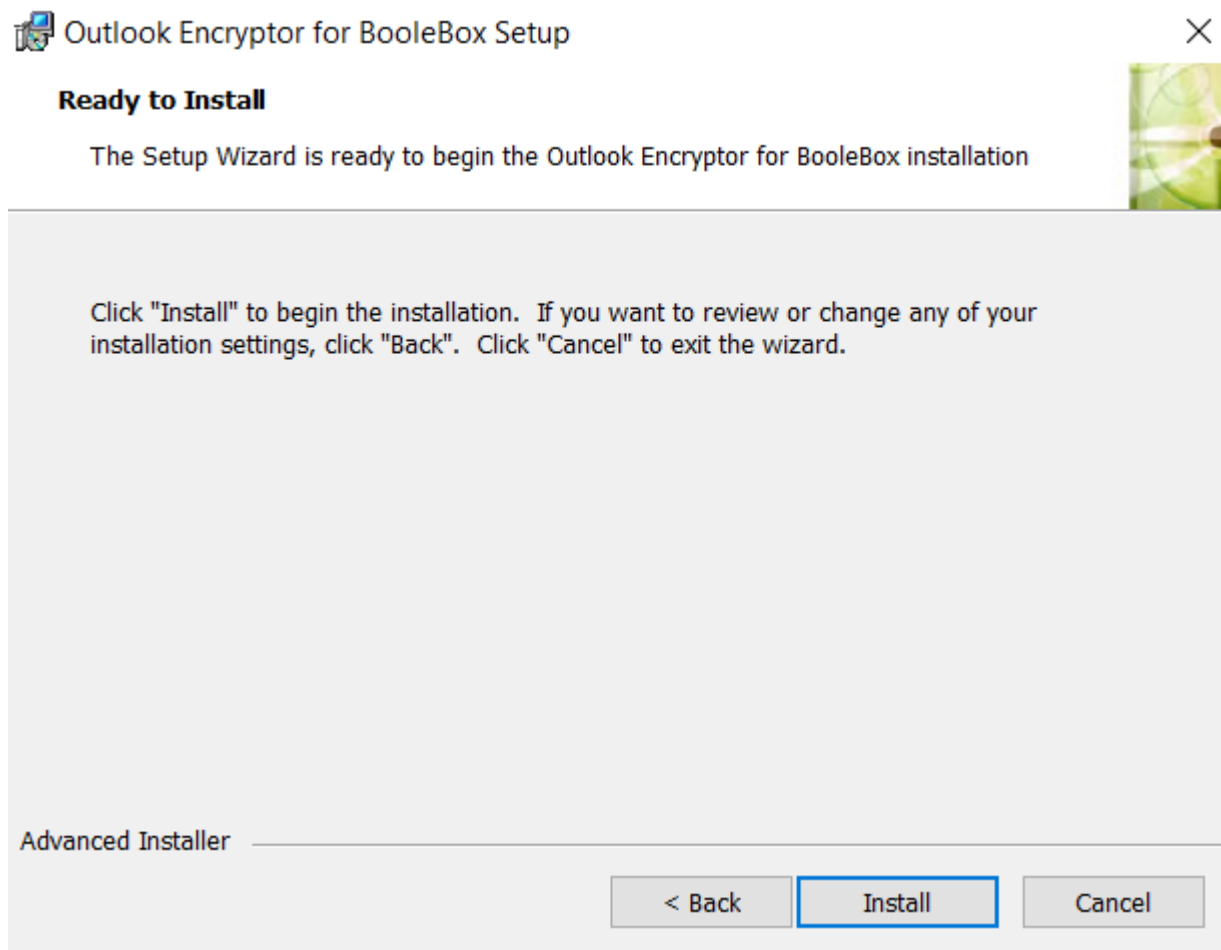
- Nella schermata di accettazione dei termini e delle condizioni di servizio, clicca in corrispondenza della voce I ACCEPT THE TERMS IN THE LICENSE AGREEMENT.
- Clicca su NEXT.



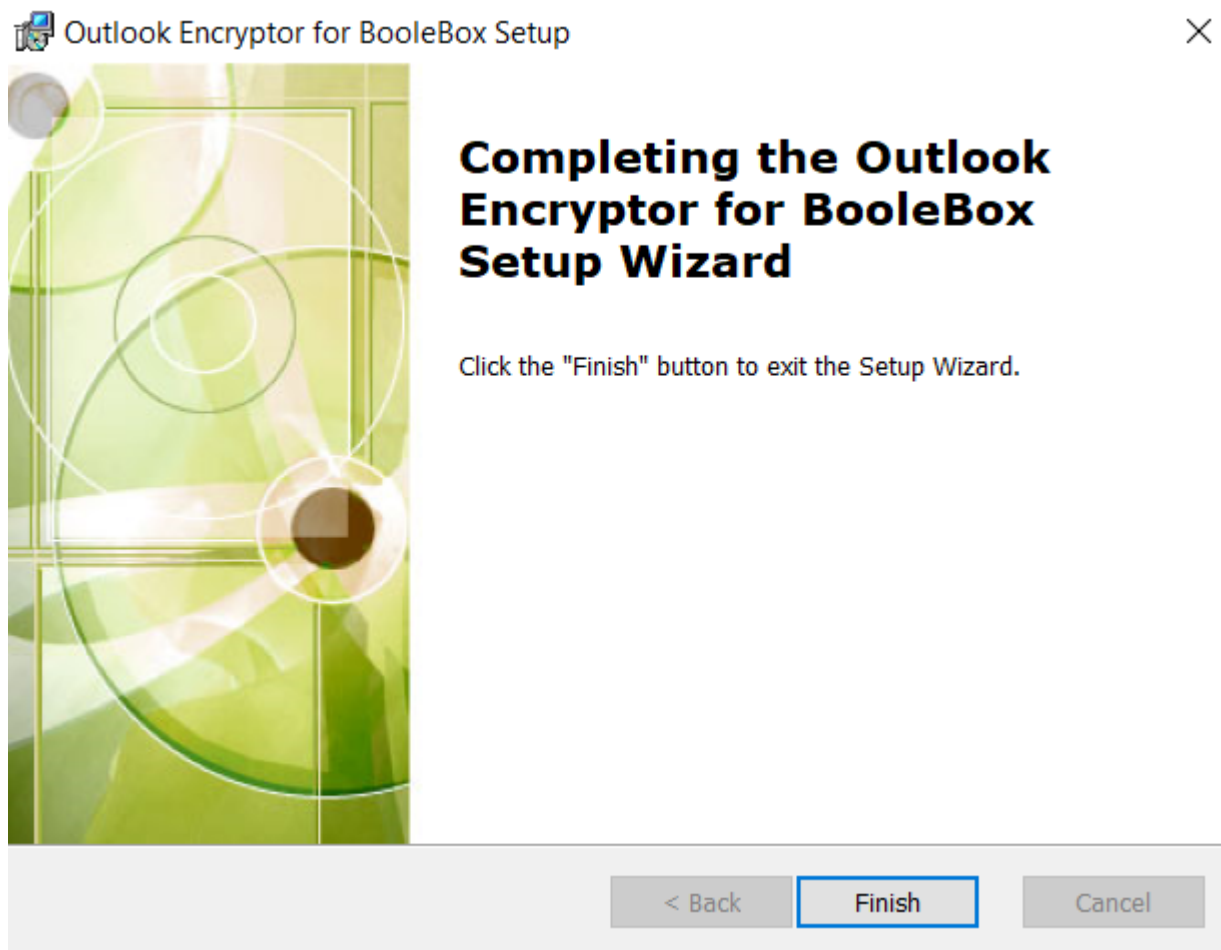
- Nella schermata SELECT INSTALLATION FOLDER, clicca su BROWSE se desideri cambiare il percorso d'installazione dell'applicativo.
- Clicca su NEXT.



- Nella schermata di avvio dell'installazione, clicca su INSTALL.



- Clicca su FINISH per terminare l'installazione dell'applicativo Outlook Encryptor.





7.3 Installazione Gmail Encryptor

Procedura d'installazione di Gmail Encryptor, ovvero dell'applicazione che consente di inviare e-mail cifrate direttamente dal Client di posta Gmail.

Per completare l'installazione della componente Gmail Encryptor:

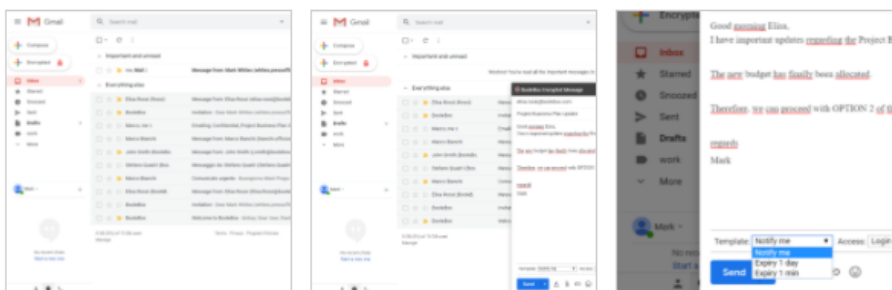
- Clicca sul link presente nella sezione LINK E CONTATTI dedicata all'applicazione E-MAIL ENCRYPTOR PER GMAIL.



Dashboard > App > E-mail Encryptor per Gmail®

E-mail Encryptor per Gmail®

L'app **E-MAIL ENCRYPTOR** per Gmail® integra la sicurezza offerta dalla cifratura militare di Boolebox al tuo client di posta elettronica usuale: direttamente dell'interfaccia di Gmail®, potrai inviare e-mail e allegati in modalità cifrata applicando template di condivisione e modalità di accesso personalizzate.



Link e contatti

Acquista una licenza o richiedi informazioni: [contattaci ora!](#)

Link download

<https://chrome.google.com/webstore/detail/boolebox-secure-gmail/>

- Nella finestra BOOLEBOX SECURE GMAIL, clicca su AGGIUNGI.

[Home page](#) > [Estensioni](#) > E-mail Encryptor for Gmail



E-mail Encryptor for Gmail

Aggiungi

Offerto da: <https://www.boolebox.com>

★★★★★ 5 | [Produttività](#) | 158 utenti

[Panoramica](#)

[Norme di tutela della privacy](#)

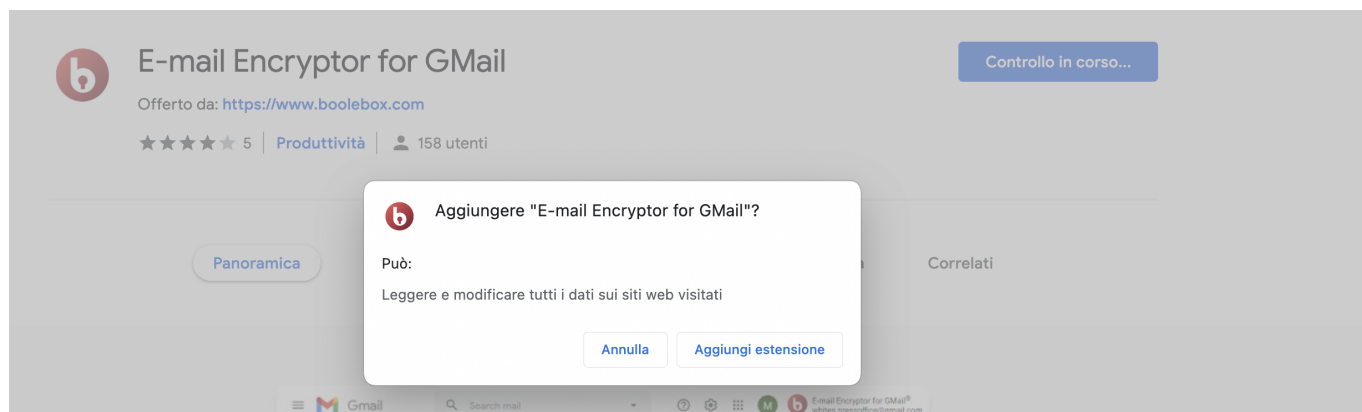
[Recensioni](#)

[Assistenza](#)

[Correlati](#)



- Nella finestra che compare sul tuo schermo, clicca su AGGIUNGI ESTENSIONE.



- Il comando ora riporterà la dicitura RIMUOVI DA GOOGLE CHROME.



8 Aggiornamento piattaforma

In caso di nuovi aggiornamenti, ad eccezione delle componenti per le quali è previsto un aggiornamento automatico, riceverai una comunicazione da parte del team di supporto tecnico, che ti fornirà il file di setup da utilizzare rispettando i passaggi elencati in questa sezione. Prima di aggiornare qualsiasi componente della piattaforma BooleBox On-Premises, è necessario effettuare un backup o uno snapshot del Database e dello Storage ed annotare tutte le configurazioni (porte, indirizzi IP, ecc.) indicate nel **PANNELLO DI CONTROLLO** di BooleBox On-Premises.

Nota: per l'aggiornamento dei software di terze parti Office Online Editor e MySQL si rimanda ai siti dei fornitori: <https://www.microsoft.com/it-it>, <https://www.mysql.com/it/>.

8.1 Aggiornamento componenti server

Boolebox Updater è una soluzione software dedicata alle istanze On-Premises di Boolebox con i seguenti compiti:

- Mantenere censite un elenco di macchine o nodi su cui sono installate delle componenti server di BooleBox;
- Mantenere aggiornato l'elenco delle componenti BooleBox installate sui diversi nodi e verificarne lo stato di aggiornamento;
- Verificare la presenza di nuovi aggiornamenti (solo con repository default gestito da Boole Server);
- Effettuare l'aggiornamento di uno o più componenti su più nodi in contemporanea.

Nota: prima di procedere con l'aggiornamento delle componenti, è sempre fortemente raccomandato effettuare il backup del database e creare uno snapshot aggiornato di tutti i nodi.



8.1.1 Servizio updater

Il servizio BooleComponentsUpdater (detto brevemente *Updater*) è il servizio che verrà installato su ogni singola macchina prevista in una installazione BooleBox.

Le attività svolte dal servizio sono:

- Recuperare le informazioni relative alle componenti server di BooleBox installate sulla macchina locale;
- Eseguire il backup delle componenti per cui è richiesto l'aggiornamento al fine di consentire il rollback in caso di problemi;
- Gestire le operazioni di aggiornamento delle componenti, in particolare tutte le attività necessarie alla terminazione, all'aggiornamento e al riavvio dei servizi corrispondenti ad ogni singola componente (e di conseguenza anche delle operazioni di rollback);
- Rimanere in ascolto di eventuali richieste da parte della Console.

Di fatto l' *Updater* è la sola componente di BooleBoxUpdater che conosce tutti i dettagli riguardanti la gestione degli aggiornamenti di ogni singola componente installata sui server di BooleBox.

Il repository dei backup è locale ad ogni nodo ma manterrà solamente gli ultimi 8 backup eseguiti.

Ci sono altre tre caratteristiche di *Updater* da tenere in considerazione:

- Essendo **una componente server di BooleBox**, il suo aggiornamento dovrà essere gestito da BooleBoxUpdater. Questo sarà necessario soprattutto per consentire l'aggiornamento del repository delle componenti installabili o le modalità di comunicazione con la Console.
- Viene raggiunto da altre macchine: di conseguenza, dovrà usare un protocollo di rete per poter essere contattabile dalla Console.
- Per poter operare correttamente, l'updater dovrà essere eseguito con un'utenza **amministrativa**.



8.1.2 Applicazione Console

L'applicazione *Console* è l'applicazione che consente all'utente amministratore di richiedere e monitorare l'aggiornamento dei singoli nodi dell'installazione.

Per il suo funzionamento la *Console* dovrà svolgere i seguenti compiti:

- Mantenere un elenco di nodi e relativi componenti server presenti in una installazione onprem di BooleBox;
- Interrogare il repository degli aggiornamenti mantenendo traccia degli aggiornamenti disponibili;
- Inviare un aggiornamento ai singoli updater e richiederne l'installazione;
- Mantenere lo storico degli aggiornamenti effettuati;

A differenza dell'*Updater*, la *Console* non avrà conoscenza dei dettagli riguardanti i singoli componenti server: il suo comportamento sarà infatti agnostico, si limiterà a mantenere in memoria persistente quanto indicato dall'utente (per l'elenco dei nodi) e dai singoli *Updater* (elenco componenti server e relativa versione).

Non sarà possibile avviare più di una istanza dell'applicazione: nel caso l'utente cercasse di aprire più di una istanza, l'ultima aperta sarà chiusa in automatico.

La finestra principale presenta:

- Il pulsante REFRESH tramite il quale è possibile richiedere l'aggiornamento delle informazioni riguardanti le componenti server installate sui diversi nodi;
- Il pulsante SETTINGS tramite il quale è possibile accedere alla configurazione dell'applicazione;
- Il menù UPDATE che consente di eseguire aggiornamenti.

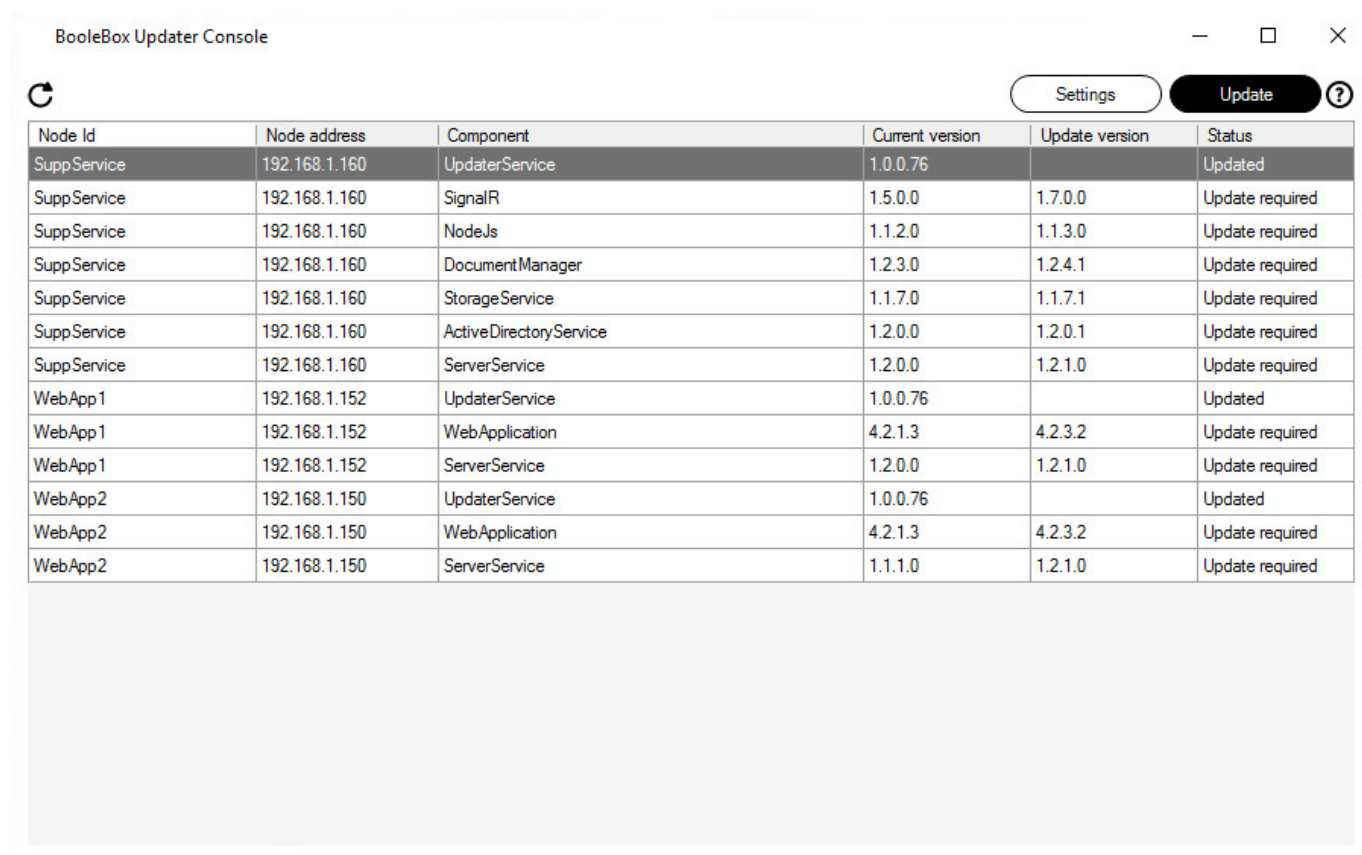
L'elemento principale della schermata è la tabella delle componenti che contiene le seguenti informazioni:

- Il nome del nodo;



- L'indirizzo ip del nodo;
- L'identificativo della componente;
- La versione della componente;
- Lo stato corrente della componente.

Gli stati ammessi saranno: Updated, Error, Update required.



Node Id	Node address	Component	Current version	Update version	Status
SuppService	192.168.1.160	UpdaterService	1.0.0.76		Updated
SuppService	192.168.1.160	SignalR	1.5.0.0	1.7.0.0	Update required
SuppService	192.168.1.160	NodeJs	1.1.2.0	1.1.3.0	Update required
SuppService	192.168.1.160	DocumentManager	1.2.3.0	1.2.4.1	Update required
SuppService	192.168.1.160	StorageService	1.1.7.0	1.1.7.1	Update required
SuppService	192.168.1.160	ActiveDirectoryService	1.2.0.0	1.2.0.1	Update required
SuppService	192.168.1.160	ServerService	1.2.0.0	1.2.1.0	Update required
WebApp1	192.168.1.152	UpdaterService	1.0.0.76		Updated
WebApp1	192.168.1.152	WebApplication	4.2.1.3	4.2.3.2	Update required
WebApp1	192.168.1.152	ServerService	1.2.0.0	1.2.1.0	Update required
WebApp2	192.168.1.150	UpdaterService	1.0.0.76		Updated
WebApp2	192.168.1.150	WebApplication	4.2.1.3	4.2.3.2	Update required
WebApp2	192.168.1.150	ServerService	1.1.1.0	1.2.1.0	Update required

8.1.2.1 Repository degli aggiornamenti

Un'interfaccia frequente della *Console* sarà il repository degli aggiornamenti, che avrà il compito di mantenere i singoli pacchetti di aggiornamento. Tramite il repository la *Console* sarà in grado di recuperare e inviare ai singoli updater i pacchetti di installazione. Alcune note:

- Il repository potrebbe essere costituito da una cartella locale, di rete o anche una locazione HTTP.



- Al suo interno i singoli aggiornamenti dovranno essere presenti nella forma [NomeComponente]_V[Versione].zip.
- Non dovrà contenere tutti gli aggiornamenti ma solo le ultime versioni dei componenti.

Per evitare problemi di sincronizzazione sono previste due tipologie di repository:

- **il repository REMOTO:** è il repository sorgente dove vengono posti gli aggiornamenti effettivi;
- **il repository LOCALE:** è il repository di riferimento del software. Non è accessibile all'utente e viene aggiornato a partire dal repository remoto.

Nota: se il manifest degli aggiornamenti risultasse mancante non sarà possibile procedere con la procedura di aggiornamento.

8.1.2.2 Configurazione applicazione



La configurazione dell'applicazione è accessibile

tramite il pulsante SETTINGS presente nella schermata principale. Nella schermata che compare sul tuo schermo, è possibile:

- impostare il percorso del repository degli aggiornamenti: è ammesso un percorso locale, un percorso di rete o un indirizzo http;
- aggiungere o rimuovere i nodi dall'elenco dell'installazione di BooleBox.

Per il repository degli aggiornamenti l'utente può inserire il percorso solamente manualmente:

non è disponibile il supporto per operazioni di esplorazione file system o di rete.

Per l'elenco dei nodi è riportata invece una tabella contenente per ogni nodo un identificativo e un indirizzo di rete. Tramite i pulsanti ADD, EDIT, REMOVE è possibile aggiungere, modificare o rimuovere le informazioni di un singolo nodo.

Alla pressione del tasto ADD verrà mostrata la seguente finestra di dialogo:



L'utente dovrà inserire un identificativo univoco del nuovo nodo e l'indirizzo corrispondente. Alla pressione del tasto OK verranno effettuate le seguenti validazioni:

- controllo popolamento campi: entrambi i campi sono obbligatori;
- controllo univocità identificativo nodo: non possono esistere due nodi con lo stesso identificativo. L'utente può inserire un qualsiasi identificativo purché univoco (es: nome macchina);
- l'indirizzo deve essere raggiungibile e deve essere possibile contattare l'*Updater* corrispondente: in caso contrario verrà visualizzato un messaggio di errore e non sarà possibile proseguire se non inserendo un indirizzo valido.

Alla conferma da parte dell'utente il nuovo nodo verrà aggiunto all'elenco e verrà riproposta la finestra APPLICATION SETTINGS.

Alla pressione del pulsante OK della finestra configurazione verrà effettuata una validazione del repository (dovrà essere raggiungibile): in caso di esito positivo la nuova configurazione verrà



resa effettiva e si ritornerà alla schermata principale (verrà effettuato un refresh automatico in caso di aggiornamento elenco nodi). Cliccando sul pulsante CANCEL, non verranno applicati cambiamenti alla configurazione corrente.

8.1.2.3 Refresh nodi e componenti

Alla pressione del pulsante REFRESH, l'applicazione richiederà alla Console le informazioni riguardanti le componenti server installate sui diversi nodi. Durante l'operazione verrà mostrato un pannello di attesa con una progress bar il cui avanzamento corrisponderà al numero di nodi interrogati.

Al termine dell'operazione, nel caso non sia stato possibile interrogare uno o più nodi, verrà mostrata una finestra di riepilogo riportante i nodi senza riscontro.

Premendo OK sarà possibile ritornare alla schermata principale.

8.1.2.4 Esecuzione degli aggiornamenti

Sarà possibile effettuare la richiesta di aggiornamento selezionando la voce ESEGUI AGGIORNAMENTO nel menu AGGIORNAMENTI della schermata principale. Una volta richiesto l'aggiornamento:

- verrà effettuato un controllo sulla raggiungibilità dei diversi nodi.
- nel caso in cui uno o più nodi non siano raggiungibili verrà richiesta la conferma a procedere tramite una nuova finestra di dialogo
- premi AVANTI.
- nella seconda schermata, sarà possibile selezionare quali nodi coinvolgere nell'aggiornamento. Anche in questo caso l'utente potrà selezionare ogni nodo singolarmente. Per impostazione predefinita, tutti i nodi sono selezionati.



- Premi sul pulsante CONFERMA.

Al termine dell'operazione verrà riportato l'esito complessivo dell'operazione. Alla pressione del pulsante OK verrà proposta nuovamente la schermata principale, in cui saranno riportati gli stati delle operazioni:

- **UPDATED:** dicitura posta accanto a i nodi/componenti aggiornati correttamente.
- **ERROR:** quelli per cui l'aggiornamento non ha avuto esito positivo.

Nel caso in cui l'aggiornamento non sia andato completamente a buon fine, l'utente potrà tentare di effettuare un nuovo aggiornamento limitato solo di quei nodi/componenti che non sono stati aggiornati correttamente.

Nel caso in cui l'utente scelga di premere il pulsante ANNULLA non verrà effettuato alcun aggiornamento; ciononostante, nella schermata principale le componenti originariamente indicate come aggiornabili presenteranno lo stato UPDATE REQUIRED. Tale dicitura rimarrà disponibile anche al riavvio della applicazione, in quanto la Console terrà traccia degli aggiornamenti disponibili e di quelli effettivamente eseguiti rispetto all'ultima interrogazione del repository.

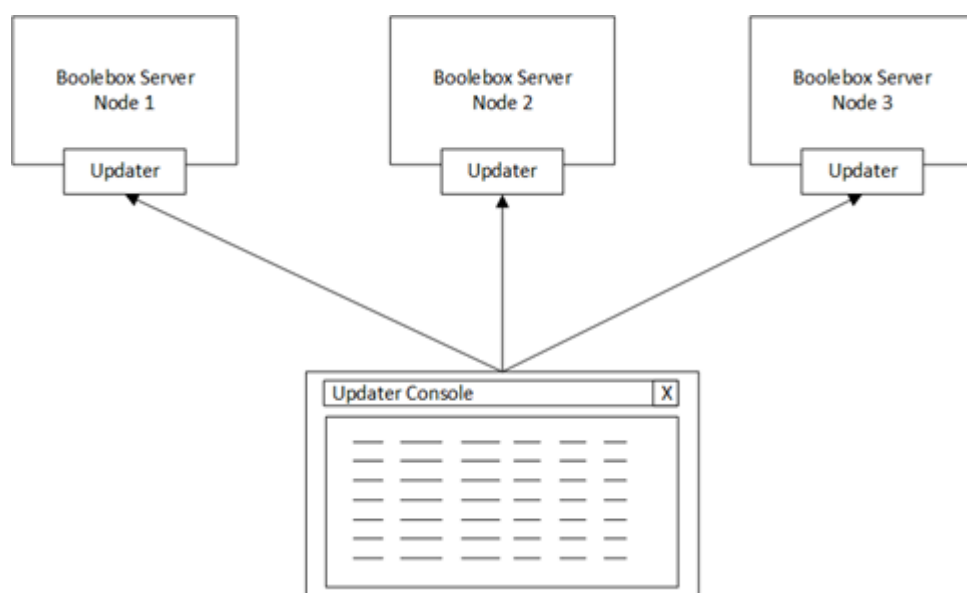
8.1.3 Aggiornamento tramite Boolebox Updater

Boolebox Updater è il componente che permette l'aggiornamento guidato dei seguenti componenti della piattaforma: Boolebox Webapp, Document Service, Storage Service, NodeJS, SignalR, Server Service e AD Service.

Boolebox Updater è composto da:

- **Boolebox Updater Console (o Console):** una applicazione desktop che permette di eseguire i seguenti compiti:
 - tenere traccia dei nodi di una configurazione Boolebox
 - tenere traccia della versione delle componenti server installate sui diversi nodi

- verificare la presenza di aggiornamenti per ogni componente server di Boolebox
- permette di scaricare gli aggiornamenti ed effettuare l'installazione degli stessi sui nodi
- **Boolebox Updater Service (o Updater)**: un servizio Windows che deve essere installato su ogni nodo ed esegue i seguenti compiti:
 - fornire informazioni alla console sulle componenti server installate sul nodo e la versione
 - eseguire il backup e l'installazione degli aggiornamenti quando richiesto dalla console



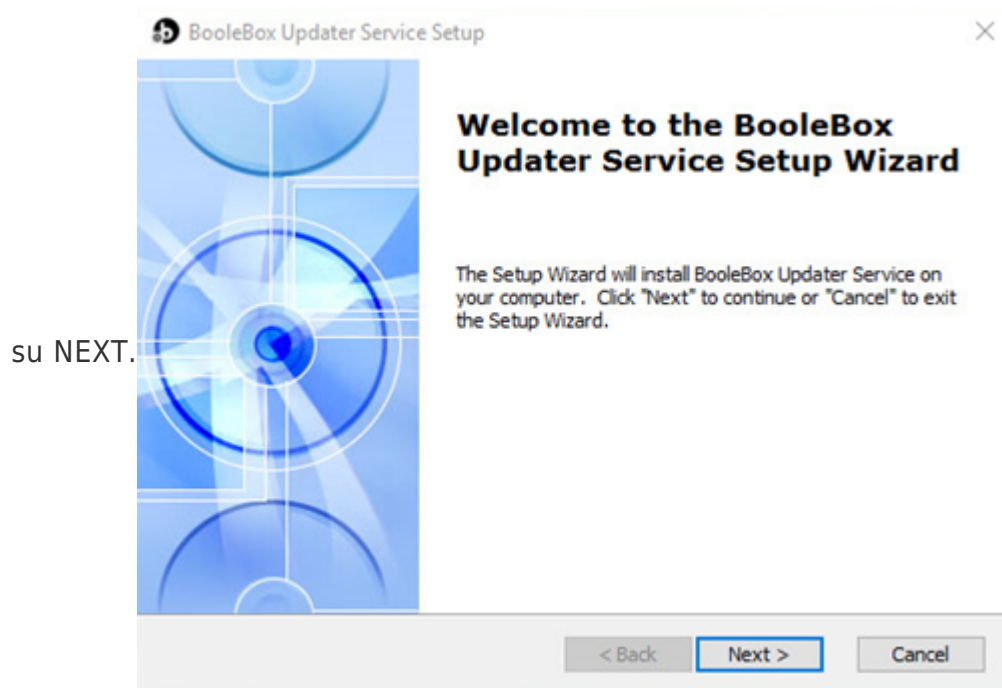
8.1.3.1 Installazione Updater Service

Nota: è consigliabile effettuare l'installazione del servizio su ogni nodo prima della installazione e configurazione della Console.

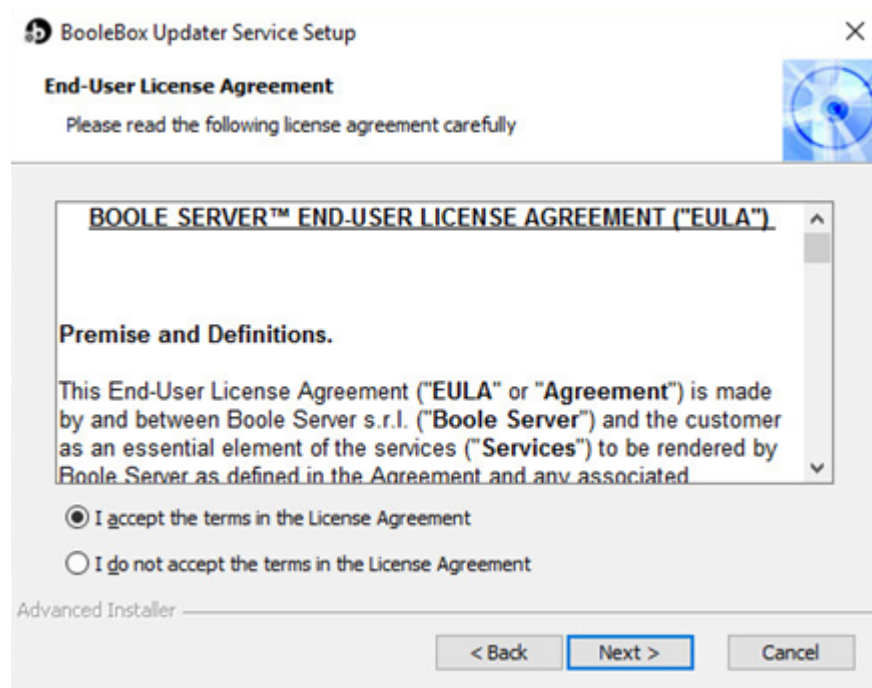
Nota: è necessario disporre di 20 GB di spazio libero per una corretta installazione ed esecuzione del servizio Updater.

Nota: il servizio richiede l'apertura in ingresso della porta TCP/2452 per comunicare correttamente con la console

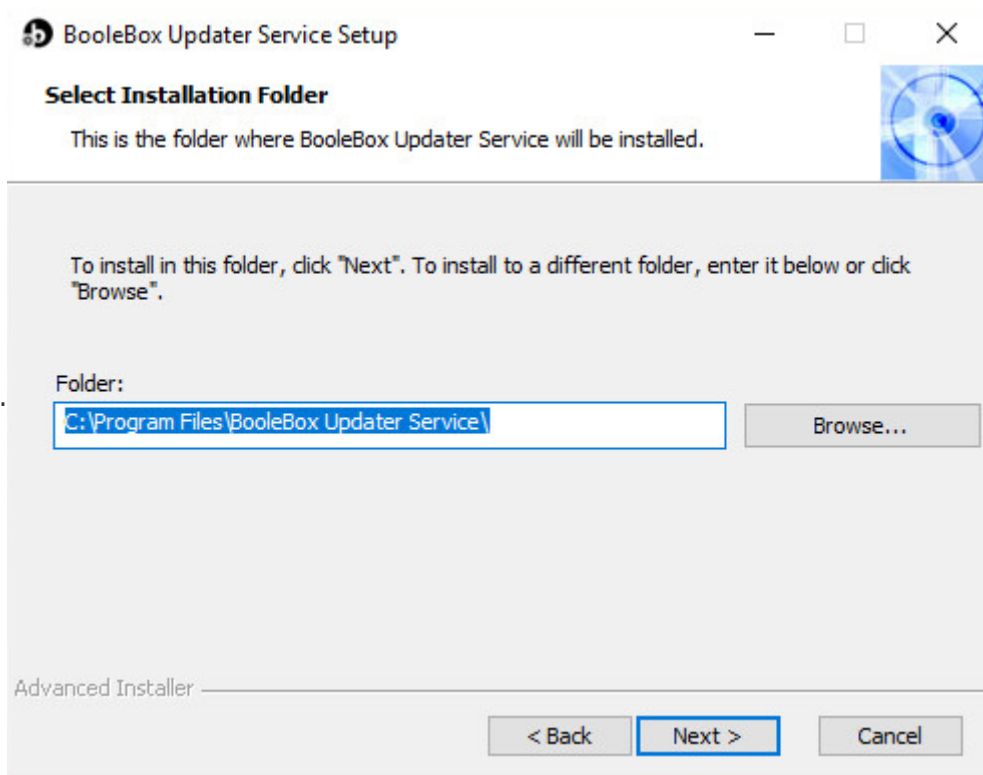
- Nella schermata di benvenuto relativa all'installazione della componente UPDATER, premi



- Nella schermata di accettazione dei termini del servizio, clicca sulla checkbox I ACCEPT THE TERMS IN THE LICENSE AGREEMENT.

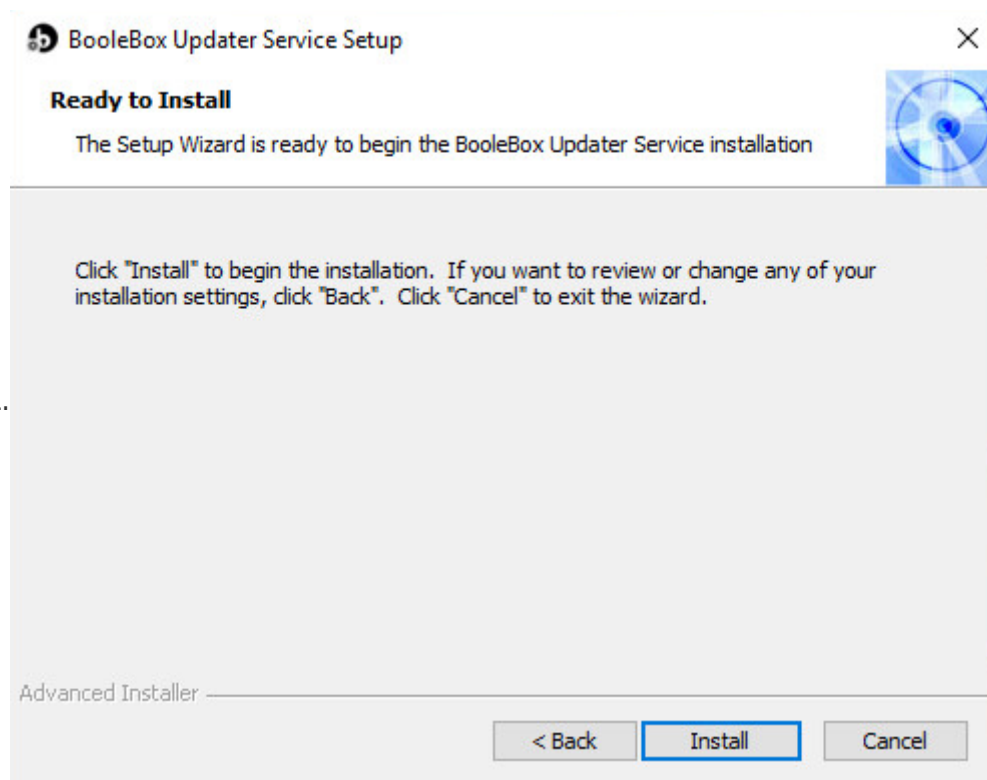


- Nella schermata SELECT INSTALLATION FOLDER, clicca su BROWSE se vuoi modificare il percorso di installazione proposto.

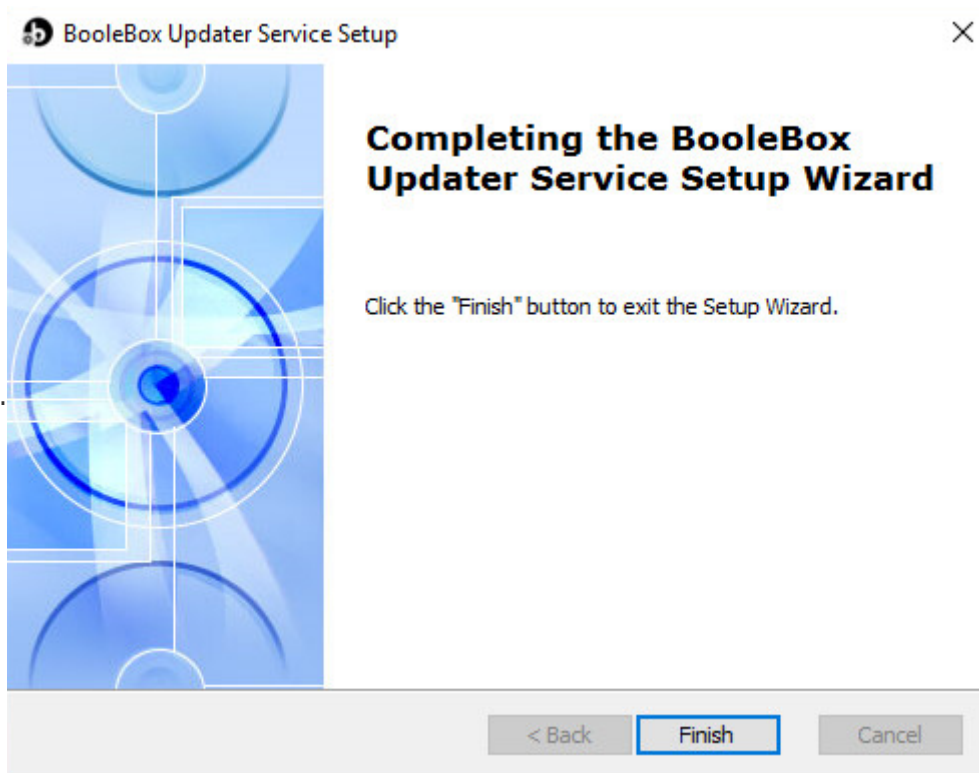


- Clicca su NEXT.

- Clicca su INSTALL.



- Clicca su FINISH.





8.1.3.2 Installazione Updater Console

Nota: è necessario disporre di 10 GB di spazio libero per una corretta installazione ed esecuzione della Console.

Nota: la Console può essere installata su un qualsiasi nodo o su una macchina esterna purché riesca a raggiungere tutti i nodi BooleBox tramite il protocollo TCP/2452.

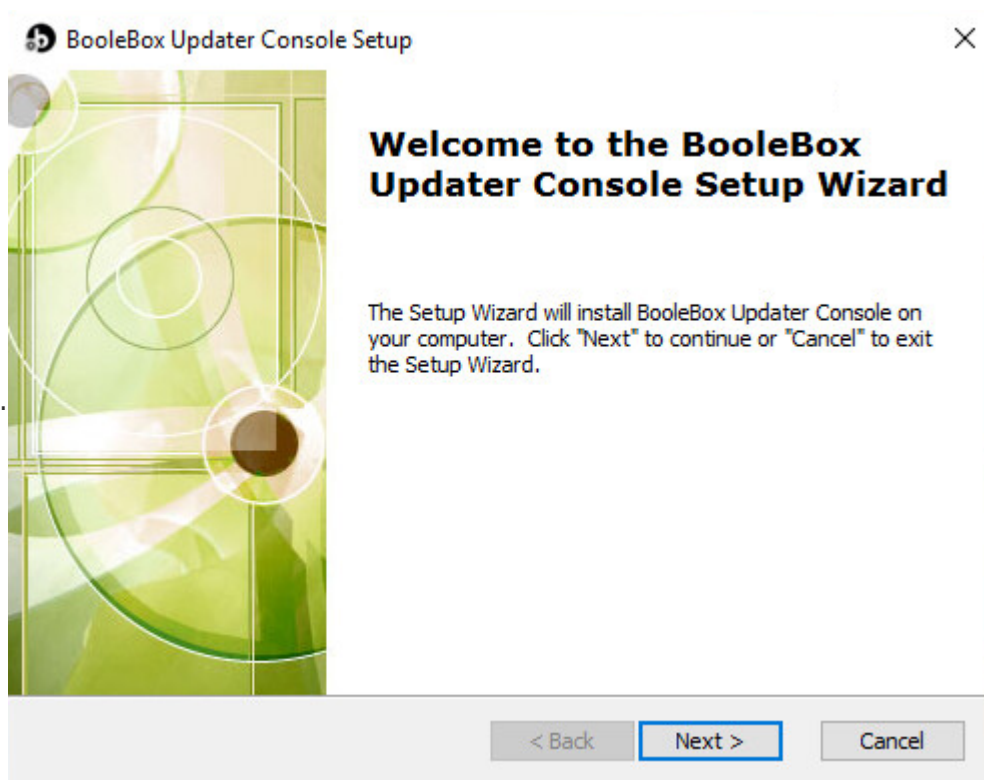
Nota: la Console richiede diritti amministrativi per poter essere eseguita una volta installata

Nota: è fortemente consigliabile effettuare l'installazione del servizio updater sui diversi nodi e poi effettuare l'installazione e la configurazione della Console

- Nella schermata di benvenuto relativa all'installazione dell'eseguibile della Console, premi

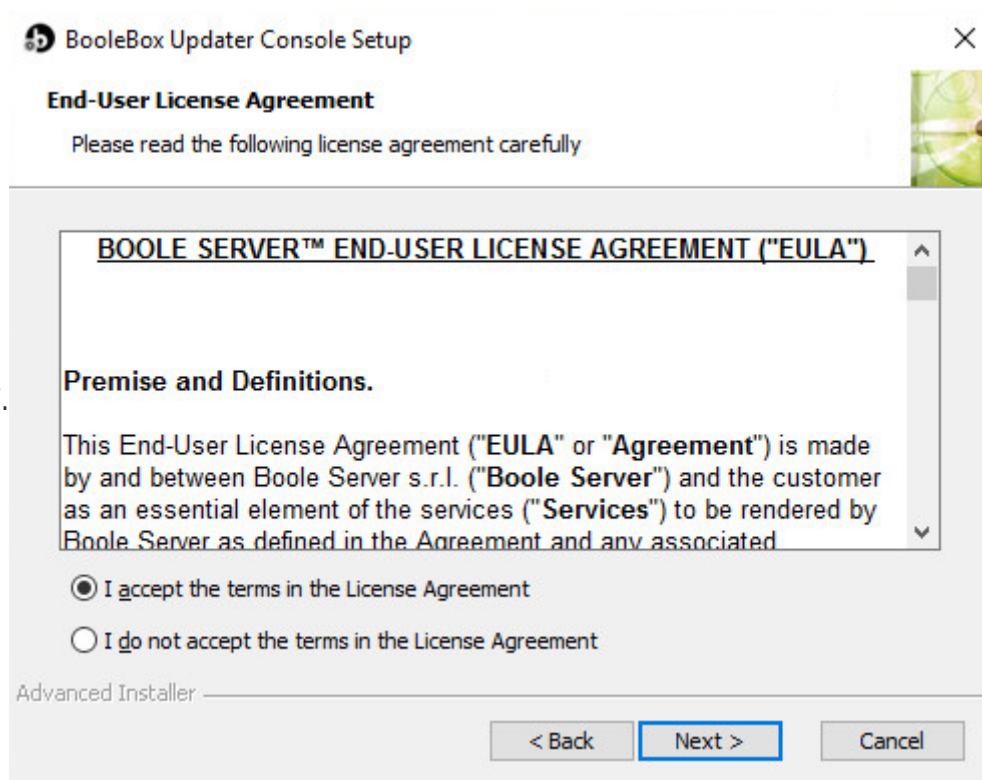


NEXT.



- Nella schermata di accettazione dei termini e delle condizioni del servizio, clicca sulla checkbox I ACCEPT THE TERMS IN THE LICENSE AGREEMENT.

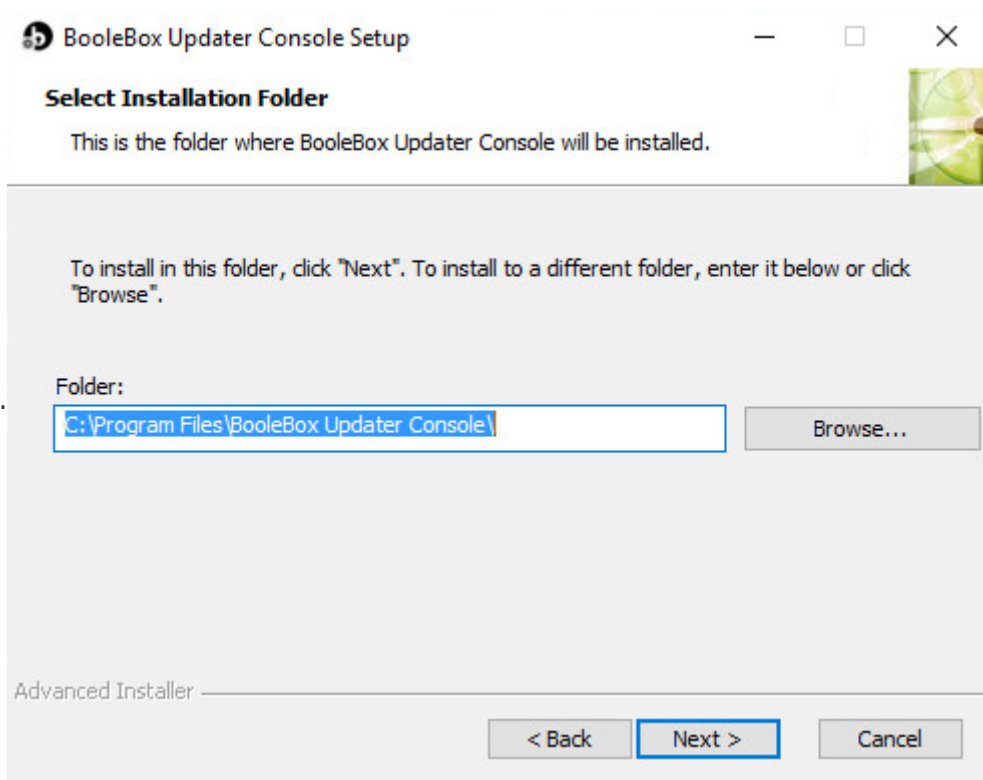
- Clicca su NEXT.



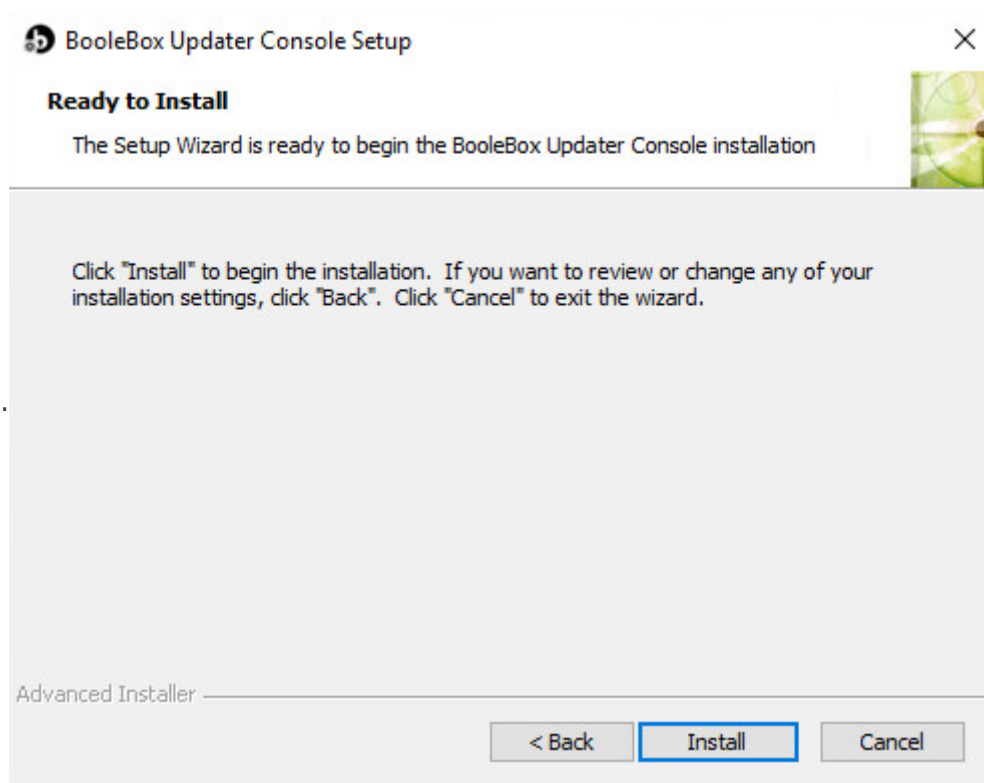
- Nella schermata SELECT INSTALLATION FOLDER, clicca su BROWSE se vuoi cambiare il percorso di installazione standard.



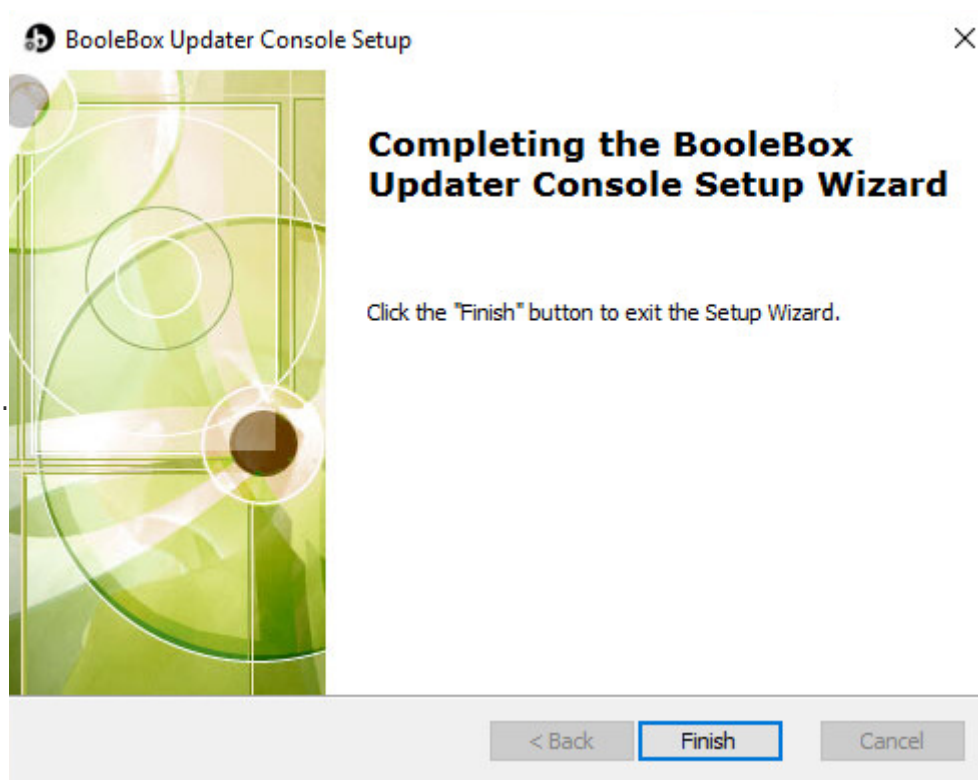
- Clicca su NEXT.



- Clicca su INSTALL.



- Clicca su FINISH.



8.1.3.3 Boolebox Updater Console

Prima di procedere alla configurazione della Console, assicurarsi di aver installato l'Updater su tutti i nodi dell'infrastruttura Boolebox.

Verificare che la console comunichi con tutti gli Updater sulla porta TCP/2452 .

8.1.3.3.1 Repository degli aggiornamenti

È una cartella o una locazione di rete (http/cartella condivisa) contenente i pacchetti d'installazione dei componenti server di Boolebox.

Tramite il repository la Console è in grado di recuperare e inviare ai singoli Updater i pacchetti



di installazione.

Esistono due tipologie di repository:

- cloud gestito da Boole Server nel quale i tecnici di boole server metteranno i pacchetti rilasciati dalla società, il repository cloud è disponibile al seguente link <https://bbonprem.booleserver.com/updater> ;
- locale presso il cliente per le soluzioni on-prem che potrà essere di due tipologie:
 - pubblicato su server interno su HTTPS
 - pubblicato su una cartella di rete
 - in una cartella locale del server/pc dove è installata la console

Il formato dell'indirizzo del repository locale dovrà essere **\\nomeserver\sharedirete** oppure **https://indirizzoserverinterno/** .

Nel caso di repository gestito da Boole Server non sono richieste operazioni aggiuntive, nel caso di repository presso il cliente si dovranno eseguire le seguenti azioni:

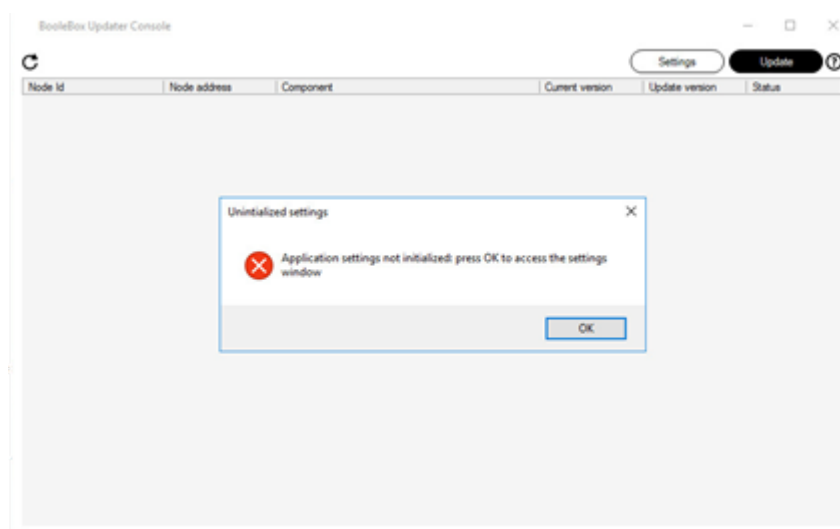
- Scaricare i pacchetti delle componenti da aggiornare. I files da scaricare sono due per ogni componente: il file zip del pacchetto e il file txt della firma del pacchetto
- Rimuovere le vecchie versioni dei componenti da installare
- Copiare i pacchetti appena scaricati nel repository scelto
- Scaricare l'indice degli aggiornamenti (updates.txt) dal sito di Boole Server e copiarlo nel repository
- Contattare il supporto Boole Server per maggiori informazioni su come scaricare i files necessari

Nota: al primo utilizzo dovranno essere scaricati tutti i componenti, sia il file zip che txt, disponibili presso il repository online di Boole Server compreso l'indice.



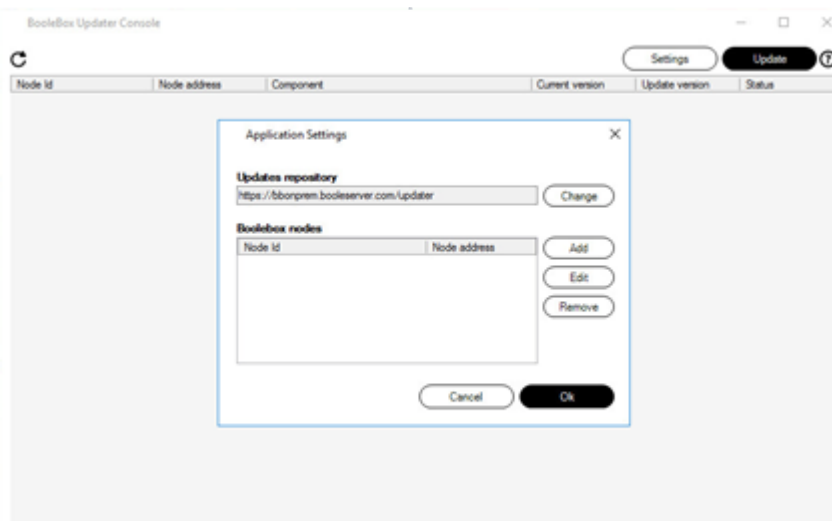
8.1.3.3.2 Configurazione applicazione

Al primo avvio comparirà la schermata dove viene notificata la mancanza della configurazione.



Cliccando su **OK** si aprirà

automaticamente la sezione Settings.

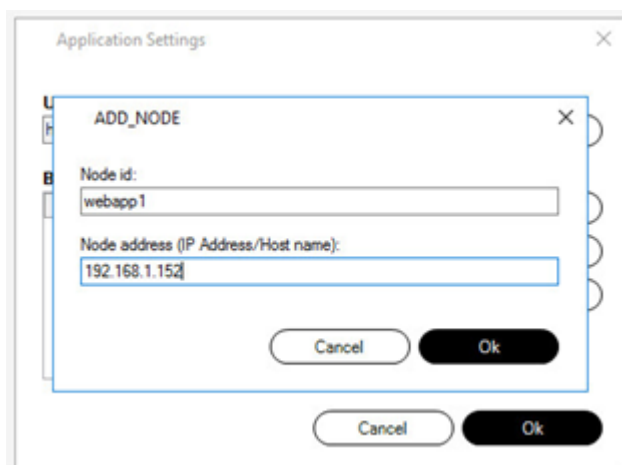


Se si intende utilizzare il repository di Boole Server non sarà necessario apportare alcuna modifica nel campo updates repository. Diversamente, se si vuole utilizzare un proprio

repository, sarà necessario cliccare su CHANGE ed inserire l'indirizzo del repository locale come da guida *Repository degli aggiornamenti*.

A questo punto dovranno essere inseriti tutti i nodi dell'infrastruttura Boolebox. Cliccando su ADD comparirà la seguente schermata dove poter inserire:

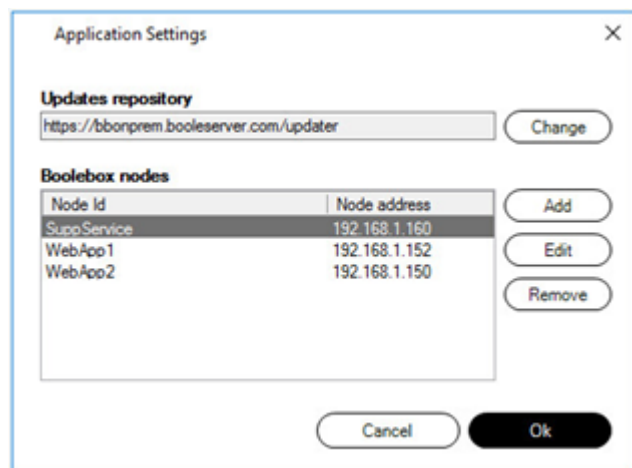
- **Node id:** l'identificativo univoco del nodo
- **Node address:** l'indirizzo ip o l'hostname del nodo



Nota: non è possibile aggiungere nodi con stesso identificativo o indirizzo ip o aggiungere un nodo non raggiungibile dalla console. Il servizio updater deve essere installato e in esecuzione su ogni nodo prima di avviare la configurazione della Console.

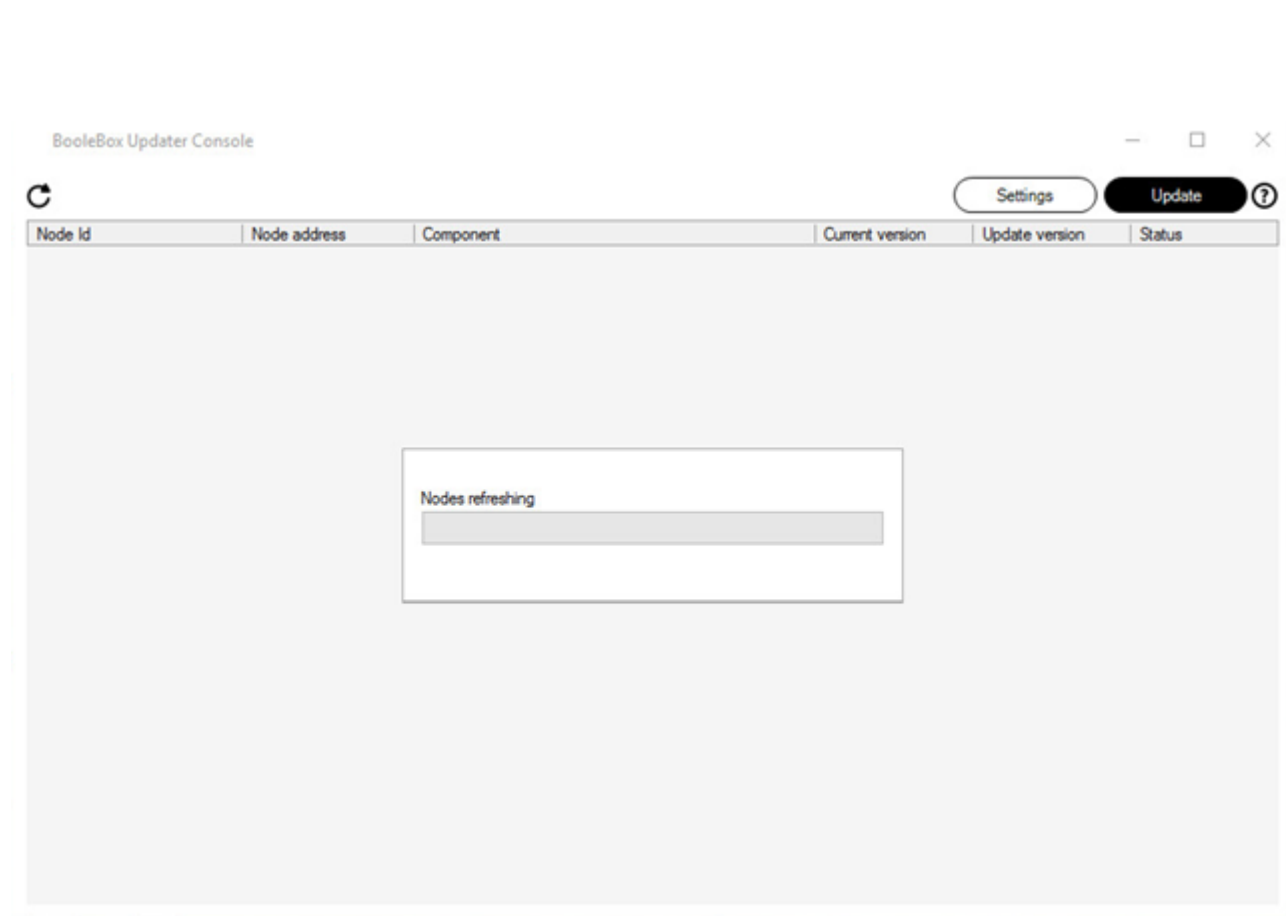
Terminato d'inserire tutti i nodi presenti nell'infrastruttura Boolebox, cliccare su OK.

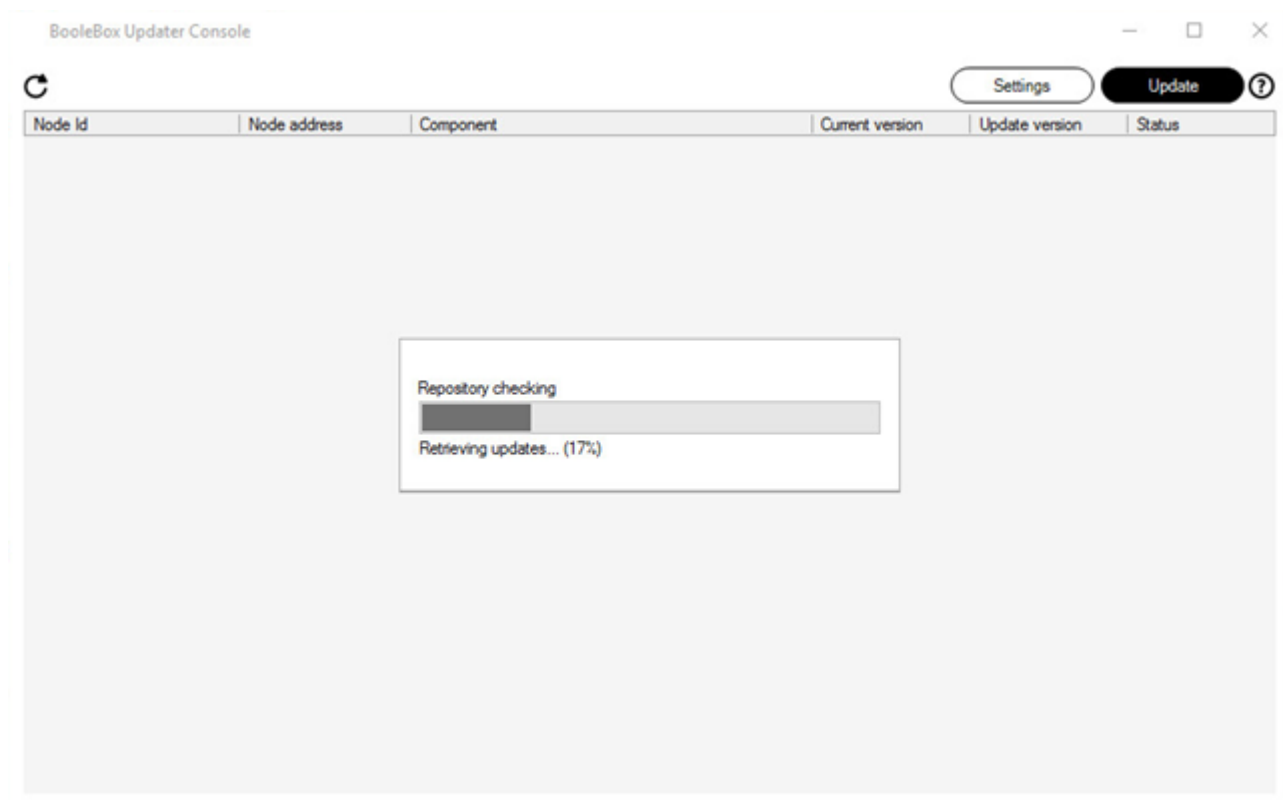
Di seguito un esempio della tabella dei nodi compilata:



Il bottone *Edit* consente unicamente di modificare il Node Id di un determinato nodo, se si vuole modificare anche l'indirizzo IP bisogna necessariamente eliminare il nodo e reinserirlo.

A seguito di ogni modifica e conferma delle impostazioni, viene automaticamente effettuato un controllo dei nodi inseriti e successivamente la verifica del repository.





Al termine del controllo ci troveremo nella schermata principale della Console. La finestra principale presenta:

- Il pulsante/icona REFRESH tramite il quale è possibile richiedere l'aggiornamento delle informazioni riguardanti le componenti server installate sui diversi nodi;
- Il pulsante SETTINGS tramite il quale è possibile accedere alla configurazione dell'applicazione;
- Il menù UPDATE che consente di eseguire aggiornamenti.

L'elemento principale della schermata è la tabella delle componenti che contiene le seguenti informazioni:

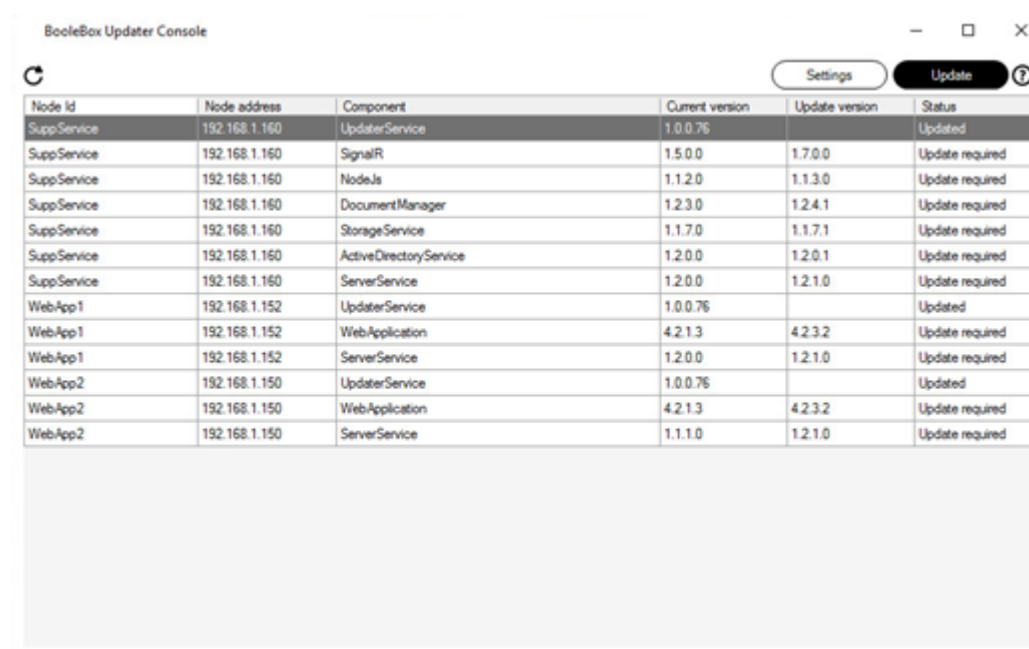
- L'id del nodo
- L'indirizzo ip/hostname del nodo
- Il nome della componente
- La versione attuale della componente



- La versione dell'aggiornamento disponibile
- Lo stato corrente della componente

Gli stati ammessi sono: **Updated**, **Update required**, **Error** e **Critical**.

Stati che verranno illustrati più avanti nel dettaglio nella sezione *Gestione dei differenti status*.



Node Id	Node address	Component	Current version	Update version	Status
SuppService	192.168.1.160	UpdaterService	1.0.0.76		Updated
SuppService	192.168.1.160	SignalR	1.5.0.0	1.7.0.0	Update required
SuppService	192.168.1.160	NodeJs	1.1.2.0	1.1.3.0	Update required
SuppService	192.168.1.160	DocumentManager	1.2.3.0	1.2.4.1	Update required
SuppService	192.168.1.160	StorageService	1.1.7.0	1.1.7.1	Update required
SuppService	192.168.1.160	ActiveDirectoryService	1.2.0.0	1.2.0.1	Update required
SuppService	192.168.1.160	ServerService	1.2.0.0	1.2.1.0	Update required
WebApp1	192.168.1.152	UpdaterService	1.0.0.76		Updated
WebApp1	192.168.1.152	WebApplication	4.2.1.3	4.2.3.2	Update required
WebApp1	192.168.1.152	ServerService	1.2.0.0	1.2.1.0	Update required
WebApp2	192.168.1.150	UpdaterService	1.0.0.76		Updated
WebApp2	192.168.1.150	WebApplication	4.2.1.3	4.2.3.2	Update required
WebApp2	192.168.1.150	ServerService	1.1.1.0	1.2.1.0	Update required

8.1.3.3 Refresh nodi e componenti

Nel caso venga annunciata da Boole Server la disponibilità di una nuova release, l'amministratore potrà rilanciare la Console per effettuare gli update.

A seconda del tipo di repository possono essere necessarie eventuali attività propedeutiche all'aggiornamento:

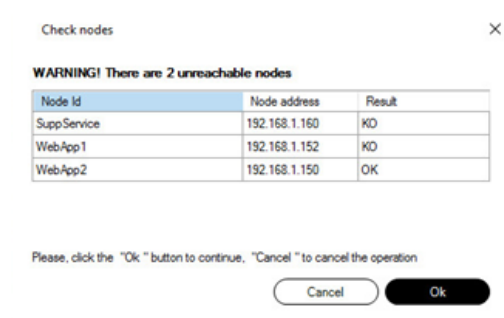
- repository di Boole Server: nessuna attività è necessaria da parte dell'utente
- repository locale: l'utente dovrà aggiornare il proprio repository locale seguendo le istruzioni della guida *Repository degli aggiornamenti*



Alla pressione del bottone/icona **REFRESH**, l'applicazione aggiorna le informazioni riguardanti le componenti server installate sui diversi nodi. Durante l'operazione viene mostrato un pannello di attesa con una progress-bar il cui avanzamento corrisponde al numero di nodi interrogati.

Al termine dell'operazione, nel caso non sia stato possibile interrogare uno o più nodi, verrà mostrata una finestra di riepilogo riportante i nodi senza riscontro.

Premendo **OK** è possibile ritornare alla schermata principale.



Nota: L'applicativo permette di continuare nonostante un nodo non sia raggiungibile, tale nodo non verrà aggiornato sino a che non sarà risolto il problema di raggiungibilità.

A questo punto si potrà procedere con la procedura *Esecuzione degli aggiornamenti*.

8.1.3.3.4 Esecuzione degli aggiornamenti

Nota: prima di procedere con l'aggiornamento delle componenti, è sempre fortemente raccomandato effettuare il backup del database e creare uno snapshot aggiornato di tutti i nodi.

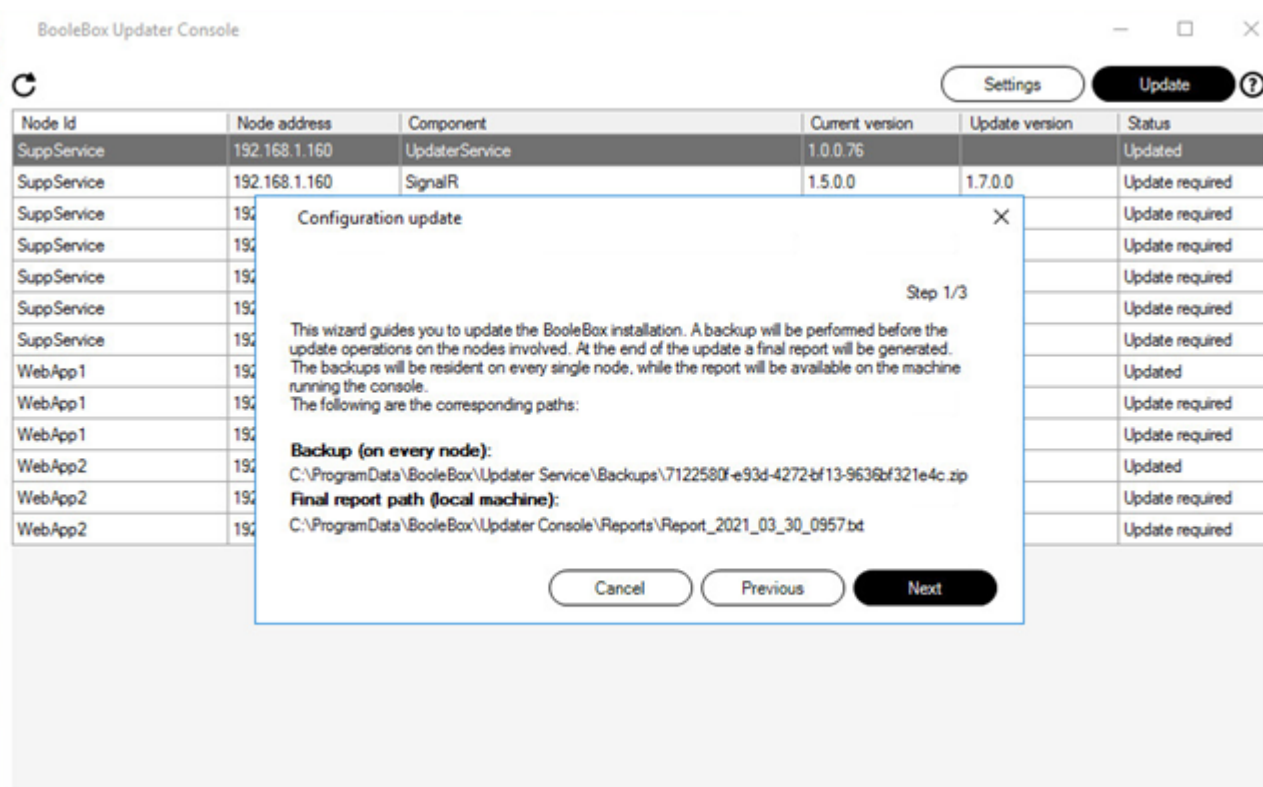
Sarà possibile effettuare la richiesta di aggiornamento con un click sul bottone **UPDATE** dalla



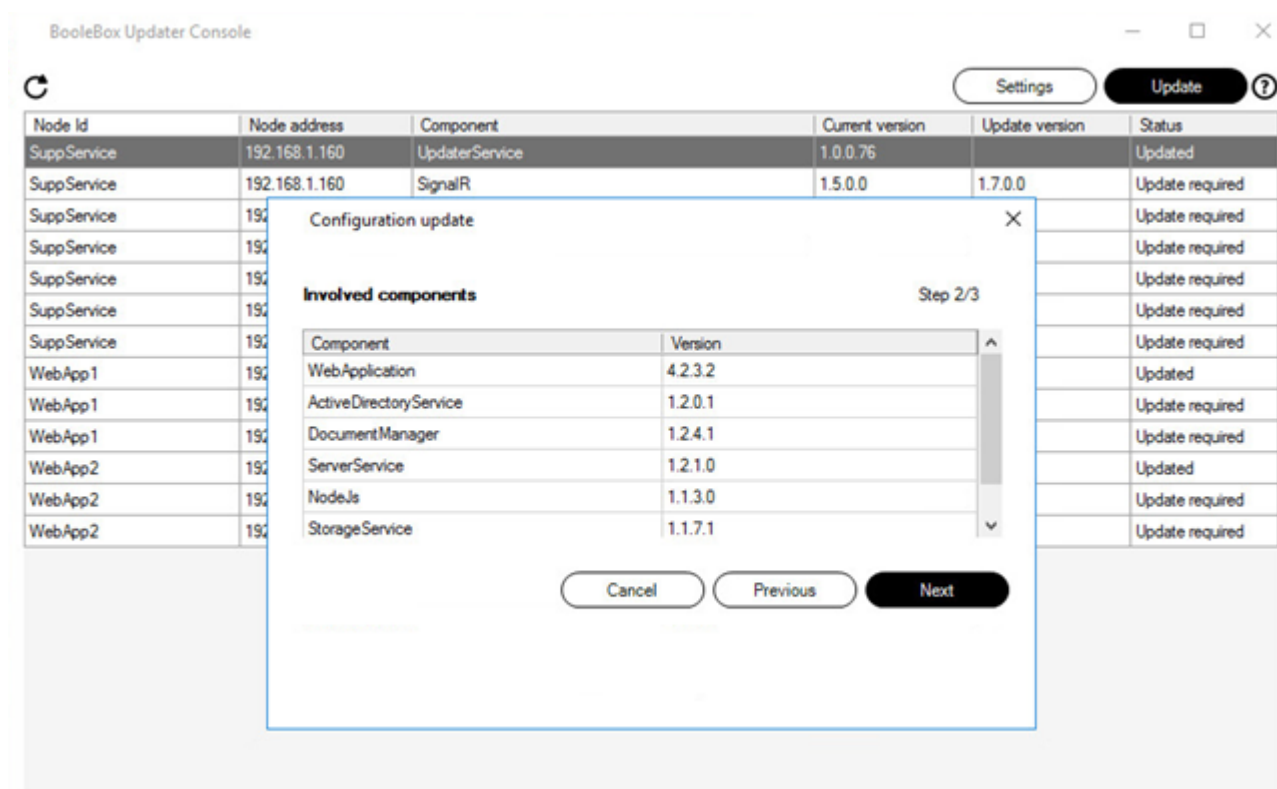
schermata principale. Nel caso di non raggiungibilità di uno o più nodi verrà mostrata la figura precedente, cliccando su **OK** si potrà comunque continuare l'aggiornamento dei restanti nodi.

ATTENZIONE: L'aggiornamento ovviamente non sarà possibile nel caso in cui tutti i nodi presenti nella configurazione non siano raggiungibili. Non sarà possibile anche nel caso in cui l'aggiornamento comprenda sia la WebApplication che altre componenti e tra i nodi non raggiungibili ci siano tutte le WebApplication.

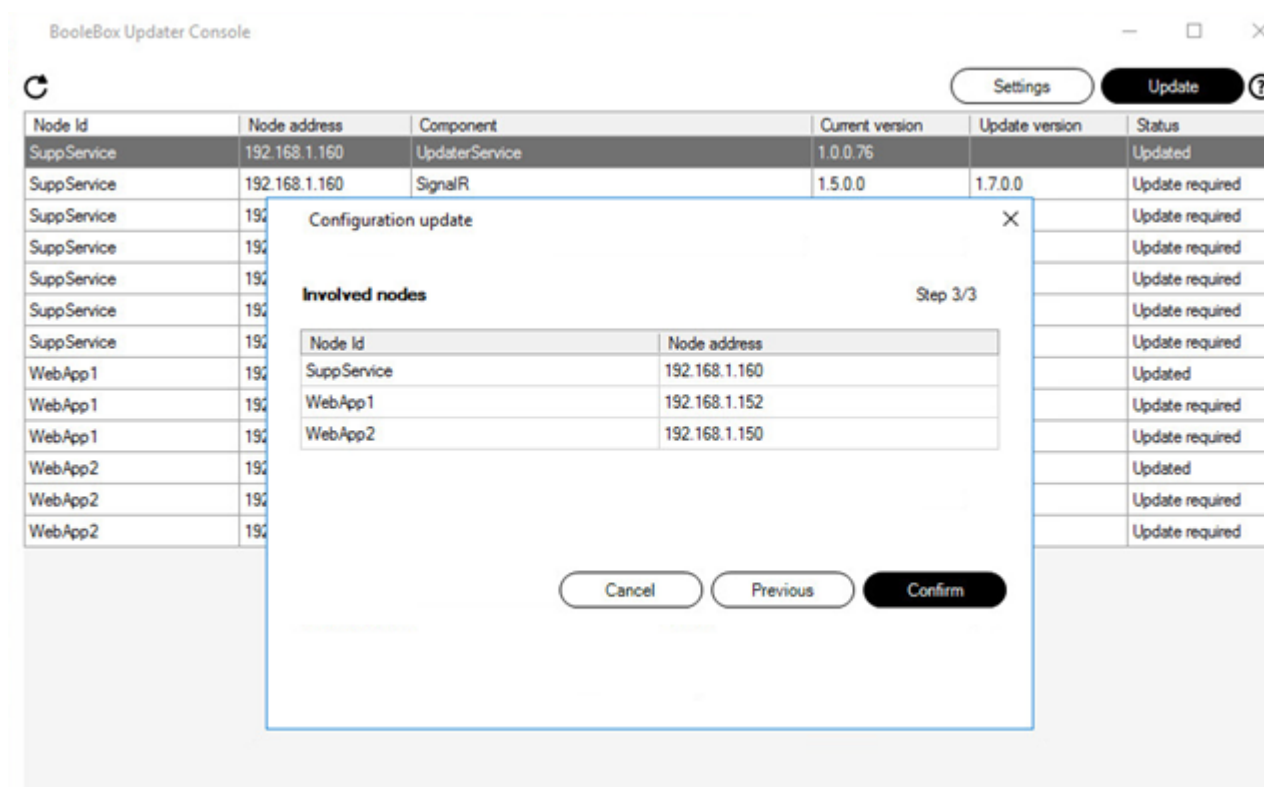
La schermata successiva indicherà le informazioni generali riguardo l'aggiornamento come il percorso dei backup ed il percorso del report finale che verrà generato al termine della procedura di backup. Cliccare su **NEXT** per procedere all'elenco dei componenti che verranno aggiornati.



Cliccare su **NEXT** per visualizzare l'elenco dei nodi interessati all'update.



Cliccare su CONFIRM per l'avviare l'update.



Nota: Se negli aggiornamenti disponibili è presente sia il servizio updater che altre componenti dovranno essere eseguiti due aggiornamenti in successione in quanto il servizio updater non può essere aggiornato insieme ad altre componenti.

Alla prima richiesta verrà quindi aggiornato il servizio su tutti i nodi della configurazione mentre alla seconda richiesta verranno aggiornate le componenti rimanenti.



Node Id	Node address	Component	Current version	Update version	Status
SuppService	192.168.1.160	UpdaterService	1.0.0.76		Updated
SuppService	192.168.1.160	SignalR	1.5.0.0	1.7.0.0	Update required
SuppService	192.168.1.160	NodeJs	1.1.2.0	1.1.3.0	Update required
SuppService	192.168.1.160	DocumentManager	1.2.3.0	1.2.4.1	Update required
SuppService	192.168.1.160	StorageService	1.1.7.0	1.1.7.1	Update required
SuppService	192.168.1.160	ActiveDirectoryService	1.2.0.0	1.2.0.1	Update required
SuppService	192.168.1.160	...	...	1.2.1.0	Update required
WebApp1	192.168.1.152				Updated
WebApp1	192.168.1.152			4.2.3.2	Update required
WebApp1	192.168.1.152			1.2.1.0	Update required
WebApp2	192.168.1.150				Updated
WebApp2	192.168.1.150	WebApplication	4.2.1.3	4.2.3.2	Update required
WebApp2	192.168.1.150	ServerService	1.1.1.0	1.2.1.0	Update required

Al termine della procedura di update comparirà la tabella riassuntiva riportante per ogni nodo e relativo componente il risultato dell'aggiornamento.

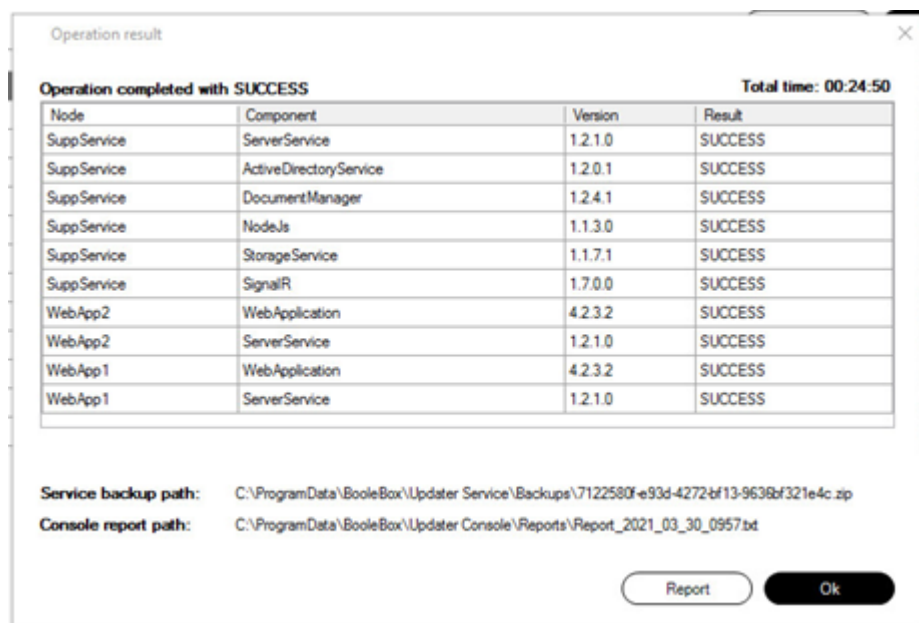
Risultato che potrà essere:

SUCCESS: update avvenuto con successo

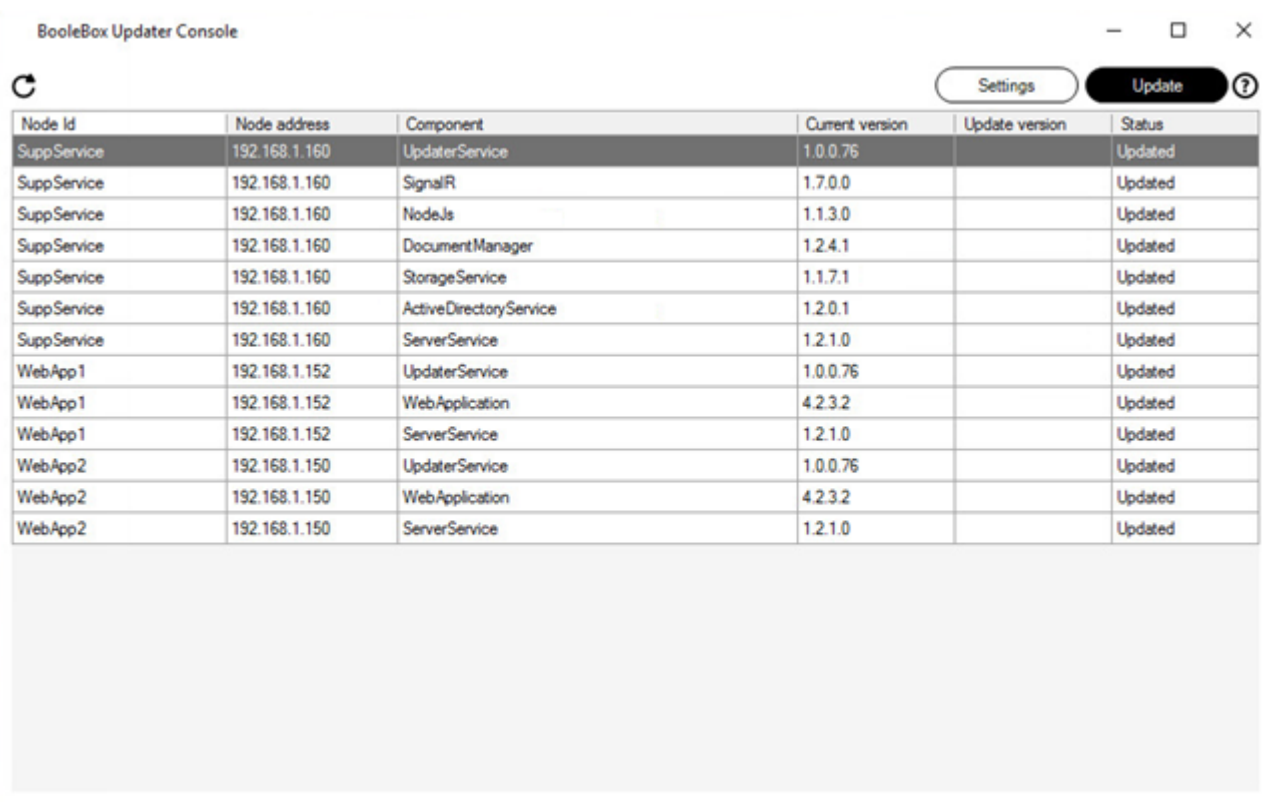
ERROR: indica che c'è stato un errore nell'aggiornamento e si è proceduto automaticamente al rollback solo per quel nodo/componente.

CRITICAL: è avvenuto un errore critico.

Cliccare su OK per tornare alla schermata principale.



La schermata principale avrà lo stato aggiornato per tutti i nodi e relativi componenti.





8.1.3.3.5 Gestione dei differenti Status

SUCCESS/UPDATED

Nel caso di SUCCESS nessuna operazione ulteriore è richiesta in quanto sono stati aggiornati tutti i componenti con successo.

UPDATE REQUIRED

Il nodo/componente dev'essere aggiornato alla versione indicata nella colonna **Update version**.

ERROR

Nel caso l'ERROR sia stato generato da un fallito update della Web Application, tutti gli aggiornamenti relativi alle restanti componenti vengono annullati. Sarà a questo punto obbligatorio ripristinare il backup del database effettuato dall'utente prima di avviare la procedura di update.(tranne nel caso in cui, nello stesso processo di update sia già stata aggiornata con successo un'altra webapplication).

Si consiglia di riavviare il nodo e riprovare l'update. Nel caso si ripresenti l'errore si consiglia di recuperare il log come specificato nella sezione LOG e contattare il supporto durante gli orari di assistenza.



Nel caso l'ERROR sia stato generato da un altro componente si consiglia di riavviare il nodo e riprovare l'update. Nel caso si ripresenti l'errore si consiglia di recuperare il log come specificato nella sezione LOG.

CRITICAL

Nel caso si presenti un errore CRITICAL come da screen

Operation result

Operation completed with ERRORS

Executon time: 00:16:56

Node	Component	Version	Result
200	WebApplication	4.2.3.1	CRITICAL
200	ServerService	1.2.1.0	CANCELLED
200	NodeJs	1.1.3.0	CANCELLED
200	StorageService	1.1.7.1	CANCELLED
200	SignalR	1.7.0.0	CANCELLED
200	DocumentManager	1.2.4.1	CANCELLED

Critical errors in updating some components. Manual intervention is required for the components involved.

Report

Ok

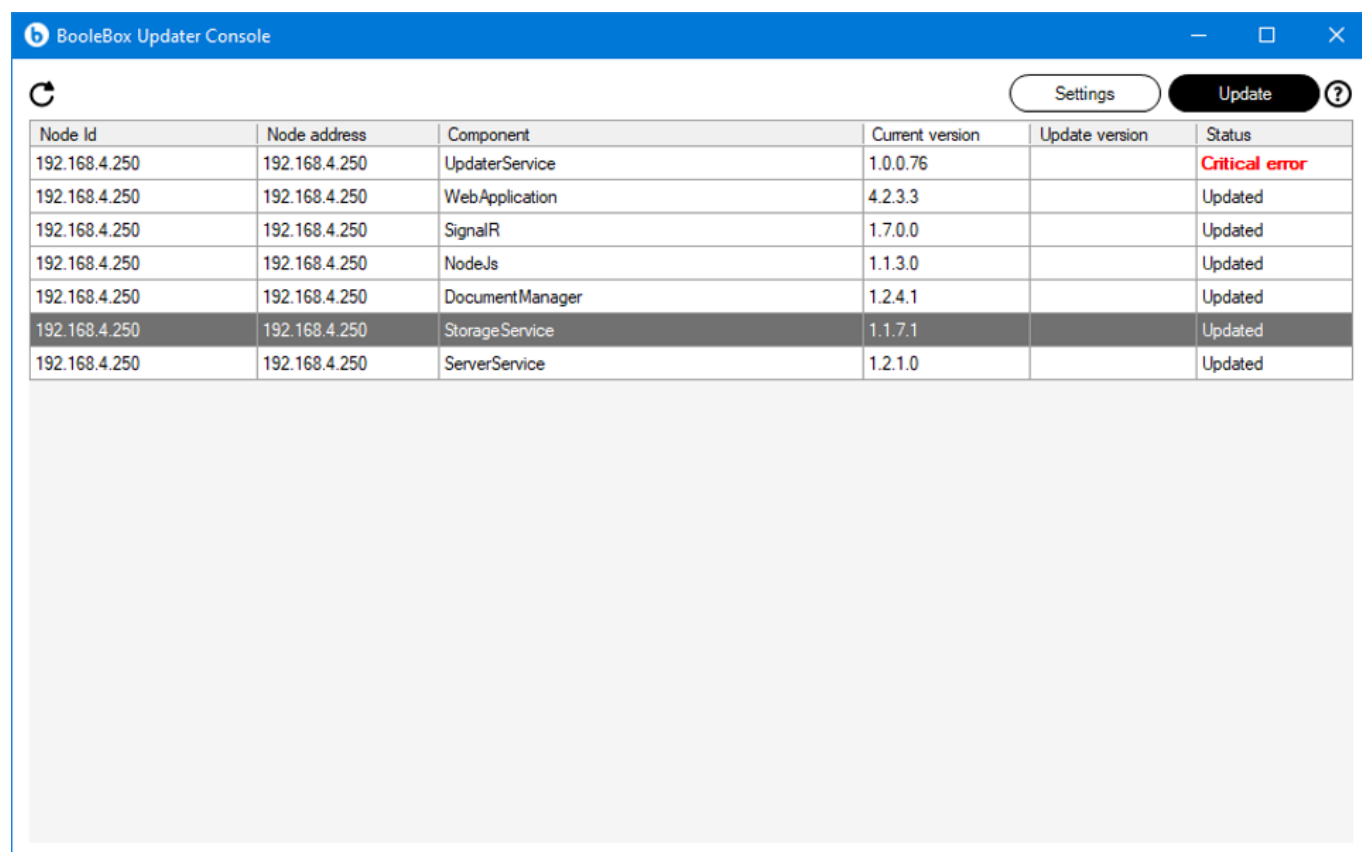


Un errore CRITICAL viene generato quando per una componente sia l'aggiornamento che il ripristino automatico da backup sono andati in errore.

In questo caso la componente rimane in uno stato indefinito ed è richiesto l'intervento manuale dell'utente per risolvere il problema.

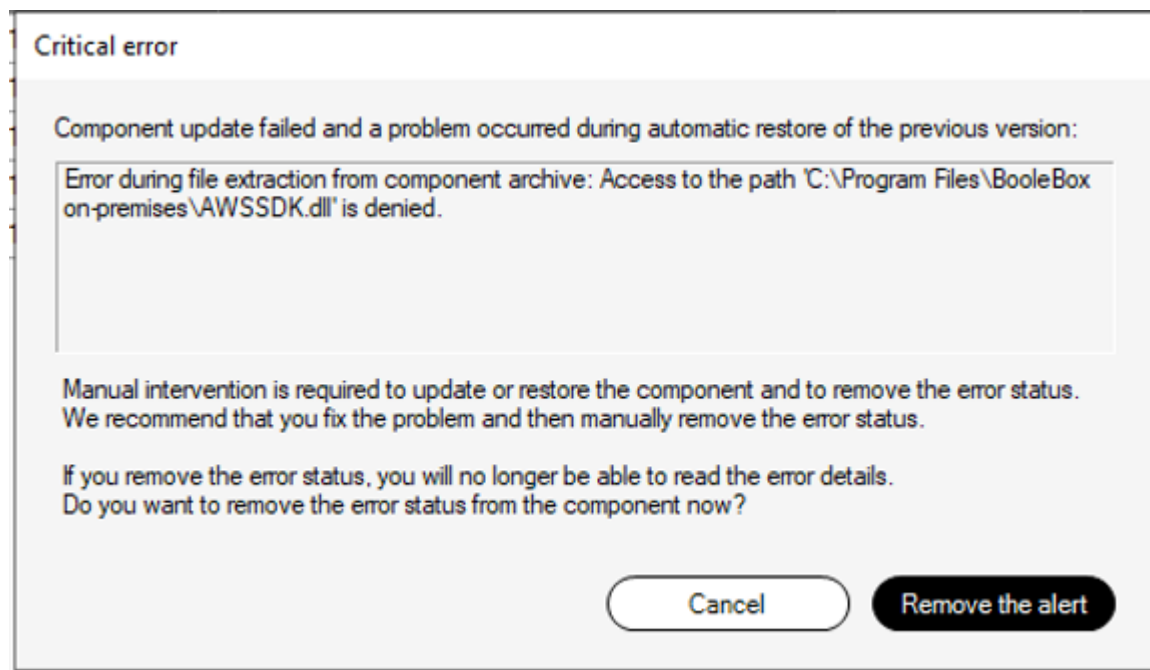
Si consiglia di ripristinare il server completo da snapshot e contattare il supporto di boolebox durante gli orari di assistenza.

Lo stato "critical error" viene riportato anche nella finestra principale dell'applicazione nell'elenco dei componenti/nodi:



Node Id	Node address	Component	Current version	Update version	Status
192.168.4.250	192.168.4.250	UpdaterService	1.0.0.76		Critical error
192.168.4.250	192.168.4.250	WebApplication	4.2.3.3		Updated
192.168.4.250	192.168.4.250	SignalR	1.7.0.0		Updated
192.168.4.250	192.168.4.250	NodeJs	1.1.3.0		Updated
192.168.4.250	192.168.4.250	DocumentManager	1.2.4.1		Updated
192.168.4.250	192.168.4.250	StorageService	1.1.7.1		Updated
192.168.4.250	192.168.4.250	ServerService	1.2.1.0		Updated

Effettuando un doppio click sulla riga relativa all'errore comparirà una finestra riportante la causa dell'errore stesso.



Nella finestra principale lo stato critical rimane fino a quanto l'utente non richiede espressamente di rimuoverlo. Per rimuovere lo stato "critical" è sufficiente premere il pulsante "Remove the alert" nella schermata precedente.

Le azioni da attuare nel caso di errore critico sono:

caso WebApp

- Recupero dei log dal nodo interessato all'errore
- Ripristino da snapshot del server/nodo interessato
- Restore del database
- Contattare il supporto Boole Server fornendo i logs recuperati in precedenza

caso altri componenti

- Recupero dei log dal nodo interessato all'errore
- Ripristino da snapshot del server/nodo interessato
- Contattare il supporto Boole Server fornendo i logs recuperati in precedenza



LOG

Il percorso di default dei logs di **Boolebox Updater Service** su tutti i nodi è:

`%programdata%\BooleBox\Updater Service\Logs\`

Il percorso di default dei logs e dei reports di **Boolebox Updater Console** è:

`%programdata%\BooleBox\Updater Console\Logs\`

`%programdata%\BooleBox\Updater Console\Reports\`

L'ultimo log generato dal Updater è identificabile dal seguente nome di file

BooleBoxUpdaterGuest-XXXX-XX-XX.txt dove con XXXX-XX-XX è indicata la data di avvenuto tentativo di update.

L'ultimo report generato dalla Console è identificabile dal seguente nome di file

Report_XXXX-XX-XX_XXXX.txt dove con XXXX-XX-XX_XXXX è indicata la data e ora di avvenuto tentativo di update.



8.2 Aggiornamento componenti aggiuntivi server

Procedura per l'aggiornamento delle componenti aggiuntive server, utili per sfruttare al meglio tutte le funzionalità offerte dalla piattaforma BooleBox.

8.2.1 BooleBox AD Service

Per effettuare la procedura di aggiornamento della componente BooleBox AD Service:

- Apri il servizio IIS.
- Seleziona il sito di BooleBox AD Service.
- Apri i Bindings e annota i parametri relativi al certificato utilizzato.
- Apri il PANNELLO DI CONTROLLO di Windows e disinstalla BooleBox AD Service.
- Installa la nuova versione di BooleBox AD Service seguendo i passaggi elencati nella sezione [INSTALLAZIONE BOOLEBOX AD SERVICE](#).
- Terminata la procedura di installazione, apri di nuovo il servizio IIS e aggiungi il Binding sulla porta scelta selezionando il relativo certificato.
- Effettua un reset di IIS dalla Powershell di Windows eseguendo iisreset.exe.

8.2.2 BooleBox AD Sync

Per effettuare la procedura di aggiornamento della componente BooleBox AD Sync:

- Apri il PANNELLO DI CONTROLLO di Windows e disinstalla BooleBox AD Sync.
- Installa la nuova versione di AD Sync seguendo i passaggi elencati nella sezione [INSTALLAZIONE BOOLEBOX AD SYNC](#).



8.2.3 File Encryptor Server

Per effettuare la procedura di aggiornamento della componente File Encryptor Server:

- Apri il PANNELLO DI CONTROLLO di Windows e disinstalla File Encryptor Server.
- Installa la nuova versione di File Encryptor Server seguendo i passaggi elencati nella sezione [INSTALLAZIONE FILE ENCRYPTOR SERVER](#).



8.3 Aggiornamento componenti aggiuntivi client

Procedura per l'aggiornamento delle componenti aggiuntive client, utili per sfruttare al meglio tutte le funzionalità offerte dalla piattaforma BooleBox.

8.3.1 File Encryptor Client

Per effettuare la procedura di aggiornamento della componente File Encryptor Client:

- All'apertura dell'applicativo, quest'ultimo verificherà l'eventuale presenza di una versione aggiornata del componente File Encryptor Client.
- Segui la procedura di installazione dell'eseguibile aggiornato proposta automaticamente dopo l'accesso.

8.3.2 Smart Secure Sync

Per effettuare la procedura di aggiornamento della componente Smart Secure Sync:

- All'apertura dell'applicativo, quest'ultimo verificherà l'eventuale presenza di una versione aggiornata del componente Smart Secure Sync.
- Segui la procedura di installazione dell'eseguibile aggiornato proposta automaticamente dopo l'accesso.

8.3.3 Outlook Encryptor

Per effettuare la procedura di aggiornamento della componente Outlook Encryptor:



- Apri il PANNELLO DI CONTROLLO di Windows e disinstalla Outlook Encryptor.
- Installa la nuova versione di Outlook Encryptor seguendo i passaggi elencati nella sezione [INSTALLAZIONE OUTLOOK ENCRYPTOR](#).

8.3.4 Gmail Encryptor

La componente Gmail Encryptor, proposta e distribuita tramite lo store di Google Chrome, verrà automaticamente aggiornata dallo stesso: le nuove funzionalità e/o migliorie relative all'interfaccia grafica saranno pertanto disponibili in tempo reale.



9 Installazione – troubleshooting

Benvenuto nella sezione INSTALLAZIONE – TROUBLESHOOTING della guida di BooleBox. In questa sezione troverai utili indicazioni volte alla risoluzione di tipiche problematiche che possono presentarsi durante le fasi di installazione di BooleBox On-Premises. La sezione mette a tua disposizione sia un paragrafo in cui vengono raggruppate le situazioni d'errore comuni all'installazione di tutti i componenti descritti in questa guida, sia alcuni paragrafi dedicati alle situazioni d'errore peculiari di ciascun componente.

9.1 Errori comuni

BooleBox è una soluzione articolata in numerose componenti, molte delle quali possono presentare in fase di installazione problematiche comuni, come ad esempio:

- **SISTEMA OPERATIVO NON SUPPORTATO:** l'installazione di BooleBox On-Premises deve essere effettuata su una macchina configurata in accordo con i prerequisiti di installazione descritti nella sezione PREREQUISITI DI INSTALLAZIONE di questa guida. Nel caso in cui la procedura di installazione non giunga a termine per un errore relativo a una versione del sistema operativo, verificare che questa sia tra quelle supportate per l'installazione della piattaforma BooleBox.
- **UTENZE SENZA PRIVILEGI AMMINISTRATIVI:** nel caso in cui la procedura di installazione non giunga a termine per un errore relativo alle utenze o ai privilegi necessari per l'installazione, è necessario verificare che l'utente fornito per l'installazione abbia i diritti per poter installare il software sul(sui) server dedicato(i) all'installazione delle singole componenti software o client. Per qualsiasi informazione riguardante i diritti necessari per l'utente designato all'installazione, verificare la sezione UTENZE E PRIVILEGI PER L'INSTALLAZIONE di questa guida.
- **SPAZIO SU DISCO INSUFFICIENTE:** nel caso in cui la procedura di installazione di qualsiasi componente non giunga a termine per un errore relativo allo spazio su disco,



verificare che lo spazio di archiviazione a disposizione sul(sui) server dedicato/i all'installazione delle singole componenti software o client sia sufficiente, come indicato nella sezione PREREQUISITI DI INSTALLAZIONE di questa guida.



9.2 Installazione BooleBox On-Premises – troubleshooting

Per poter procedere correttamente con l'installazione di BooleBox On-Premises, è necessario che i componenti .NET indicati nella sezione PREREQUISITI DI INSTALLAZIONE siano stati installati sul(sui) server dedicato(i) all'installazione di BooleBox On-Premises. Nel caso in cui la procedura di installazione di BooleBox On-Premises non giunga a termine per un errore relativo alla mancata installazione di uno dei componenti .NET, verificare che tutti i componenti necessari alla corretta installazione di BooleBox On-Premises siano stati installati, come indicato nella sezione PREREQUISITI DI INSTALLAZIONE di questa guida.

Per situazioni d'errore comuni a tutti i componenti, si rimanda al paragrafo ERRORI COMUNI di questa sezione.



9.3 Installazione DB MySQL – troubleshooting

Per procedere con la corretta installazione del database MySQL, è necessario aver installato la componente Visual C++ 2013 Redistributable. Nel caso in cui la procedura di installazione del database MySQL non giunga a termine per un errore relativo alla mancata installazione del componente Visual C++ 2013 Redistributable, procedere all'installazione della componente richiesta come indicato nella sezione PREREQUISITI DI INSTALLAZIONE di questa guida.

Per situazioni d'errore comuni a tutti i componenti, si rimanda al paragrafo ERRORI COMUNI di questa sezione.



9.4 Installazione Outlook Encryptor – troubleshooting

Nel caso in cui la procedura di installazione del componente Outlook Encryptor non andasse a buon fine, verificare che la versione di Microsoft Office installata sia tra quelle supportate per l'installazione del componente, descritte nella sezione PREREQUISITI DI INSTALLAZIONE di questa guida.

Per situazioni d'errore comuni a tutti i componenti, si rimanda al paragrafo ERRORI COMUNI di questa sezione.



9.5 Installazione Office Online – troubleshooting

Per problematiche inerenti l'installazione della piattaforma Office Online Server, si prega di fare riferimento alla [pagina di installazione ufficiale del sito di Microsoft](#).